

FilialleiterIn im Einzelhandel

Im BIS anzeigen



Haupttätigkeiten

Filialleiterinnen und Filialeiter im Einzelhandel planen, überwachen und leiten den täglichen Betrieb in Einzelhandelsfilialen. Sie verwalten das Budget, koordinieren das Personal, überwachen den Warenbestand und sind für den wirtschaftlichen Erfolg der Filiale verantwortlich. Sie führen und motivieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, erstellen Dienstpläne und schulen neues Personal ein. Zur Steuerung des Umsatzes analysieren sie Verkaufszahlen, legen Umsatzziele fest und führen Verkaufsaktionen durch. Filialleiterinnen und -leiter im Einzelhandel stellen die Kundenzufriedenheit sicher und bearbeiten Beschwerden und Reklamationen. Weiters überwachen sie den Warenbestand, bestellen neue Ware und prüfen Bestellungen. Sie optimieren die Arbeitsabläufe und stellen die Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsstandards sicher. Zu den administrativen Aufgaben gehören die Budgeteinhaltung, das Reporting an die Zentrale sowie die Dokumentation von Geschäftsprozessen.

Einkommen

FilialleiterInnen im Einzelhandel verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten

Filialleiterinnen und Filialeiter im Einzelhandel sind in Einzelhandelsgeschäften beschäftigt, z. B. Fachgeschäften, Kaufhäusern, Supermärkten.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [0](#)  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Beschwerdemanagement
- Hygienemanagement im Lebensmittelhandel
- Inventur
- Kennzahlensysteme
- Kundenberatung
- Lagerbestandsmanagement
- Personaldisposition
- Preisauszeichnung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
- Sicherstellung der Warenverfügbarkeit
- Verkaufskenntnisse
- Warenbestellung
- Warenpräsentation
- Warenübernahme

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Filialbetreuung
- Personalmanagement-Kenntnisse
- Verkaufskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
 - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Auftragsmanagement-Software)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
 - Kalkulation (z. B. Preisgestaltung)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Allgemeine Warenkunde
- Dekorationskenntnisse
 - Verkaufsraumdekoration (z. B. Regalgestaltung)
- E-Commerce-Kenntnisse
 - Elektronischer Zahlungsverkehr
 - E-Commerce-Software (z. B. Anwendung von Shopmanagementsystemen)
 - Elektronische Dienstleistungen in Branchen (z. B. E-Logistics)
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Internet-Anwendungskenntnisse
 - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
- Einkaufskenntnisse
 - Einkaufsleitung
 - Sicherstellung der Warenverfügbarkeit
 - Materialeinkauf (z. B. Lieferantenauswahl)
- Hygienekenntnisse
 - Hygienemanagement (z. B. Hygienemanagement im Lebensmittelhandel, Gute Hygiene Praxis)
- Kassierkenntnisse
 - Kassieren im Verkauf
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
 - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts, Grundlagen des Datenschutzrechts, Grundlagen des Lebensmittelrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
 - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
 - Customer Relationship Management
 - Kundenservice (z. B. E-Mail-Kundenservice, Telefon-Kundenservice)
 - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Produktinformation)
- Logistikkenntnisse
 - Materialwirtschaft (z. B. Bestellwesen, Warendisposition, Warenbestellung, Erstellen von Mengenkalkulationen, Wareneingangskontrolle)
 - Lagerwirtschaft (z. B. Verwenden von Handscannern, Warenübergabe, Warenübernahme, Lagerbestandsmanagement, Wareninventur)
- Managementkenntnisse
 - Entrepreneurship
 - Operative Unternehmensführung (z. B. Operative Planung, Bereichsleitung)
 - Strategische Unternehmensführung (z. B. Kennzahlensysteme)
 - Management in Branchen (z. B. Retail Management)
- Marketingkenntnisse
 - Verkaufsförderung (z. B. Visual Merchandising, Durchführung von Verkaufsaktionen, Durchführung von Preisreduzierungen)
- Personalmanagement-Kenntnisse
 - Personaldisposition (z. B. Dienstplanerstellung)
 - Personalführung (z. B. Durchführung des Onboardings, Konfliktmanagement, Mitarbeitermotivation)
 - Recruiting (z. B. Employer Branding)

