

Furnizor de servicii poștale (PostdienstleisterIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Furnizorii de servicii poștale livrează scrisori și colete sau lucrează ca ofițeri. Atunci când livrează scrisori, colete și bani clienților din raioanele de livrare, aceștia se află pe jos, cu bicicleta, cu motoreta sau cu mașina. Grefierii consiliază clienții de la ghișeu cu privire la toate chestiunile poștale: aceștia acceptă scrisori și colete și le pregătesc pentru expediere. Vă gestionați propria casă de marcat și faceți sarcini de contabilitate. În plus, unora dintre ei li se încredințează prelucrarea tranzacțiilor bancare simple. În companiile private, furnizorii de servicii poștale lucrează uneori și în birou și / sau depozit. B. la vămuire și facturare, pregătește oferte și aranjează întâlniri pentru reprezentanții de vânzări. În zona de depozitare fac z. B. scanarea intrării, planificarea rutelor și sortarea coletelor.

PostdienstleisterInnen stellen Briefe- und Pakete zu oder arbeiten als Schalterbedienstete. Bei der Zustellung von Briefen, Paketen und Geldsendungen zu den KundInnen in ihren Zustellbezirken sind sie zu Fuß, per Fahrrad, Mofa oder mit dem Auto unterwegs. Schalterbeamte beraten die KundInnen am Schalter in allen postalischen Fragen: Sie nehmen Brief- und Paketsendungen entgegen und bereiten sie für den Versand vor. Sie führen eine eigene Kasse und erledigen Buchhaltungsaufgaben. Darüber hinaus sind sie zum Teil auch mit der Abwicklung einfacher Bankgeschäfte betraut. In privaten Unternehmen arbeiten PostdienstleisterInnen teilweise auch im Büro und/oder Lager: Im Büro kümmern sie sich z. B. um Zollabwicklung und Faktura, erstellen Angebote und vereinbaren Termine für AußendienstmitarbeiterInnen. Im Lagerbereich erledigen sie z. B. die Eingangsscannung, planen Fahrtrouten und sortieren Pakete.

Venituri (Einkommen)

Furnizor de servicii poștale câștigă între 2.210 și 2.900 euro brut pe lună (PostdienstleisterInnen verdienen ab 2.210 bis 2.900 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Ucenicie și ocupație auxiliară : de la 2.210 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.210 Euro brutto)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială : de la 2.900 euro brut (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.900 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : de la 2.900 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.900 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Furnizorii de servicii poștale lucrează pentru serviciile de poștă austriacă sau de livrare privată, cum ar fi DHL, GLS Austria, etc.

PostdienstleisterInnen arbeiten bei der Österreichischen Post oder bei privaten Zustelldiensten wie DHL, GLS Austria, etc.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **124**  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Livrare prin poștă (Briefzustellung)
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
- Experiență de conducere (Fahrpraxis)
- Livrarea coletelor (Paketzustellung)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Tranzacții de plată (Zahlungsverkehr)
- Livrarea trimiterilor poștale (Zustellung von Postsendungen)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Activitate de contraatac (Schaltertätigkeit)
- Tranzacții de plată (Zahlungsverkehr)
- Servicii de livrare (Zustelldienste)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Lucrul cu dispozitive, mașini și sisteme (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Camioane industriale (Flurfördergeräte) (z. B. Exploatarea camioanelor industriale (Bedienung von Flurfördergeräten))
 - Stivuitor (Stapler) (z. B. Funcționarea stivuitoarelor (Bedienung von Gabelstaplern))
 - Mașini de inserat (Kuvertiermaschinen) (z. B. Funcționarea mașinilor de înfășurat plicuri (Bedienung von Kuvertiermaschinen))
- Competențe bancare și financiare (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Tranzacții de plată (Zahlungsverkehr)
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoașterea aplicației MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
 - Gestionarea numerarului (Kassenführung) (z. B. Contabilitate de numerar (Kassenabrechnung))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Activitate de contraatac (Schaltertätigkeit) (z. B. Serviciu clienți bancar la ghișeu (Bankkundenbetreuung am Schalter))
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Organizație logistică (Logistikorganisation) (z. B. Depozitul expedierilor (Hinterlegung von Sendungen), Prelucrarea cererilor de redirectionare (Bearbeitung von Nachsendeanträgen))
 - Logistică de distribuție (Distributionslogistik) (z. B. Încărcarea transporturilor (Verladen von Sendungen), Pregătirea expedierilor pentru expediere (Sendungen für den Versand vorbereiten), Controlul transporturilor (Kontrolle von Sendungen), Acceptarea programelor (Annehmen von Sendungen), Vânzare de servicii de expediere (Verkauf von Versanddienstleistungen), Livrarea expedierilor (Zustellen von Sendungen), Înregistrarea electronică a livrărilor (Elektronische Erfassung von Sendungen), Ambalare (Verpacken), Compilarea programelor (Zusammenstellung von Sendungen), Sortarea transporturilor (Sortierung von Sendungen), Funcționarea stațiilor de preluare (Bedienung von Abholstationen), Ambalare (Paketieren), Asamblare (Konfektionierung))

- Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Funcționarea transpaletelor electrice manuale (Bedienung von elektrischen Handgabelhubwägen), Alegerea (Kommissionierung), Prelucrarea comenzilor folosind stivuitoare (Kommissionierung mittels Staplern), Funcționarea containerelor rulante (Bedienung von Rollcontainern))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul facturilor (Rechnungskontrolle) (z. B. Înregistrarea plăților intrate și ieșite (Erfassen von Zahlungsein- und ausgängen))
- Cunoștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Servicii de livrare (Zustelldienste) (z. B. Livrarea trimiterilor poștale (Zustellung von Postsendungen), Golirea cutiei poștale (Briefkastenleerung), Livrare prin intermediul dronelor logistice (Lieferung mittels Logistikdrohnen), Livrare către mașini de coletat (Lieferung an Paketautomaten), Livrare la cerere (Zustellung auf Abruf), Organizarea livrării corespondenței (Organisation der Postzustellung), Utilizarea sistemelor de identificare (Verwendung von Identifizierungssystemen), Livrarea coletelor (Paketzustellung), Livrare prin poștă (Briefzustellung), Livrarea anunțului (Werbemittelzustellung))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)

Competențe profesionale generale
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: PostdienstleisterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatische Identifizierung, Automatisierte Bestandskontrolle, Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Tracking- und Tracing-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Comunicare, interacțiuni și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einarbeiten.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre ^{NQR}

- Specialist în logistică poștală și coletărie, specializare distribuție (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Distribution) (2 Focus (Schwerpunkte))
- Specialist în logistică poștală și coletărie, specializare centre logistice (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Logistikzentren) (2 Focus (Schwerpunkte))
- Specialist în logistică locală și de distribuție (expirând) (Nah- und DistributionslogistikerIn) (auslaufend)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Permise de conducere (Führerscheine)
 - Permis de conducere A (Führerschein A)
 - Permis de conducere B (Führerschein B)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brieflogistik
- Distributionslogistik
- eBusiness
- Filialleitung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Paketlogistik
- Transportlogistik
- Zahlungsverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Führerscheine

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Englisch
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Logistiksoftware
- MS Office
- Teamleitung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Post 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen und Kundinnen- und Kundenfragen unmissverständlich verstehen und selbstständig ausführen können. Außerdem müssen sie sicher im Team kommunizieren. In Tätigkeitsbereichen in denen die Kundinnen- und Kundenberatung im Vordergrund steht, sind auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse zu erwarten.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Muncă în afara (Arbeiten im Freien)
- Muncă fizică grea (Schwere körperliche Arbeit)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Specialist în logistică poștală și coletărie - Distribuție (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Specialist în logistică poștală și colete - centre logistice (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

Funcționar ghișeu poștă (BriefschalterbediensteteR)

Purtător de scrisori (BriefzustellerIn)

Funcționar de la ghișeu la oficiul poștal (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Specialist în logistică locală și de distribuție (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Lucrător poștal (PostangestellteR)

Asistent poștal în zona devierii/încărcare (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Specialist în logistică locală și de distribuție (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Lucrător poștal (PostangestellteR)

Lucrător poștal (Postbeamter/-beamtin)

Lucrător poștal (PostbediensteteR)

Specialist în logistică poștală și coletărie - Distribuție (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Livrator de scrisori și colete (Brief- und PaketzustellerIn)

Purtător de scrisori (BriefzustellerIn)

Angajat pentru logistica locală (MitarbeiterIn für die Nahlogistik)

Angajat de livrare colete și ziare (MitarbeiterIn für Paket- und Zeitungszustellung)

Persoana de livrare a coletelor (Furnizor de servicii poștale) (PaketzustellerIn (PostdienstleisterIn))

Poștaş (Postbote/-botin)

Funcționar ghișeu scrisori/colete (Brief-/PaketschalterbediensteteR)

Funcționar ghișeu poștă (BriefschalterbediensteteR)

Funcționar de la ghișeu la oficiul poștal (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Funcționar la ghișeul coletelor (PaketschalterbediensteteR)

Grefier ghișeu oficiu poștal (PostschalterbediensteteR)

Lucrător poștal în zona de deviere și încărcare (PostbediensteteR im Bereich Umleitung und Verladung)

Asistent poștal în zona devierii/încărcare (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Specialist în logistică poștală și colete - centre logistice (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

Angajat pentru presortarea scrisorilor și coletelor (MitarbeiterIn für die Brief- und Paketvorsortierung)

Sortator de corespondență (PostsortiererIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Messenger (Bote/Botin)
- Asistent de birou (m / f) (Bürohilfskraft (m/w))
- Asistent vânzări (l/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Casier (KassierIn)
- Asistent administrativ (VerwaltungsassistentIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Depozit, logistică (Lager, Logistik)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 395128 Post (helper) (deviere / încărcare) (Posthilfsbedienstet(er)e (Umleitung/Verladung))
- 453101 Poștaș (Briefträger/in)
- 453102 Lucrător (i) poștal (e) e (Postangestellt(er)e)
- 453103 Grefier (i) de birou pentru scrisori / colete e (Brief-/Paketschalter-Bedienstet(er)e)
- 453104 Grefier (e) de casierie e (Geldschalter-Bedienstet(er)e)
- 453105 Specialist în logistică locală și de distribuție (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453106 Specialist în logistică poștală și colete - centre logistice (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453107 Specialist în logistică poștală și coletărie - Distribuție (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)
- 453180 Specialist în logistică locală și de distribuție (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453181 Specialist în logistică poștală și colete - centre logistice (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453182 Specialist în logistică poștală și coletărie - Distribuție (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Distribution (Lehre)
-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Logistikzentren (Lehre)
-  Brief- und PaketzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Furnizor de servicii poștale (PostdienstleisterIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)