

## **Бортпровідник (м/ж) (FlugbegleiterIn)**

Im BIS anzeigen



### **Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)**

Бортпровідники доглядають за пасажиром в літаках. Вони допомагають знайти місце, надають інформацію про процедури польоту та про те, що робити у разі надзвичайної ситуації. Бортпровідники обслуговують їжу, забезпечують пасажирів напоями та газетами і є першою точкою контакту для людей, які потребують допомоги. Крім того, вони забезпечують дотримання правил безпеки на борту.


FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

### **Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Бортпровідники працюють на авіакомпанії.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

### **Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)**

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [2](#)  до кімнати eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Бортове обслуговування (Bordservice)
- Проведення посадки (Durchführung des Boarding)
- Підготовка бортпровідників (Flight-Attendant-Ausbildung)
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
- Обслуговування пасажирів (PassagierInnenabfertigung)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Бортове обслуговування (Bordservice)
- Підготовка бортпровідників (Flight-Attendant-Ausbildung)
- Бортпровідник (Flugbegleitung)
- Обслуговування пасажирів (PassagierInnenabfertigung)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)

- Англійська (Englisch)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
  - Прийом запитів гостей (Entgegennahme von Gästewünschen)
  - Продаж гостям (Verkauf an Gäste)
  - Прийом гостей (Gästeempfang) (з. В. Інструкція з розсадки (Platzanweisen))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (з. В. Дотримання протипожежних правил (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Правила захисту та техніки безпеки для окремих робіт (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Інформаційна служба (Auskunftsdienst)
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Базові медичні знання (Medizinische Grundkenntnisse)
  - Перша допомога (Erste Hilfe)
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Супутник подорожі (Reisebegleitung)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
  - Послуги (Service) (з. В. Харчування (Speiseservice), Сервіс напоїв (Getränkesservice), Бортове обслуговування (Bordservice))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
  - повітряний транспорт (Luftverkehr) (з. В. Оголошення про рейс (Flugansage), Служба польотної інформації (Fluginformationsdienst), Проведення посадки (Durchführung des Boarding), Реєстрація пасажирів (Passagier-Check-In), Контроль документів для пасажирів (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Обслуговування пасажирів (PassagierInnenabfertigung))
  - пасажирський транспорт (Personentransport) (з. В. Бортпровідник (Flugbegleitung), Міжнародні подорожі (Internationaler Reiseverkehr))

**Передача професійних навичок  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Компетенція деескалації (Deeskalationskompetenz)
- Міжкультурна компетентність (Interkulturelle Kompetenz)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
  - Фізична витривалість (Körperliche Ausdauer)
- Клієнтоорієнтованість (Kundenorientierung)
- Готовність подорожувати (Reisebereitschaft)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний	2 Незалежні	3 Розширений	4 Високоспеціалізовані
<p><b>Опис:</b> FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Освіта, підвищення кваліфікації, кваліфікація (Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

### Освіта

#### (Ausbildung)

#### Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

### Неперервна освіта

#### (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Notfallmanagement
- PassagierInnenabfertigung
- Service
- Flugdienstplanung
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Purser-Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- KundInnenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Авіаційні сертифікати та рейтинги (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
  - Сертифікати та навчання для іншого авіаційного персоналу (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Підготовка бортпроводників (Flight-Attendant-Ausbildung))

#### **Знання німецької мови згідно CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

#### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

##### **Дохід**

##### **(Einkommen)**

Бортпроводник (м/ж) заробляти від 2.020 євро бруто на місяць (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat):

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.020 євро бруто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: ab 2.020 Euro brutto)

##### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- вечірня служба (Abenddienst)

- Підвищений ризик травмування (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- нічне чергування (Nachtdienst)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Air StewardEss (LuftstewardEss)  
СтюардЕсс (StewardEss)

Керівник групи в бортпровідника (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)  
Керівник сектору з обслуговування польотів (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Кабінний екіпаж (ч/ж) (Kabinenpersonal (m/w))

Сезонний бортпровідник (SaisonflugbegleiterIn)

Chef de Cabin (ч/ж) (Chef de Cabin (m/w))  
Кабін-менеджер (KabinenchefIn)  
Головний наглядач/стюардеса (Obersteward/-stewardess)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Наземний персонал аеропорту (м/ж) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Провідник поїзда (м/ж) (ZugbegleiterIn)

**Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп  
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**  
торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Трафік (Verkehr)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460501 Стюард/господарка (Steward/Hostess)
- 510111 Головний стюард/головна стюардеса (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Стюард/аеростюарда (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 бортпровідник (Flugbegleiter/in)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Бортпровідник (м/ж) (FlugbegleiterIn)

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 18. April 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.)