

## Tour guide (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Tour guides look after the participants on organized trips. In the event of problems (e.g. with the accommodation), tour guides are always on hand to help and make every effort to ensure that the journey and the holiday stay go as smoothly as possible. While traveling by bus, they draw the travelers' attention to tourist attractions.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

### Income (Einkommen)

Tour guide earn from 2.160 to 2.290 euros gross per month (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with special training courses : from 2.160 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : from 2.160 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : from 2.290 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities are offered by travel agencies, tour operators, tourist offices, tourist offices, larger hotels and spa administrations.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **3**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Evening design (Abendgestaltung)
- Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
- Group travel (Gruppenreisen)

- Organization of sightseeing tours (Organisation von Besichtigungsfahrten)
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Tourist Marketing (Touristisches Marketing)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Travel companion (Reisebegleitung)
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry knowledge (Branchenkenntnisse)
  - Industry knowledge tourism, hospitality, leisure industry, sport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Industry travel agency (Branche Reisebüro), Tourism industry (Tourismusbranche))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
  - Guest animation (Gästeanimation) (z. B. Evening design (Abendgestaltung))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of travel law (Grundlagen des Reiserechts))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
  - Tourist Marketing (Touristisches Marketing)
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Travel companion (Reisebegleitung) (z. B. Implementation of individual trips (Durchführung von Individualreisen), Implementation of group trips (Durchführung von Gruppenreisen))
  - Travel planning (Reiseplanung) (z. B. Travel preparation (Reisevorbereitung))
  - Trip types (Reisearten) (z. B. Bus travel (Busreisen))
  - Travel organization (Reiseorganisation) (z. B. Organization of sightseeing tours (Organisation von Besichtigungsfahrten))

#### **General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)

## Digital skills according to DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

## Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Training, certificates, further education

## **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr<sup>v</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in tourism (Ausbildungen im Tourismus)
  - Training to become a tour guide (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer [nqr<sup>v</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz

- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Tour guide (FremdenführerIn)

Tour guide (m / f) (Tour Guide (m/w))

ReisebegleiterIn (ReisebegleiterIn)

Guide (ReiseführerIn)

Transfer tour leader (TransferreiseleiterIn)

Guest advisor abroad (GästebetreuerIn im Ausland)

Holiday supervisor (UrlaubsbetreuerIn)

Golf guide (m/f) (Golfguide (m/w))

Senior tour guide (Senioren-ReiseleiterIn)

Virtual tour guide (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Animator (AnimateurIn)
- Guest consultant (GästebetreuerIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Tourism manager (TourismusmanagerIn)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Travel and leisure activities (Reise- und Freizeitgestaltung)




#### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460503 Travel companion (Reisebegleiter/in)
- 460504 Tour guide (Reiseleiter/in)
- 594101 Tour guide (Fremdenführer/in)
- 594105 Tour guide (w / w) (Tour guide (m./w.))


#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Tour guide (ReiseleiterIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIESST IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025. (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)