

Însoțitoare de zbor (FlugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Însoțitorii de zbor au grijă de pasageri în avioane. Îi ajută să-și găsească locurile, să ofere informații despre ordinea zborului și ce să facă în caz de urgență. Însoțitorii de zbor servesc mese, oferă pasagerilor băuturi și ziare și sunt primul punct de contact pentru persoanele care au nevoie de ajutor. În plus, asigură respectarea reglementărilor de siguranță de la bord.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

Venituri (Einkommen)

Însoțitoare de zbor câștigă între 2.070 și 2.530 euro brut pe lună (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).

- Profesie cu formare în cadrul companiei : 2.070 până la 2.530 euro brut (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Însoțitorii de zbor lucrează pentru companiile aeriene.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Curs de pregătire pentru a deveni însoțitor de bord (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Serviciu la bord (Bordservice)
- Efectuarea îmbarcării (Durchführung des Boarding)
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung)
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufkenntnisse)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Curs de pregătire pentru a deveni însoțitor de bord (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Serviciu la bord (Bordservice)
- Însoțitoare de zbor (Flugbegleitung)
- Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Acceptarea cererilor oaspeților (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Vânzare pentru oaspeți (Verkauf an Gäste)
 - Recepția oaspeților (Gästeempfang) (z. B. Plasați instrucțiuni (Platzanweisen))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directe ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Respectarea reglementărilor privind incendiile (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Reglementări de protecție și siguranță specifice ocupației (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Cunoștințe medicale de bază (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Primul ajutor (Erste Hilfe)
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Însoțitor de călătorie (Reisebegleitung)
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
 - Serviciu (Service) (z. B. Serviciu de luat masa (Speiseservice), Serviciu de băuturi (Getränkesservice), Serviciu la bord (Bordservice))
- Cunoștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Transport aerian (Luftverkehr) (z. B. Anunț de zbor (Flugansage), Serviciul de informații despre zbor (Fluginformationsdienst), Efectuarea îmbarcării (Durchführung des Boarding), Înregistrarea pasagerilor (Passagier-Check-In), Controlul documentelor la pasageri (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung))
 - Transport pasageri (Personentransport) (z. B. Însoțitoare de zbor (Flugbegleitung), Călătorii internaționale (Internationaler Reiseverkehr))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Sociabilitate (Kontaktfreude)
- Reziliență fizică (Körperliche Belastbarkeit)
 - Rezistență fizică (Körperliche Ausdauer)
- Orientare către client (Kundenorientierung)
- Disponibilitatea de a învăța (Lernbereitschaft)
 - Disponibilitate de instruire (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Disponibilitatea de a călători (Reisebereitschaft)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în cadrul companiei (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Certificate și ratinguri de aviație (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
 - Certificate și instruire pentru alt personal din aviație (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Curs de pregătire pentru a deveni însoțitor de bord (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Risc crescut de rănire (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Stres psihologic ridicat (Hohe psychische Belastung)
- Loc de muncă mobil (Mobiler Arbeitsplatz)
- Taxa de noapte (Nachtdienst)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)
- Expunerea la radiații (Strahlungsbelastung)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Air StewardEss (LuftstewardEss)

Director șef/Stewardesa (Obersteward/-stewardess)

StewardEss (StewardEss)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Air StewardEss (LuftstewardEss)

StewardEss (StewardEss)

Lider de grup în însoțitor de bord (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Manager de sector în Prezența zborului (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Echipaj de cabină (m/f) (Kabinenpersonal (m/w))

Însoțitor de bord sezonier (SaisonflugbegleiterIn)

Chef de Cabin (m/f) (Chef de Cabin (m/w))

Manager de cabină (KabinenchefIn)

Director șef/Stewardesa (Obersteward/-stewardess)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Formare profesională în cadrul companiei sau la locul de muncă (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Personal terestru al aeroportului (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Însoțitor de tren (ZugbegleiterIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Trafic (Verkehr)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Steward / hostess (Steward/Hostess)
- 510111 Obersteward / Oberstewardess (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Air steward / air stewardess (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 Însoțitoare de zbor (Flugbegleiter/in)

**Informații în lexiconul vocațional
(Informationen im Berufslexikon)**

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informații în busola de antrenament
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Însoțitoare de zbor (FlugbegleiterIn)

** powered by Google Translate**

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE
RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE
RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU
EFICIENȚA PIETEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai
2026.)