

Zamestnanec banky v platobných transakciách (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Za spracovanie platobných transakcií sú zodpovední zamestnanci banky v platobných transakciách. Zahŕňa to monitorovanie a vykonávanie prevodov, inkasných príkazov, platieb kartami a prichádzajúcich platieb. Kontrolujú úplnosť a presnosť platobných príkazov, spracovávajú zrušené rezervácie a používajú elektronické platobné platformy. Okrem toho podporujú tvorbu splátkových kalendárov, vykonávajú zosúladienie účtov a monitorujú platobné transakcie z hľadiska súladu s internými smernicami a zákonnými požiadavkami. Komunikácia so zákazníkmi, bankami a internými oddeleniami s cieľom objasniť problémy s platbami je tiež súčasťou úloh bankových zamestnancov v platobných transakciách.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr sind für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen zuständig. Dazu gehört die Überwachung und Durchführung von Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen und Zahlungseingängen. Sie prüfen Zahlungsaufträge auf Vollständigkeit und Richtigkeit, bearbeiten stonierte Buchungen und nutzen elektronische Zahlungsverkehrsplattformen. Darüber hinaus unterstützen sie die Erstellung von Zahlungsplänen, führen Kontenabstimmungen durch und überwachen den Zahlungsverkehr auf Einhaltung von internen Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben. Die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, Banken und internen Abteilungen zur Klärung von Zahlungsfragen gehören ebenfalls zu den Aufgaben von Bankangestellten im Zahlungsverkehr.

Príjem (Einkommen)

Zamestnanec banky v platobných transakciách zarába od 2.530 do 3.070 eur hrubého mesačne (Bankangestellte im Zahlungsverkehr verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s učňovským školením : 2.620 až 2.990 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.530 až 2.910 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.810 až 3.070 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bankovní zamestnanci v platobných transakciách pracujú vo finančných a úverových inštitúciách.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr arbeiten bei Finanz- und Kreditinstituten.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [3](#) ➡ do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Odsúhlasenie bankových účtov (Abstimmung von Bankkonten)
- Spracovanie platobných transakcií (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)

- Zahraničné platobné transakcie (Auslandszahlungsverkehr)
- Spracovanie sťažností na transakcie (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen)
- Údržba údajov (Datenpflege)
- Znalosť systému SAP (SAP-Kenntnisse)
- SEPA (SEPA)
- SWIFT (Banka) (SWIFT (Bank))
- Monitorovanie transakcií (Transaktionsüberwachung)

Ďalšie odborné schopnosti **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Základné odborné schopnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Spracovanie platobných transakcií (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Bankové a finančné schopnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
- Znalosť systému spracovania platieb (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse)

Technické odborné znalosti **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Bankové a finančné schopnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Bankové operácie (Bankgeschäfte) (z. B. Firemné bankovníctvo (Firmenkundengeschäft), Poskytovanie pôžičiek (Kreditgeschäft), Zákaznícky servis banky (Bankkundenbetreuung), Odsúhlasenie bankových účtov (Abstimmung von Bankkonten))
 - Platobné transakcie (Zahlungsverkehr) (z. B. Medzinárodné platobné transakcie (Internationaler Zahlungsverkehr), Žirové podnikanie (Girogeschäft), Devízové obchody (Devisengeschäft), Spracovanie platobných transakcií (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Akreditív (Akkreditivgeschäft), Vymazávanie (Clearing), Dispozícia účtu Nostro (Nostrokontendisposition), Bankovanie (Bankverkehr))
 - Monitorovanie transakcií (Transaktionsüberwachung) (z. B. Predchádzanie podvodom (Betrugsprävention), Odhaľovanie podvodov (Betrugserkennung), Spracovanie sťažností na transakcie (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen))
 - Finančné vykazovanie (Meldewesen im Finanzwesen) (z. B. Monitorovanie podozrenia z prania špinavých peňazí (Geldwäscheverdachtsüberwachung), Spoznajte svojho zákazníka (Know your customer))
- Schopnosti elektronického obchodu (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Elektronické služby v priemysle (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Fintech (Fintech), Elektronické bankovníctvo (E-Banking))
 - Znalosť systému spracovania platieb (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse) (z. B. SEPA (SEPA), TARGET2 (TARGET2), SWIFT (Banka) (SWIFT (Bank)))
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege)
 - Znalosť aplikácií kancelárskeho softvéru (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znalosť aplikácie Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Prístup k znalostiam aplikácií (Access-Anwendungskenntnisse))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Pravidlá súladu (Compliance-Richtlinien))
- Manažérske schopnosti (Managementkenntnisse)
 - Produktový manažment (Produktmanagement)
 - Riadenie súladu (Compliance Management) (z. B. Súlad (Compliance), Prevencia prania špinavých peňazí)

