

Stewardesa (FlugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Stewardesy opiekują się pasażerami w samolotach. Pomagają w znalezieniu miejsca, dostarczają informacji o kolejności lotu oraz o tym, co robić w sytuacji awaryjnej. Stewardesy podają posiłki, zapewniają pasażerom napoje i prasę oraz są pierwszym punktem kontaktu dla osób potrzebujących pomocy. Ponadto zapewniają zgodność z przepisami bezpieczeństwa na pokładzie.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

Dochód (Einkommen)

Stewardesa zarabia od 2.070 do 2.530 euro brutto miesięcznie (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).

- Zawód ze szkoleniem w firmie : 2.070 do 2.530 euro brutto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Stewardesy pracują dla linii lotniczych.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Szkolenie na stewardesę (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
- Usługi pokładowe (Bordservice)
- Przeprowadzanie wejścia na pokład (Durchführung des Boarding)
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
- Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung)
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Szkolenie na stewardesę (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Usługi pokładowe (Bordservice)
- Stewardesa (Flugbegleitung)
- Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
 - Przyjmowanie próśb gości (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Sprzedaż gościom (Verkauf an Gäste)
 - Recepcja dla gości (Gästeempfang) (z. B. Instrukcje umieszczania (Platzanweisen))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Zgodność z przepisami przeciwpożarowymi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Zawodowe przepisy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serwis informacyjny (Auskunftsdiens)
 - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
- Podstawowa wiedza medyczna (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Pierwsza pomoc (Erste Hilfe)
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Towarzysz podróży (Reisebegleitung)
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
 - Usługi (Service) (z. B. Usługi gastronomiczne (Speiseservice), Usługi w zakresie napojów (Getränkesservice), Usługi pokładowe (Bordservice))
- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Transport lotniczy (Luftverkehr) (z. B. Ogłoszenie lotu (Flugansage), Służba informacji lotniczej (Fluginformationsdienst), Przeprowadzanie wejścia na pokład (Durchführung des Boarding), Odprawa pasażerów (Passagier-Check-In), Kontrola dokumentów u pasażerów (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung))
 - Transport pasażerski (Personentransport) (z. B. Stewardesa (Flugbegleitung), Podróże międzynarodowe (Internationaler Reiseverkehr))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Kompetencje międzykulturowe (Interkulturelle Kompetenz)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Towarzyskość (Kontaktfreude)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
 - Wytrzymałość fizyczna (Körperliche Ausdauer)
- Orientacja na klienta (Kundenorientierung)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
 - Chęć do szkolenia (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Chęć podróżowania (Reisebereitschaft)
- Praca zespołowa (Teamfähigkeit)

Kompetenzen cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitalen Tools erfassen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód ze szkoleniem w firmie (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Certyfikaty i uprawnienia lotnicze (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
 - Certyfikaty i szkolenia dla innego personelu lotniczego (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Szkolenie na stewardesę (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

Kształcenie ustawiczne (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Zwiększone ryzyko obrażeń (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Wysoki stres psychiczny (Hohe psychische Belastung)
- Mobilne miejsce pracy (Mobiler Arbeitsplatz)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)
- Narażenie na promieniowanie (Strahlungsbelastung)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Stewardessa (LuftstewardEss)

Naczelný Stražník/Stewardesa (Obersteward/-stewardess)

Stewardessa (StewardEss)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Stewardessa (LuftstewardEss)

Stewardessa (StewardEss)

Lider grupy w stewardessie (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Menedżer Sektora ds. Obsługi Lotów (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Personel pokładowy (m/k) (Kabinenpersonal (m/w))

Sezonowa stewardesa (SaisonflugbegleiterIn)

Szef kuchni de Cabin (m/k) (Chef de Cabin (m/w))

Kierownik kabiny (KabinenchefIn)

Naczelný Stražník/Stewardesa (Obersteward/-stewardess)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Szkolenie zawodowe w przedsiębiorstwie lub w miejscu pracy (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Personel naziemny portu lotniczego (m/k) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Stewardesa (ZugbegleiterIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Ruch (Verkehr)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Steward / hostessa (Steward/Hostess)
- 510111 Obersteward / Oberstewardessa (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Steward lotniczy / stewardessa (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 Stewardesa (Flugbegleiter/in)

Informatione w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informatione w kompasio treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Stewardesa (FlugbegleiterIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)