- Personalentwicklung (z. B. Mitarbeiterschulung)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
 - Qualitätssicherung (z. B. Dokumentation nach HACCP, Lagerung nach HACCP, Reinigung nach HACCP, Lebensmittelverarbeitung nach HACCP)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
 - Rechnungskontrolle (z. B. Fakturierung)
 - Externe Rechnungslegung (z. B. Tagesabrechnung, Erstellung von Kassenberichten)
 - Controlling (z. B. Umsatzkontrolle)
- Sachbearbeitung
 - Auftragsabwicklung (z. B. Auftragserfassung, Erteilen von Lieferauskünften)
- SAP-Kenntnisse
 - SAP-Module (z. B. SAP SD Verkauf und Verkaufslogistik)
- Teammanagement
- Verkaufskenntnisse
 - Verkaufsadministration (z. B. Filialbetreuung, Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel)
 - Verkaufstechnik (z. B. Führung von Verkaufsgesprächen)
 - Verkaufsstrategien (z. B. Umsetzung von Verkaufsstrategien)
 - Einzelhandel (z. B. Frischekontrolle bei Lebensmitteln)
- Vertriebskenntnisse
 - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Umsetzung von Vertriebsstrategien, Cross Selling)
 - Category Management (z. B. Sortimentsoptimierung, Sortimentsplanung, Sortimentskontrolle, Sortimentsgestaltung)
 - Pre-Sales (z. B. Point-of-Sale-Management, Vorführung von Produkten)
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
 - Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Kundenpräsentationen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
 - Zeitliche Flexibilität
- Führungsqualitäten
- Kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung
- Organisationstalent
- Verantwortungsbewusstsein
 - Führungsverantwortung
 - Umsatzverantwortung
- Verkaufstalent

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung

BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Kaufmännische Berufe

Duale Akademie

- Kaufmännische Berufe
 - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildungen im Bereich Verkauf
 - Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bestellwesen
- Betriebswirtschaftskenntnisse
- Kostenrechnung
- Personalmanagement-Kenntnisse
- Reklamationsbearbeitung
- Sortimentsplanung
- Verkaufsförderung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Warenwirtschaftssoftware

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Schulungszentrum Fohnsdorf 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Führungskraft und müssen daher Arbeitsabläufe koordinieren und mündliche Arbeitsanweisungen erteilen können. Sie erstellen schriftliche Arbeitsberichte und -dokumentationen und kommunizieren mit ihrem Team, anderen Filialen und der Zentrale.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Personalverantwortung

Berufsspezialisierungen zur Vermittlung

FilialleiterIn-StellvertreterIn im Lebensmittelhandel

Stellvertretender FilialleiterIn im Einzelhandel

Berufsspezialisierungen

Assistant Store-ManagerIn

FachmarktleiterIn

Floor-ManagerIn im Einzelhandel
MarktmanagerIn (FilialleiterIn im Einzelhandel)
ShopleiterIn
ShopmanagerIn
StellvertretendeR StoremanagerIn
StellvertretendeR FilialleiterIn im Einzelhandel
StellvertretendeR MarktmanagerIn
StoremanagerIn

FilialleiterIn-StellvertreterIn im Lebensmittelhandel
FilialleiterIn im Baustoffhandel
FilialleiterIn im Einrichtungshandel
FilialleiterIn im Eisen- und Hartwarenhandel
FilialleiterIn im Kraftfahrzeughandel
FilialleiterIn im Lebensmittelhandel
FilialleiterIn im Parfümeriehandel
FilialleiterIn im Schuhhandel
FilialleiterIn im Sportartikelhandel
FilialleiterIn im Telekommunikationshandel
FilialleiterIn im Textilhandel
FilialleiterIn im Uhren- und Juwelenhandel
FilialleiterIn in einem Supermarkt

Verwandte Berufe

- BaumarktverkäuferIn
- Betriebs- und UnternehmensleiterIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- Bürokaufmann/-frau
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- HandelsvertreterIn
- KioskverkäuferIn
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Handel, Logistik, Verkehr

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 401815 Filialleiter/in
- 401825 Filialleiter-Stellvertreter/in (Lebensmittel)

- 401851 Filialleiter/in-Stellvertreter/in

Informationen im Berufslexikon

-  FilialleiterIn im Einzelhandel

Informationen im Ausbildungskompass

-  FilialleiterIn im Einzelhandel

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 17. Juli 2026.