

Pružatelj poštanskih usluga (m/ž) (PostdienstleisterIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Pružatelji poštanskih usluga dostavljaju pisma i pakete ili rade kao šalteri. Kada dostavljaju pisma, pakete i novac kupcima u njihovim dostavnim četvrtima, vani su i pješice, biciklom, mopedom ili automobilom. Šalterski službenici savjetuju kupce na šalteru o svim poštanskim pitanjima: Prihvaćaju pisma i pakete i pripremaju ih za otpremu. Vodiš vlastitu blagajnu i obavljaš računovodstvene zadatke. Uz to, nekima od njih povjerena je obrada jednostavnih bankarskih transakcija. U privatnim tvrtkama pružatelji poštanskih usluga ponekad rade i u uredu i / ili skladištu. B. za carinjenje i naplatu, pripremu ponuda i dogovaranje sastanaka za prodajne predstavnike. U skladišnom prostoru rade z. B. skeniranje ulaznih podataka, planiranje ruta i sortiranje paketa.

PostdienstleisterInnen stellen Briefe- und Pakete zu oder arbeiten als Schalterbedienstete. Bei der Zustellung von Briefen, Paketen und Geldsendungen zu den KundInnen in ihren Zustellbezirken sind sie zu Fuß, per Fahrrad, Mofa oder mit dem Auto unterwegs. Schalterbeamte beraten die KundInnen am Schalter in allen postalischen Fragen: Sie nehmen Brief- und Paketsendungen entgegen und bereiten sie für den Versand vor. Sie führen eine eigene Kasse und erledigen Buchhaltungsaufgaben. Darüber hinaus sind sie zum Teil auch mit der Abwicklung einfacher Bankgeschäfte betraut. In privaten Unternehmen arbeiten PostdienstleisterInnen teilweise auch im Büro und/oder Lager: Im Büro kümmern sie sich z. B. um Zollabwicklung und Faktura, erstellen Angebote und vereinbaren Termine für AußendienstmitarbeiterInnen. Im Lagerbereich erledigen sie z. B. die Eingangsscannung, planen Fahrtrouten und sortieren Pakete.

prihod (Einkommen)

Pružatelj poštanskih usluga (m/ž) zarađuje od 2.210 do 2.900 eura bruto mjesečno (PostdienstleisterInnen verdienen ab 2.210 bis 2.900 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Priučeno i pomoćno zanimanje : od 2.210 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.210 Euro brutto)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : od 2.900 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.900 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : od 2.900 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.900 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pružatelji poštanskih usluga rade za austrijsku poštu ili za usluge privatne dostave kao što su DHL, GLS Austrija itd.

PostdienstleisterInnen arbeiten bei der Österreichischen Post oder bei privaten Zustelldiensten wie DHL, GLS Austria, etc.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **124**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Dostava poštom (Briefzustellung)

- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
- Fahrpraxis (Fahrpraxis)
- Dostava paketa (Paketzustellung)
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)
- Platne transakcije (Zahlungsverkehr)
- Dostava poštanskih pošiljaka (Zustellung von Postsendungen)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Brojač aktivnosti (Schaltertätigkeit)
- Platne transakcije (Zahlungsverkehr)
- Usluge dostave (Zustelldienste)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Rad s uređajima, strojevima i sustavima (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Oprema za podni transporter (Flurfördergeräte) (z. B. Rad opreme za podne transportere (Bedienung von Flurfördergeräten))
 - Viljuškari (Stapler) (z. B. Rad viljuškara (Bedienung von Gabelstaplern))
 - Strojevi za umetanje (Kuvertiermaschinen) (z. B. Rad strojeva za omotnice (Bedienung von Kuvertiermaschinen))
- Vještine bankarstva i financija (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Platne transakcije (Zahlungsverkehr)
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znanje o primjeni uredskog softvera (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znanje o aplikaciji MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
 - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
 - Upravljanje gotovinom (Kassenführung) (z. B. Blagajna (Kassenabrechnung))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Brojač aktivnosti (Schaltertätigkeit) (z. B. Služba za korisnike banke na šalteru (Bankkundenbetreuung am Schalter))
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti kupaca (Kundenberatung))
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Logistička organizacija (Logistikorganisation) (z. B. Polaganje pošiljaka (Hinterlegung von Sendungen), Obrada zahtjeva za prosljeđivanje (Bearbeitung von Nachsendeanträgen))
 - Logistika distribucije (Distributionslogistik) (z. B. Utovar pošiljki (Verladen von Sendungen), Priprema pošiljki za otpremu (Sendungen für den Versand vorbereiten), Kontrola pošiljki (Kontrolle von Sendungen), Pribijanje programa (Annehmen von Sendungen), Prodaja poštanskih usluga (Verkauf von Versanddienstleistungen), Dostava pošiljki (Zustellen von Sendungen), Elektroničko evidentiranje pošiljki (Elektronische Erfassung von Sendungen), Pakiranje (Verpacken), Kompilacija programa (Zusammenstellung von Sendungen), Sortiranje pošiljki (Sortierung von Sendungen), Rad stanica za preuzimanje (Bedienung von Abholstationen), Pakiranje (Paketieren), Montaža (Konfektionierung))
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Rukovanje električnim ručnim paletarima (Bedienung von elektrischen Handgabelhubwägen), Odabir narudžbi (Kommissionierung), Branje pomoću viljuškara (Kommissionierung mittels Staplern), Rad kontejnera na kotačima (Bedienung von Rollcontainern))

- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola računa (Rechnungskontrolle) (z. B. Evidencija dolaznih i odlaznih plaćanja (Erfassen von Zahlungsein- und ausgängen))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Usluge dostave (Zustelldienste) (z. B. Dostava poštanskih pošiljaka (Zustellung von Postsendungen), Pražnjenje poštanskog sandučića (Briefkastenleerung), Dostava logističkim bespilotnim letjelicama (Lieferung mittels Logistikdrohnen), Dostava do Strojavi za pakete (Lieferung an Paketautomaten), Dostava na zahtjev (Zustellung auf Abruf), Organizacija dostave pošte (Organisation der Postzustellung), Upotreba identifikacijskih sustava (Verwendung von Identifizierungssystemen), Dostava paketa (Paketzustellung), Dostava poštom (Briefzustellung), Dostava oglasa (Werbemittelzustellung))
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: PostdienstleisterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatische Identifizierung, Automatisierte Bestandskontrolle, Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Tracking- und Tracing-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einarbeiten.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre **NQR^{IV}**

- Spezialist za logistiku pošte i paketa, usmjeren na distribuciju (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Distribution) (2 Fokus (Schwerpunkte))
- Spezialist za logistiku pošte i paketa, usmjeren na logističke centre (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Logistikzentren) (2 Fokus (Schwerpunkte))
- Logističar za poštu i pakete (m/ž) (ističe) (Nah- und DistributionslogistikerIn) (auslaufend)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Vozačke dozvole (Führerscheine)
 - Vozačka dozvola A (Führerschein A)
 - Vozačka dozvola B (Führerschein B)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brieflogistik
- Distributionslogistik
- eBusiness
- Filialleitung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Paketlogistik
- Transportlogistik
- Zahlungsverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Führerscheine

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Englisch
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Logistiksoftware
- MS Office
- Teamleitung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Post 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen und Kundinnen- und Kundenfragen unmissverständlich verstehen und selbstständig ausführen können. Außerdem müssen sie sicher im Team kommunizieren. In Tätigkeitsbereichen in denen die Kundinnen- und Kundenberatung im Vordergrund steht, sind auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse zu erwarten.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Vanjski posao (Arbeiten im Freien)
- Težak fizički posao (Schwere körperliche Arbeit)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Specijalist za logistiku pošte i paketa - Distribucija (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Specijalist za logistiku pošte i paketa - logistički centri (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

službenik brojača pošte (BriefschalterbediensteteR)

Poštar (BriefzustellerIn)

Službenik brojača novca u pošti (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Lokalno i distribucija specijalista za logistiku (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Poštarski službenik (PostangestellteR)

radnik pošte u preusmjerenju / utovarnom području (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

Lokalno i distribucija specijalista za logistiku (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Poštarski službenik (PostangestellteR)

Poštar (Postbeamter/-beamtin)

Poštanski službenik (PostbediensteteR)

Specijalist za logistiku pošte i paketa - Distribucija (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Dostavljač pisama i paketa (Brief- und PaketzustellerIn)

Poštar (BriefzustellerIn)

Zaposlenik za lokalnu logistiku (MitarbeiterIn für die Nahlogistik)

Zaposlenik za dostavu paketa i novina (MitarbeiterIn für Paket- und Zeitungszustellung)

Dostavljač paketa (Pružatelj poštanskih usluga (m/ž)) (PaketzustellerIn (PostdienstleisterIn))

Poštar (Postbote/-botin)

Osoblje brojača pošte / paketa (Brief-/PaketschalterbediensteteR)

službenik brojača pošte (BriefschalterbediensteteR)

Službenik brojača novca u pošti (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

službenik brojača paketa (PaketschalterbediensteteR)

Radnik pošte (PostschalterbediensteteR)

Poštarski službenik u odjelu za preusmjerenje i utovar (PostbediensteteR im Bereich Umleitung und

Verladung)

radnik pošte u preusmjeravanju / utovarnom području (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Specijalist za logistiku pošte i paketa - logistički centri (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

Zaposlenik za poštarinu i paket -razvrstavanje (MitarbeiterIn für die Brief- und Paketvorsortierung)

Sortiranje pošte (PostsortiererIn)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Kurir (m/ž) (Bote/Botin)
- Uredski pomoćnik (m / ž) (Bürohilfskraft (m/w))
- Prodajni asistent (m/ž) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Blagajnik/blagajnica (KassierIn)
- Administrativni pomoćnik (m/ž) (VerwaltungsassistentIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Skladište, logistika (Lager, Logistik)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenakasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 395128 Poštanski pomoćnik (i) (preusmjeravanje / utovar) (Posthilfsbedienstet(er)e (Umleitung/Verladung))
- 453101 Poštar (Briefträger/in)
- 453102 Službenik pošte (Postangestellt(er)e)
- 453103 Službenik brojača pošte / paketa (Brief-/Paketschalter-Bedienstet(er)e)
- 453104 Službenik brojača novca (Geldschalter-Bedienstet(er)e)
- 453105 Lokalno i distribucija specijalist za logistiku (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453106 Specijalist za logistiku pošte i paketa - logistički centri (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453107 Specijalist za logistiku pošte i paketa - Distribucija (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)
- 453180 Specijalist za lokalnu i distribucijsku logistiku (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453181 Specijalist za logistiku pošte i paketa - logistički centri (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453182 Specijalist za logistiku pošte i paketa - Distribucija (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Distribution (Lehre)
-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Logistikzentren (Lehre)
-  Brief- und PaketzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pružatelj poštanskih usluga (m/ž) (PostdienstleisterIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)