

Postal service provider (PostdienstleisterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Postal service providers deliver letters and parcels or work as counter clerks. When delivering letters, parcels and money to customers in their delivery districts, they are out and about on foot, by bike, moped or by car. Counter clerks advise customers at the counter on all postal matters: They accept letters and parcels and prepare them for dispatch. You run your own cash register and do accounting tasks. In addition, some of them are entrusted with the processing of simple banking transactions. In private companies, postal service providers sometimes also work in the office and / or warehouse. B. to customs clearance and billing, prepare offers and arrange appointments for sales representatives. In the storage area they do z. B. the input scanning, plan routes and sort parcels.

PostdienstleisterInnen stellen Briefe- und Pakete zu oder arbeiten als Schalterbedienstete. Bei der Zustellung von Briefen, Paketen und Geldsendungen zu den KundInnen in ihren Zustellbezirken sind sie zu Fuß, per Fahrrad, Mofa oder mit dem Auto unterwegs. Schalterbeamte beraten die KundInnen am Schalter in allen postalischen Fragen: Sie nehmen Brief- und Paketsendungen entgegen und bereiten sie für den Versand vor. Sie führen eine eigene Kasse und erledigen Buchhaltungsaufgaben. Darüber hinaus sind sie zum Teil auch mit der Abwicklung einfacher Bankgeschäfte betraut. In privaten Unternehmen arbeiten PostdienstleisterInnen teilweise auch im Büro und/oder Lager: Im Büro kümmern sie sich z. B. um Zollabwicklung und Faktura, erstellen Angebote und vereinbaren Termine für AußendienstmitarbeiterInnen. Im Lagerbereich erledigen sie z. B. die Eingangsscannung, planen Fahrtrouten und sortieren Pakete.

Income (Einkommen)

Postal service provider earn from 2.210 to 2.900 euros gross per month (PostdienstleisterInnen verdienen ab 2.210 bis 2.900 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Semi-skilled and unskilled job : from 2.210 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.210 Euro brutto)
- Job with special training courses : from 2.900 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.900 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : from 2.900 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.900 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Postal service providers work for Austrian Post or private delivery services such as DHL, GLS Austria, etc.

PostdienstleisterInnen arbeiten bei der Österreichischen Post oder bei privaten Zustelldiensten wie DHL, GLS Austria, etc.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)111  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Mail delivery (Briefzustellung)

- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
- Driving experience (Fahrpraxis)
- Package delivery (Paketzustellung)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
- Payment transactions (Zahlungsverkehr)
- Delivery of postal items (Zustellung von Postsendungen)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Counter activity (Schaltertätigkeit)
- Payment transactions (Zahlungsverkehr)
- Delivery services (Zustelldienste)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Industrial trucks (Flurfördergeräte) (z. B. Operation of industrial trucks (Bedienung von Flurfördergeräten))
 - Stacker (Stapler) (z. B. Operation of forklift trucks (Bedienung von Gabelstaplern))
 - Inserting machines (Kuvertiermaschinen) (z. B. Operation of inserting machines (Bedienung von Kuvertiermaschinen))
- Banking and finance skills (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Payment transactions (Zahlungsverkehr)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. MS Office application knowledge (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Cashier skills (Kassierkenntnisse)
 - Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
 - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
 - Cash management (Kassenführung) (z. B. Cash accounting (Kassenabrechnung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
 - Counter activity (Schaltertätigkeit) (z. B. Bank customer service at the counter (Bankkundenbetreuung am Schalter))
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Customer service (Kundenberatung))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Logistics organization (Logistikorganisation) (z. B. deposit of consignments (Hinterlegung von Sendungen), Processing of forwarding requests (Bearbeitung von Nachsendeanträgen))
 - Distribution logistics (Distributionslogistik) (z. B. Loading of shipments (Verladen von Sendungen), Prepare shipments for dispatch (Sendungen für den Versand vorbereiten), Control of shipments (Kontrolle von Sendungen), Accepting programs (Annehmen von Sendungen), Sale of shipping services (Verkauf von Versanddienstleistungen), Delivery of shipments (Zustellen von Sendungen), Electronic registration of shipments (Elektronische Erfassung von Sendungen), Packing (Verpacken), Compilation of programs (Zusammenstellung von Sendungen), Sorting of shipments (Sortierung von Sendungen), Operation of pick-up stations (Bedienung von Abholstationen), Packaging (Paketieren), Assembly (Konfektionierung))
 - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Operation of electric hand pallet trucks (Bedienung von elektrischen Handgabelhubwägen), Picking (Kommissionierung), Order picking using forklifts (Kommissionierung mittels Staplern), Operation of roll containers (Bedienung von Rollcontainern))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)

- Invoice control (Rechnungskontrolle) (z. B. Recording of incoming and outgoing payments (Erfassen von Zahlungsein- und ausgängen))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Delivery services (Zustelldienste) (z. B. Delivery of postal items (Zustellung von Postsendungen), Mailbox emptying (Briefkastenleerung), Delivery by means of logistics drones (Lieferung mittels Logistikdrohnen), Delivery to parcel machines (Lieferung an Paketautomaten), Delivery on demand (Zustellung auf Abruf), Organization of mail delivery (Organisation der Postzustellung), Use of identification systems (Verwendung von Identifizierungssystemen), Package delivery (Paketzustellung), Mail delivery (Briefzustellung), Ad delivery (Werbemittelzustellung))
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)

