

Flight attendant (FlugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Flight attendants look after passengers in airplanes. They help them to find their seats, provide information about the flight sequence and what to do in the event of an emergency. Flight attendants serve meals, provide passengers with drinks and newspapers and are the first point of contact for people who need help. In addition, they ensure compliance with the safety regulations on board.

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

Income (Einkommen)

Flight attendant earn from 2.070 to 2.530 euros gross per month (FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.530 Euro brutto pro Monat).


- Job with in-company training : 2.070 to 2.530 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.070 bis 2.530 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Flight attendants work for airlines.

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Flight Attendant Training (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- On-board service (Bordservice)
- Carrying out boarding (Durchführung des Boarding)
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
- Guest relations (Gästebetreuung)
- Passenger Handling (Passagierabfertigung)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Flight Attendant Training (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn)
- On-board service (Bordservice)
- Flight attendant (Flugbegleitung)
- Passenger Handling (Passagierabfertigung)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
 - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
 - Acceptance of guest requests (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Sale to guests (Verkauf an Gäste)
 - Guest reception (Gästeempfang) (z. B. Place instructions (Platzanweisen))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Compliance with fire regulations (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Occupation-specific protection and safety regulations (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Information service (Auskunftsdienst)
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
 - First aid (Erste Hilfe)
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Travel companion (Reisebegleitung)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
 - Service (Service) (z. B. Dining service (Speiseservice), Beverage service (Getränkesservice), On-board service (Bordservice))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Air transport (Luftverkehr) (z. B. Flight announcement (Flugansage), Flight information service (Fluginformationsdienst), Carrying out boarding (Durchführung des Boarding), Passenger Check-In (Passagier-Check-In), Document control at passengers (Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen), Passenger Handling (Passagierabfertigung))
 - Passenger transport (Personentransport) (z. B. Flight attendant (Flugbegleitung), International travel (Internationaler Reiseverkehr))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
 - Physical endurance (Körperliche Ausdauer)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
 - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

**Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description:FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Training, certificates, further education

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Aviation certificates and ratings (Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt)
 - Certificates and training for other aviation personnel (Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal) (z. B. Flight Attendant Training (Ausbildung zum/zur FlugbegleiterIn))

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Flugdienstplanung
- Notfallmanagement
- Passagierabfertigung
- Service
- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)
- Increased risk of injury (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)
- Radiation exposure (Strahlungsbelastung)

Competency Questionnaire

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

LuftstewardEss (LuftstewardEss)

Head stewardess (Obersteward/-stewardess)

StewardEss (StewardEss)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

LuftstewardEss (LuftstewardEss)

StewardEss (StewardEss)

Group manager in the flight attendant (GruppenchefIn in der Flugbegleitung)

Sector manager in of the flight attendant (SektorchefIn in der Flugbegleitung)

Cabin crew (m / f) (Kabinenpersonal (m/w))

Season flight attendant (SaisonflugbegleiterIn)

Chef de Cabin (m / f) (Chef de Cabin (m/w))

K AbinenchefIn (KabinenchefIn)

Head stewardess (Obersteward/-stewardess)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Airport ground staff (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Train conductor (ZugbegleiterIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Transport (Verkehr)


Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460501 Steward / hostess (Steward/Hostess)
- 510111 Obersteward / Oberstewardess (Obersteward/Oberstewardess)
- 517101 Air steward / air stewardess (Luftsteward/Luftstewardess)
- 517102 Flight attendant (Flugbegleiter/in)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Flight attendant (FlugbegleiterIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)