

Poskytovateľ poštových služieb (PostdienstleisterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Poskytovatelia poštových služieb doručujú listy a balíky alebo pracujú ako úradníci. Pri doručovaní listov, balíkov a peňazí zákazníkom v ich doručovacích štvrtiach sú vonku a pešo, na bicykli, mopedom alebo autom. Pultoví úradníci radia zákazníkom na pulte vo všetkých poštových záležitostiach: Prijímajú listy a balíky a pripravujú ich na odoslanie. Prevádzkujete vlastnú registračnú pokladnicu a robíte účtovné úlohy. Niektorí z nich sú navyše poverení spracovaním jednoduchých bankových transakcií. V súkromných spoločnostiach niekedy poskytovatelia poštových služieb pracujú aj v kancelárii a / alebo sklade. B. k colnému odbaveniu a vyúčtovaniu, pripravte ponuky a dohodnite si schôdzky pre obchodných zástupcov. V sklade robia z. B. vstupné skenovanie, plánovanie trás a triedenie balíkov.

PostdienstleisterInnen stellen Briefe- und Pakete zu oder arbeiten als Schalterbedienstete. Bei der Zustellung von Briefen, Paketen und Geldsendungen zu den KundInnen in ihren Zustellbezirken sind sie zu Fuß, per Fahrrad, Mofa oder mit dem Auto unterwegs. Schalterbeamte beraten die KundInnen am Schalter in allen postalischen Fragen: Sie nehmen Brief- und Paketsendungen entgegen und bereiten sie für den Versand vor. Sie führen eine eigene Kasse und erledigen Buchhaltungsaufgaben. Darüber hinaus sind sie zum Teil auch mit der Abwicklung einfacher Bankgeschäfte betraut. In privaten Unternehmen arbeiten PostdienstleisterInnen teilweise auch im Büro und/oder Lager: Im Büro kümmern sie sich z. B. um Zollabwicklung und Faktura, erstellen Angebote und vereinbaren Termine für AußendienstmitarbeiterInnen. Im Lagerbereich erledigen sie z. B. die Eingangsscannung, planen Fahrtrouten und sortieren Pakete.

Príjem (Einkommen)

Poskytovateľ poštových služieb zarába od 2.210 do 2.900 eur hrubého mesačne (PostdienstleisterInnen verdienen ab 2.210 bis 2.900 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Učňovská a pomocná profesia : od 2.210 hrubého eura (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.210 Euro brutto)
- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením : od 2.900 hrubého eura (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.900 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : od 2.900 hrubého eura (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.900 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Poskytovatelia poštových služieb pracujú pre rakúsku poštu alebo pre súkromné doručovacie služby, ako sú DHL, GLS Rakúsko atď.

PostdienstleisterInnen arbeiten bei der Österreichischen Post oder bei privaten Zustelldiensten wie DHL, GLS Austria, etc.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **124**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Doručenie pošty (Briefzustellung)
- Kancelárske a administratívne schopnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
- Vodičské skúsenosti (Fahrpraxis)
- Doručenie balíka (Paketzustellung)
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)
- Platobné transakcie (Zahlungsverkehr)
- Doručovanie poštových zásielok (Zustellung von Postsendungen)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Činnosť počítadla (Schaltertätigkeit)
- Platobné transakcie (Zahlungsverkehr)
- Doručovacie služby (Zustelldienste)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Práca so zariadeniami, strojmi a systémami (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Priemyselné nákladné autá (Flurfördergeräte) (z. B. Prevádzka priemyselných nákladných automobilov (Bedienung von Flurfördergeräten))
 - Stohovač (Stapler) (z. B. Prevádzka vysokozdvížných vozíkov (Bedienung von Gabelstaplern))
 - Vkladacie stroje (Kuvertiermaschinen) (z. B. Obsluha obáľkových strojov (Bedienung von Kuvertiermaschinen))
- Bankové a finančné schopnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Platobné transakcie (Zahlungsverkehr)
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znalosť aplikácií kancelárskeho softvéru (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znalosť aplikácie MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
 - Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
 - Správa hotovosti (Kassenführung) (z. B. Hotovostné účtovníctvo (Kassenabrechnung))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
 - Činnosť počítadla (Schaltertätigkeit) (z. B. Zákaznícky servis banky pri priehradke (Bankkundenbetreuung am Schalter))
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Zákaznícke poradenstvo (Kundenberatung))
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Logistická organizácia (Logistikorganisation) (z. B. Záloha zásielok (Hinterlegung von Sendungen), Spracovanie žiadostí o presmerovanie (Bearbeitung von Nachsendeanträgen))
 - Distribučná logistika (Distributionslogistik) (z. B. Nakladanie zásielok (Verladen von Sendungen), Priprave zásielky na odoslanie (Sendungen für den Versand vorbereiten), Kontrola zásielok (Kontrolle von Sendungen), Prijímanie programov (Annehmen von Sendungen), Predaj špedičných služieb (Verkauf von Versanddienstleistungen), Doručovanie zásielok (Zustellen von Sendungen), Elektronická evidencia zásielok (Elektronische Erfassung von Sendungen), Balenie (Verpacken), Zostavovanie programov (Zusammenstellung von Sendungen), Triedenie zásielok (Sortierung von Sendungen), Prevádzka výdajných staníc (Bedienung von Abholstationen), Balenie (Paketieren), Montáž (Konfektionierung))
 - Skladovanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Prevádzka elektrických ručných paletovacích vozíkov (Bedienung von

elektrischen Handgabelhubwägen), Zber (Kommissionierung), Vychystávanie pomocou vysokozdvížných vozíkov (Kommissionierung mittels Staplern), Prevádzka kontajnerov na kolieskach (Bedienung von Rollcontainern))

- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola faktúry (Rechnungskontrolle) (z. B. Evidencia prichádzajúcich a odchádzajúcich platieb (Erfassen von Zahlungsein- und ausgängen))
- Znalosť ovládania dopravy (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Doručovacie služby (Zustelldienste) (z. B. Doručovanie poštových zásielok (Zustellung von Postsendungen), Vyprázdenie poštovej schránky (Briefkastenleerung), Dodávka prostredníctvom logistických dronov (Lieferung mittels Logistikdrohnen), Dodávka do balíkových automatov (Lieferung an Paketautomaten), Doručenie na požiadanie (Zustellung auf Abruf), Organizácia doručovania pošty (Organisation der Postzustellung), Používanie identifikačných systémov (Verwendung von Identifizierungssystemen), Doručenie balíka (Paketzustellung), Doručenie pošty (Briefzustellung), Zobrazovanie reklám (Werbemittelzustellung))
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrétnosť (Diskretion)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: PostdienstleisterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatische Identifizierung, Automatisierte Bestandskontrolle, Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Tracking- und Tracing-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einarbeiten.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre **NQR^{IV}**

- Špecialista na logistiku pošty a balíkov, so zameraním na distribúciu (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Distribution) (2 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Špecialista na logistiku pošty a balíkov so zameraním na logistické centrá (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Logistikzentren) (2 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Špecialista na miestnu a distribučnú logistiku (konči) (Nah- und DistributionslogistikerIn) (auslaufend)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Vodičské preukazy (Führerscheine)
 - Vodičský preukaz A (Führerschein A)
 - Vodičský preukaz B (Führerschein B)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brieflogistik
- Distributionslogistik
- eBusiness
- Filialleitung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Paketlogistik
- Transportlogistik
- Zahlungsverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Führerscheine

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Englisch
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Logistiksoftware
- MS Office
- Teamleitung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Post 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen und Kundinnen- und Kundenfragen unmissverständlich verstehen und selbstständig ausführen können. Außerdem müssen sie sicher im Team kommunizieren. In Tätigkeitsbereichen in denen die Kundinnen- und Kundenberatung im Vordergrund steht, sind auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse zu erwarten.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Externá práca (Arbeiten im Freien)
- Ťažká fyzická práca (Schwere körperliche Arbeit)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Špecialista na logistiku pošty a balíkov - Distribúcia (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Špecialista na logistiku pošty a balíkov - logistické centrá (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

Predavač pošty (BriefschalterbediensteteR)

Nosič listov (BriefzustellerIn)

Pokladnička na pošte (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Špecialista na lokálnu a distribučnú logistiku (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Poštový pracovník (PostangestellteR)

Poštový asistent v oblasti odklonu/nakládky (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Špecialista na lokálnu a distribučnú logistiku (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Poštový pracovník (PostangestellteR)

Poštový pracovník (Postbeamter/-beamtin)

Poštový pracovník (PostbediensteteR)

Špecialista na logistiku pošty a balíkov - Distribúcia (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Doručovateľ listov a balíkov (Brief- und PaketzustellerIn)

Nosič listov (BriefzustellerIn)

Zamestnanec pre miestnu logistiku (MitarbeiterIn für die Nahlogistik)

Zamestnanec doručovania balíkov a novín (MitarbeiterIn für Paket- und Zeitungszustellung)

Doručovateľ balíkov (Poskytovateľ poštových služieb) (PaketzustellerIn (PostdienstleisterIn))

Poštár (Postbote/-botin)

Predavač listových/zásielkových listov (Brief-/PaketschalterbediensteteR)

Predavač pošty (BriefschalterbediensteteR)

Pokladnička na pošte (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Predavač balíkov (PaketschalterbediensteteR)

Prepážka pošty (PostschalterbediensteteR)

Poštový pracovník v oblasti odklonu a nakládky (PostbediensteteR im Bereich Umleitung und Verladung)

Poštový asistent v oblasti odklonu/nakládky (Posthilfsbediensteter im Bereich Umleitung/Verladung)

Špecialista na logistiku pošty a balíkov - logistické centrá (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)
Zamestnanec pre predbežné triedenie listov a balíkov (MitarbeiterIn für die Brief- und Paketvorsortierung)
Triedič pošty (PostsortiererIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Messenger (Bote/Botin)
- Pomocník v kancelárii (m / f) (Bürohilfskraft (m/w))
- Asistent predaja (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Pokladňa (KassierIn)
- Administratívny asistent (VerwaltungsassistentIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Sklad, logistika (Lager, Logistik)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 395128 Pomocník (-y) stĺpika (odklon / nakládka) (Posthilfsbedienstet(er)e (Umleitung/Verladung))
- 453101 Poštár (Briefträger/in)
- 453102 Poštovní pracovníci e (Postangestellt(er)e)
- 453103 Písomný / balíkový predavač (e) (Brief-/Paketschalter-Bedienstet(er)e)
- 453104 Pokladník (-ovia) e (Geldschalter-Bedienstet(er)e)
- 453105 Špecialista na miestnu a distribučnú logistiku (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453106 Špecialista na logistiku pošty a balíkov - logistické centrá (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453107 Špecialista na logistiku pošty a balíkov - Distribúcia (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)
- 453180 Špecialista na miestnu a distribučnú logistiku (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453181 Špecialista na logistiku pošty a balíkov - logistické centrá (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453182 Špecialista na logistiku pošty a balíkov - Distribúcia (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Distribution (Lehre)
-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Logistikzentren (Lehre)
-  Brief- und PaketzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Poskytovateľ poštových služieb (PostdienstleisterIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)