**General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

**Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description:PostdienstleisterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatische Identifizierung, Automatisierte Bestandskontrolle, Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Tracking- und Tracing-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einarbeiten.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

**Apprenticeship
(Ausbildung)**

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre **NQR^{IV}**

- Mail and parcel logistics specialist, focus on distribution (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Distribution) (2 Focus (Schwerpunkte))
- Mail and parcel logistics specialist, focus on logistics centers (Brief- und PaketlogistikerIn, Schwerpunkt Logistikzentren) (2 Focus (Schwerpunkte))
- Distribution logistics specialist (expiring) (Nah- und DistributionslogistikerIn) (auslaufend)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Driving licenses (Führerscheine)
 - Driving license A (Führerschein A)
 - Driving license B (Führerschein B)

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brieflogistik
- Distributionslogistik
- eBusiness
- Filialleitung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Paketlogistik
- Transportlogistik
- Zahlungsverkehr


Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Führerscheine

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Englisch
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Logistiksoftware
- MS Office
- Teamleitung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Post 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen und Kundinnen- und Kundenfragen unmissverständlich verstehen und selbstständig ausführen können. Außerdem müssen sie sicher im Team kommunizieren. In Tätigkeitsbereichen in denen die Kundinnen- und Kundenberatung im Vordergrund steht, sind auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse zu erwarten.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Outside work (Arbeiten im Freien)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

Competency Questionnaire

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Mail and parcel logistics specialist - Distribution (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Mail and parcel logistics specialist - logistics centers (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)

mail counter clerk (BriefschalterbediensteteR)

mail carrier (BriefzustellerIn)

money counter staff at der Post (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

Local and distribution logistics specialist (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Postal clerks (PostangestellteR)

postal workers in the diversion / loading department (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Local and distribution logistics specialist (Nah- und DistributionslogistikerIn)

Postal clerks (PostangestellteR)

Post officer (Postbeamter/-beamtin)

Postal clerks (PostbediensteteR)

Mail and parcel logistics specialist - Distribution (Brief- und PaketlogistikerIn - Distribution)

Letter and parcel deliverer (Brief- und PaketzustellerIn)

mail carrier (BriefzustellerIn)

Employee for local logistics (MitarbeiterIn für die Nahlogistik)

Employee for parcel and newspaper delivery (MitarbeiterIn für Paket- und Zeitungszustellung)

Parcel deliverer (Postal service provider) (PaketzustellerIn (PostdienstleisterIn))

Postman (Postbote/-botin)

Mail / parcel counter clerk (Brief-/PaketschalterbediensteteR)

mail counter clerk (BriefschalterbediensteteR)

money counter staff at der Post (GeldschalterbediensteteR bei der Post)

parcel counter clerk (PaketschalterbediensteteR)

post office worker (PostschalterbediensteteR)

postal workers in the diversion and loading department (PostbediensteteR im Bereich Umleitung und Verladung)

postal workers in the diversion / loading department (PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung)

Mail and parcel logistics specialist - logistics centers (Brief- und PaketlogistikerIn - Logistikzentren)
Employee for mail and parcel pre-sorting (MitarbeiterIn für die Brief- und Paketvorschaltung)
Mail sorter (PostsortiererIn)

**Related professions
(Verwandte Berufe)**

- Messenger (Bote/Botin)
- Office assistant (m / f) (Bürohilfskraft (m/w))
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Cashier (KassierIn)
- Administrative assistant (VerwaltungsassistentIn)




**Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Warehouse, logistics (Lager, Logistik)

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 395128 Post helper (s) (diversion / loading) (Posthilfsbedienstet(er)e (Umleitung/Verladung))
- 453101 Postman (Briefträger/in)
- 453102 Postal worker (s) e (Postangestellt(er)e)
- 453103 Letter / parcel desk clerk (s) e (Brief-/Paketschalter-Bedienstet(er)e)
- 453104 Cash desk clerk (s) e (Geldschalter-Bedienstet(er)e)
- 453105 Local and distribution logistics specialist (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453106 Mail and parcel logistics specialist - logistics centers (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453107 Mail and parcel logistics specialist - Distribution (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)
- 453180 Local and distribution logistics specialist (Nah- und Distributionslogistiker/in)
- 453181 Mail and parcel logistics specialist - logistics centers (Brief- und Paketlogistiker/in - Logistikzentren)
- 453182 Mail and parcel logistics specialist - Distribution (Brief- und Paketlogistiker/in - Distribution)

**Information in the vocational lexicon
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Distribution (Lehre)
-  Brief- und PaketlogistikerIn - Schwerpunkt Logistikzentren (Lehre)
-  Brief- und PaketzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

**Information in the training compass
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Postal service provider (PostdienstleisterIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)