

## Bančni uslužbenec pri plačilnih transakcijah (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Za obdelavo plačilnih transakcij so odgovorni bančni uslužbenci v plačilnem prometu. To vključuje spremljanje in izvrševanje nakazil, direktnih bremenitev, plačil s karticami in dohodnih plačil. Preverjajo popolnost in točnost plačilnih nalogov, obdelujejo preklicane rezervacije in uporabljajo platforme za elektronsko plačevanje. Poleg tega podpirajo oblikovanje plačilnih načrtov, izvajajo usklajevanja računov in spremljajo plačilne transakcije glede skladnosti z internimi smernicami in zakonskimi zahtevami. Komunikacija s strankami, bankami in internimi oddelki za razjasnitev plačilnih vprašanj je prav tako del nalog bančnih uslužbencev pri plačilnem prometu.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr sind für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen zuständig. Dazu gehört die Überwachung und Durchführung von Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen und Zahlungseingängen. Sie prüfen Zahlungsaufträge auf Vollständigkeit und Richtigkeit, bearbeiten stonierte Buchungen und nutzen elektronische Zahlungsverkehrsplattformen. Darüber hinaus unterstützen sie die Erstellung von Zahlungsplänen, führen Kontenabstimmungen durch und überwachen den Zahlungsverkehr auf Einhaltung von internen Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben. Die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, Banken und internen Abteilungen zur Klärung von Zahlungsfragen gehören ebenfalls zu den Aufgaben von Bankangestellten im Zahlungsverkehr.

### Dohodek (Einkommen)

Bančni uslužbenec pri plačilnih transakcijah zasluži od 2.530 do 3.070 evrov bruto na mesec (Bankangestellte im Zahlungsverkehr verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z vajeništvom : 2.620 do 2.990 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.530 do 2.910 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.810 do 3.070 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bančni uslužbenci v plačilnem prometu delajo v finančnih in kreditnih institucijah.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr arbeiten bei Finanz- und Kreditinstituten.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [2](#)  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Uskladitev bančnih računov (Abstimmung von Bankkonten)
- Obdelava plačilnih transakcij (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Plačilne transakcije v tujini (Auslandszahlungsverkehr)

- Obdelava transakcijskih pritožb (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen)
- Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
- SEPA (SEPA)
- SWIFT (SWIFT (Bank))
- Spremljanje transakcij (Transaktionsüberwachung)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Obdelava plačilnih transakcij (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Bančne in finančne sposobnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
- Poznavanje sistema za obdelavo plačil (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Bančne in finančne sposobnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
  - Bančne operacije (Bankgeschäfte) (z. B. Poslovno bančništvo (Firmenkundengeschäft), Posojilne dejavnosti (Kreditgeschäft), Služba za stranke banke (Bankkundenbetreuung), Uskladitev bančnih računov (Abstimmung von Bankkonten))
  - Plačilne transakcije (Zahlungsverkehr) (z. B. Mednarodne plačilne transakcije (Internationaler Zahlungsverkehr), Žiro podjetje (Girogeschäft), Devizno poslovanje (Devisengeschäft), Obdelava plačilnih transakcij (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Akreditiv (Akkreditivgeschäft), Obračun (Clearing), Nostro razpolaganje z računom (Nostrokontendisposition), Bančništvo (Bankverkehr))
  - Spremljanje transakcij (Transaktionsüberwachung) (z. B. Preprečevanje goljufij (Betrugsprävention), Odkrivanje goljufij (Betrugserkennung), Obdelava transakcijskih pritožb (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen))
  - Finančno poročanje (Meldewesen im Finanzwesen) (z. B. Spremljanje sumov pranja denarja (Geldwäscheverdachtsüberwachung), Spoznajte svojo stranko (Know your customer))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
  - Elektronske storitve v industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Fintech (Fintech), E-bančništvo (E-Banking))
  - Poznavanje sistema za obdelavo plačil (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse) (z. B. SEPA (SEPA), TARGET2 (TARGET2), SWIFT (SWIFT (Bank)))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
  - Znanje o uporabi pisarniške programske opreme (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Poznavanje aplikacij Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Dostop do aplikacijskega znanja (Access-Anwendungskenntnisse))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smernice za skladnost (Compliance-Richtlinien))
- Vodstvene sposobnosti (Managementkenntnisse)
  - Upravljanje izdelkov (Produktmanagement)
  - Upravljanje skladnosti (Compliance Management) (z. B. Skladnost (Compliance), Preprečevanje pranja denarja (Prävention von Geldwäsche))

