

## Stewardesa (FlugbegleiterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Stewardesa skrbi za potnike v letalih. Pomagajo jim najti sedeže, posredujejo informacije o zaporedju letov in o tem, kaj storiti v nujnih primerih. Stewardesa strežijo obroke, potnikom ponujajo pičačo in časopise ter so prva stična točka za ljudi, ki potrebujejo pomoč. Poleg tega zagotavljajo skladnost z varnostnimi predpisi na krovu.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

### Dohodek (Einkommen)

Stewardesa zasluži od 2.070 do 2.530 evrov bruto na mesec (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).

- Poklic z izobraževanjem v podjetju : 2.070 do 2.530 evrov bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Stewardesa dela za letalske prevoznike.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )1 ↗ v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Uspodbajanje za stewardesa/stewardeso (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Storitve na vozilu (Bordservice)
- Izvedba vkrcanja (Durchführung des Boarding)
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
- Odprema potnikov (Passagierabfertigung)
- Službene sposobnosti (Servierkenntnisse)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

### Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Uspodbajanje za stewardesa/stewardeso (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Storitve na vozilu (Bordservice)

- Stevardesa (Flugbegleitung)
- Odprema potnikov (Passagierabfertigung)

#### **Tehnično strokovno znanje**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
  - Sprejemanje zahtev gostov (Entgegennahme von Gästewünschen)
  - Prodaja gostom (Verkauf an Gäste)
  - Sprejem gostov (Gästeempfang) (z. B. Navodila za mesto (Platzanweisen))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Skladnost s požarnimi predpisi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Predpisi o varstvu in varnosti, značilni za poklic (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdiest)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Osnovno medicinsko znanje (Medizinische Grundkenntnisse)
  - Prva pomoč (Erste Hilfe)
- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Popotnik (Reisebegleitung)
- Službene sposobnosti (Servierkenntnisse)
  - Storitev (Service) (z. B. Jedilnica (Speiseservice), Storitve pijač (Getränkeservice), Storitve na vozilu (Bordservice))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Letalski promet (Luftverkehr) (z. B. Napoved leta (Flugansage), Informacijska služba za lete (Fluginformationsdienst), Izvedba vkrcanja (Durchführung des Boarding), Prijava potnikov (Passagier-Check-In), Nadzor dokumentov pri potnikih (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Odprema potnikov (Passagierabfertigung))
  - Prevoz potnikov (Personentransport) (z. B. Stevardesa (Flugbegleitung), Mednarodna potovanja (Internationaler Reiseverkehr))

#### **Splošne poklicne sposobnosti**

##### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Spretnosti deescalacije (Deeskalationskompetenz)
- Medkulturna kompetenca (Interkulturelle Kompetenz)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
  - Fizična vzdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
  - Pripravljenost za usposabljanje (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Pripravljenost na potovanje (Reisebereitschaft)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)

**Digitalne veščine glede na DigComp**  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno	2 samozaposlena	3 Napredno	4 Visoko specializirani

**Opis:** FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje**

## **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Tipične stopnje spretnosti**

### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z izobraževanjem v podjetju (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

### **Usposabljanje**

### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Letalska spričevala in ratingi (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
  - Potrdila in usposabljanje za drugo letalsko osebje (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Usposabljanje za stevardeso/stevardeso (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

### **Nadaljnje izobraževanje**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere undzuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

## Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)

### Delovno okolje

#### (Arbeitsumfeld)

- Večerna služba (Abenddienst)
- Povečano tveganje poškodb (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilno delovno mesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)
- Izpostavljenost sevanju (Strahlungsbelastung)

### Strokovne specializacije

#### (Berufsspezialisierungen)

Air StewardEss (LuftstewardEss)

StewardEss (StewardEss)

Vodja skupine v stvardesi (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Vodja sektorja v letalski službi (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Kabinsko osebje (m/ž) (Kabinenpersonal (m/w))

Sezonska stvardesa (SaisonflugbegleiterIn)

Chef de Cabin (m/ž) (Chef de Cabin (m/w))

Vodja kabine (KabinenchefIn)

Glavni paznik/stvardesa (Obersteward/-stewardess)

### Sorodni poklici

#### (Verwandte Berufe)

- Poklicno usposabljanje v podjetju ali na delovnem mestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Letališko zemeljsko osebje (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Upravljavec vlaka (ZugbegleiterIn)

### Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

### Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Upravitelj / gostiteljica (Steward/Hostess)
- 510111 Obersteward / Oberstewardess (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Stevardesa / stvardesa (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 Stevardesa (Flugbegleiter/in)

### Informacije v poklicnem leksikonu

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Stevardesa (FlugbegleiterIn)

 powered by **Google Translate**

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025. (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)