

Letuška (FlugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Letušky sa starajú o cestujúcich v lietadlách. Pomáhajú im nájsť svoje miesta, poskytujú informácie o postupnosti letov a o tom, čo majú robiť v prípade núdze. Letušky podávajú jedlo, poskytujú cestujúcim nápoje a noviny a sú prvým kontaktným bodom pre ľudí, ktorí potrebujú pomoc. Okrem toho zaisťujú dodržiavanie bezpečnostných predpisov na palube.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

Príjem (Einkommen)

Letuška zarába od 2.070 do 2.530 eur hrubého mesačne (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).

- Profesia s firemným školením : 2.070 až 2.530 brutto eur (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Letušky pracujú pre letecké spoločnosti.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Školenie na letušku/stevarda (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Palubná služba (Bordservice)
- Vykonávanie nástupu na palubu (Durchführung des Boarding)
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
- Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung)
- Servírovacie schopnosti (Servierkenntnisse)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Školenie na letušku/stevarda (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Palubná služba (Bordservice)
- Letuška (Flugbegleitung)
- Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung)

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Prijímanie žiadostí hostí (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Predaj hosťom (Verkauf an Gäste)
 - Recepcia pre hostí (Gästeempfang) (z. B. Pokyny k umiestneniu (Platzanweisen))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Súlad s protipožiarňymi predpismi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Ochranné a bezpečnostné predpisy špecifické pre povolanie (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informačný servis (Auskunftsdiens)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Základné lekárske znalosti (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prvá pomoc (Erste Hilfe)
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Spoločník na cesty (Reisebegleitung)
- Servírovacie schopnosti (Servierkenntnisse)
 - Služba (Service) (z. B. Stravovací servis (Speiseservice), Nápojový servis (Getränkesservice), Palubná služba (Bordservice))
- Znalosť ovládania dopravy (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Letecká doprava (Luftverkehr) (z. B. Letové oznámenie (Flugansage), Letová informačná služba (Fluginformationsdienst), Vykonávanie nástupu na palubu (Durchführung des Boarding), Odbavenie cestujúcich (Passagier-Check-In), Kontrola dokladov u cestujúcich (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung))
 - Osobná doprava (Personentransport) (z. B. Letuška (Flugbegleitung), Medzinárodné cestovanie (Internationaler Reiseverkehr))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Fyzická odolnosť (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fyzická vytrvalosť (Körperliche Ausdauer)
- Orientácia na zákazníka (Kundenorientierung)
- Ochota učiť sa (Lernbereitschaft)
 - Ochota školiť sa (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Ochota cestovať (Reisebereitschaft)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živosťníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	

Popis: FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitalen Tools erfassen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s firemným školením (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Letecké osvedčenia a hodnotenia (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
 - Osvedčenia a školenia pre ďalší letecký personál (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Školenie na letušku/stevarda (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)
- Zvýšené riziko poranenia (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Vysoký psychický stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilné pracovisko (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)
- Vystavenie žiareniu (Strahlungsbelastung)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Air StewardEss (LuftstewardEss)

Hlavný dozorca/letuška (Obersteward/-stewardess)

StewardEss (StewardEss)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Air StewardEss (LuftstewardEss)

StewardEss (StewardEss)

Vedúci skupiny v kategórii letuška (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Sektorový manažér pre letovú účasť (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Palubní sprievodcovia (m/f) (Kabinenpersonal (m/w))

Sezónna letuška (SaisonflugbegleiterIn)

Chef de Cabin (m/ž) (Chef de Cabin (m/w))

Vedúci kabíny (KabinenchefIn)

Hlavný dozorca/letuška (Obersteward/-stewardess)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Odborné vzdelávanie v rámci spoločnosti alebo na pracovisku (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Pozemný personál letiska (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Vlakový sprievodca (ZugbegleiterIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Doprava (Verkehr)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Steward / hosteska (Steward/Hostess)
- 510111 Obersteward / Oberstewardess (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Letuška / letuška (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 Letuška (Flugbegleiter/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Letuška (FlugbegleiterIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nемеcké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)