- Znanje o vodenju kakovosti (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Upravljanje procesov (Prozessmanagement) (z. B. Analiza procesa (Prozessanalyse), Optimizacija procesa (Prozessoptimierung))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Kontrola računa (Rechnungskontrolle)
  - Notranje računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Opomba (Mahnwesen))
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Osnovno poznavanje računovodstva (Basiswissen Buchhaltung), Vzdrževanje računa (Kontenpflege))
- Pravno znanje (Rechtskenntnisse)
  - Finančno pravo (Finanzrecht) (z. B. PSD2 (PSD2), Zakon o prenosu (Überweisungsgesetz), Bančno pravo (Bankrecht), Zakon o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstgesetz))
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
  - SAP moduli (SAP-Module) (z. B. SAP FI Finance (SAP FI Finanzwesen))

**Splošne poklicne sposobnosti  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Natančnost (Genauigkeit)
  - Natančnost s številkami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher beherrschen. Sie sind in der Lage, digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Zudem verfügen sie über die Fähigkeit digitale Daten und Informationen aufzubereiten und auf deren Basis Entscheidungen zu treffen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen umfassende arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, differenziert beurteilen und bewerten, sowie aus den gewonnenen Daten Empfehlungen und Konzepte ableiten und in ihrer Arbeit anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, KundInnen und PartnerInnen anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen komplexe und umfangreiche digitale Inhalte sowie nicht digitale Informationen erfassen und in bestehenden digitalen Tools einarbeiten können. Dazu zählt auch die Überprüfung von Daten.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie bewerten Bedrohungspotenziale und leiten die entsprechenden Maßnahmen ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig lösen können.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Usposabljanje**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Pomočnik za finance in računovodstvo (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Službenik za finančne storitve (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ<sup>V</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **Duale Akademie [NQ<sup>V</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
  - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

##### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje za skladnost s predpisi (Compliance-Ausbildungen)
  - Usposabljanje za certificiranega pooblaščenca za skladnost poslovanja (m/ž) (Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w))

##### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bankrecht
- Compliance-Richtlinien
- Datenbankkenntnisse
- E-Finance
- Eigenkapitalvorschriften
- Finanzmarktanalyse
- Finanzrecht
- Internationaler Zahlungsverkehr
- Kreditgeschäft
- Produktmanagement
- Risikomanagement

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheit
- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Bankakademien
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Verband österreichischer Banken und Bankiers [↗](#)
- Fachakademie für Finanzdienstleister (FAF) [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Universitäten

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, den Schriftverkehr beherrschen und kommunizieren mündlich und schriftlich im Team und mit Kundinnen und Kunden. Die möglichst fehlerfreie Datenerfassung und Dokumentation ist ein wichtiger Bestandteil ihrer Tätigkeit. Die tatsächlich erforderlichen Kenntnisse hängen sehr stark vom eigentlichen Tätigkeitsbereich ab.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Delo na zaslonu (Arbeit am Bildschirm)
- Stalno sedenje (Ständiges Sitzen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Akreditivni referent (AkkreditivsachbearbeiterIn)

Upravitelj aplikacij v plačilnih transakcijah (Application-ManagerIn im Zahlungsverkehr)

Vodja produktov za plačilne transakcije (ProduktmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Vodja projektov v plačilnih transakcijah (ProjektleiterIn im Zahlungsverkehr)

Vodja projektov na področju mednarodnega plačilnega prometa (ProjektmanagerIn im Bereich Internationaler Zahlungsverkehr)

Vodja procesov v plačilnih transakcijah (ProzessmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Plačilni referent (SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr)

#### **Sorodni poklici**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Krmilnik (ControllerIn)
- Strokovnjak za računovodstvo (m / ž) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Zaposleni v kreditnem oddelku (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- **Bančništvo, finance in zavarovalništvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 781125 Bančni uslužbenec pri plačilnih transakcijah (Bankangestellt(e)r im Zahlungsverkehr)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr (Schule)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Bančni uslužbenec pri plačilnih transakcijah (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)

### **powered by Google Translate**

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)