

Domaćin zrakoplova/domaćica zrakoplova (FlugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Stjuardese čuvaju putnike u zrakoplovima. Pomažu im da pronađu svoja mjesta, pružaju informacije o redoslijedu leta i što treba učiniti u nuždi. Stjuardese poslužuju obroke, pružaju putnicima piće i novine i prva su kontaktna točka za ljude kojima je potrebna pomoć. Uz to osiguravaju poštivanje sigurnosnih propisa na brodu.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

prihod (Einkommen)

Domaćin zrakoplova/domaćica zrakoplova zarađuje od 2.070 do 2.530 eura bruto mjesečno (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).

- Zanimanje s obukom u tvrtki : 2.070 do 2.530 eura bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Stjuardese rade za zrakoplovne tvrtke.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obuka za stjuardesu/stjuardesu (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Usluga na brodu (Bordservice)
- Provođenje ukrcaja (Durchführung des Boarding)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
- Prihvat putnika (Passagierabfertigung)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Obuka za stjuardesu/stjuardesu (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Usluga na brodu (Bordservice)

- Stjuardesa (Flugbegleitung)
- Prihvat putnika (Passagierabfertigung)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
 - Primanje zahtjeva gostiju (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Prodaja gostima (Verkauf an Gäste)
 - Prijem gostiju (Gästeempfang) (z. B. Upute za mjesto (Platzanweisen))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Sukladnost s Bran propisi o zaštiti (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Propisi o zaštiti i sigurnosti specifični za posao (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informacijska služba (Auskunftsdienst)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Osnovna medicinska znanja (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prva pomoć (Erste Hilfe)
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Pratitelj putovanja (Reisebegleitung)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Usluga (Service) (z. B. Usluga blagovanja (Speiseservice), Usluga pića (Getränkesservice), Usluga na brodu (Bordservice))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Zračni prijevoz (Luftverkehr) (z. B. Najava leta (Flugansage), Služba za informacije o letu (Fluginformationsdienst), Provođenje ukrcaja (Durchführung des Boarding), Prijava putnika (Passagier-Check-In), Kontrola dokumenata za putnike (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Prihvat putnika (Passagierabfertigung))
 - Putnički prijevoz (Personentransport) (z. B. Stjuardesa (Flugbegleitung), Međunarodno Putovanja (Internationaler Reiseverkehr))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Fizička otpornost (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fizička izdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
 - Spremnost na obuku (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)
- Timski rad (Teamfähigkeit)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	

Opis: FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typische razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s obukom u tvrtki (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Zrakoplovne svjedodžbe i ocjene (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
 - Certifikati i obuka za ostalo zrakoplovno osoblje (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Obuka za stjuardesu/stjuardesu (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Povećani rizik od ozljeda (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilno radno mjesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)
- Izloženost zračenju (Strahlungsbelastung)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Zračni stjuard (LuftstewardEss)

Glavna stjuardesa (Obersteward/-stewardess)

StewardEss (StewardEss)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Zračni stjuard (LuftstewardEss)

StewardEss (StewardEss)

Voditelj grupe u letu stjuard (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Voditelj sektora u stjuardesu (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Kabinsko osoblje (m / ž) (Kabinenpersonal (m/w))

Stjuardesa sezone (SaisonflugbegleiterIn)

Šef kabine (m / ž) (Chef de Cabin (m/w))

Voditelj kabine (KabinenchefIn)

Glavna stjuardesa (Obersteward/-stewardess)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Strukovno osposobljavanje u poduzeću ili na radnom mjestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Kondukter (m/ž) (ZugbegleiterIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Upravitelj / domaćica (Steward/Hostess)
- 510111 Glavni upravitelj / glavna stjuardesa (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 zrakoplovna stjuardesa (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 stjuardesa (Flugbegleiter/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Domaćin zrakoplova/domaćica zrakoplova (FlugbegleiterIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)