(Prävention von Geldwäsche))

- Znalosti manažmentu kvality (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Procesné riadenie (Prozessmanagement) (z. B. Analýza procesu (Prozessanalyse), Optimalizácia procesu (Prozessoptimierung))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola faktúry (Rechnungskontrolle)
 - Interné účtovníctvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Dunning (Mahnwesen))
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Základné znalosti účtovníctva (Basiswissen Buchhaltung), Vedenie účtu (Kontenpflege))
- Právne znalosti (Rechtskenntnisse)
 - Finančné právo (Finanzrecht) (z. B. PSD2 (PSD2), Zákon o prevode (Überweisungsgesetz), Bankové právo (Bankrecht), Zákon o platobných službách (Zahlungsdienstgesetz))
- Znalosť systému SAP (SAP-Kenntnisse)
 - Moduly SAP (SAP-Module) (z. B. SAP FI Finance (SAP FI Finanzwesen))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Presnosť (Genauigkeit)
 - Presnosť s číslami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis:Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher beherrschen. Sie sind in der Lage, digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Zudem verfügen sie über die Fähigkeit digitale Daten und Informationen aufzubereiten und auf deren Basis Entscheidungen zu treffen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen umfassende arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, differenziert beurteilen und bewerten, sowie aus den gewonnenen Daten Empfehlungen und Konzepte ableiten und in ihrer Arbeit anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, KundInnen und PartnerInnen anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen komplexe und umfangreiche digitale Inhalte sowie nicht digitale Informationen erfassen und in bestehenden digitalen Tools einarbeiten können. Dazu zählt auch die Überprüfung von Daten.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie bewerten Bedrohungspotenziale und leiten die entsprechenden Maßnahmen ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig lösen können.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Lehre [nQR^{IV}](#)

- Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- Finančný a účtovný asistent (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Referent finančných služieb (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Duale Akademie [nQR^V](#)

- Kaufmännische Berufe
 - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie o dodržiavaní predpisov (Compliance-Ausbildungen)
 - Školenie pre certifikovaného Compliance Officer (m/ž) (Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w))

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bankrecht
- Compliance-Richtlinien
- Datenbankkenntnisse
- E-Finance
- Eigenkapitalvorschriften
- Finanzmarktanalyse
- Finanzrecht
- Internationaler Zahlungsverkehr
- Kreditgeschäft
- Produktmanagement
- Risikomanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Bankakademien
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Verband österreichischer Banken und Bankiers [!\[\]\(756219e9389f679d57027482aa5cf5fc_img.jpg\)](#)
- Fachakademie für Finanzdienstleister (FAF) [!\[\]\(fcb77b2d9531d23794a07d244b7a89bc_img.jpg\)](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, den Schriftverkehr beherrschen und kommunizieren mündlich und schriftlich im Team und mit Kundinnen und Kunden. Die möglichst fehlerfreie Datenerfassung und Dokumentation ist ein wichtiger Bestandteil ihrer Tätigkeit. Die tatsächlich erforderlichen Kenntnisse hängen sehr stark vom eigentlichen Tätigkeitsbereich ab.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Práca na obrazovke (Arbeit am Bildschirm)
- Neustále sedenie (Ständiges Sitzen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Referent pre akreditív (AkkreditivsachbearbeiterIn)

Správca aplikácií v platobných transakciách (Application-ManagerIn im Zahlungsverkehr)

Produktový manažér pre platobné transakcie (ProduktmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Projektový manažér v platobných transakciách (ProjektleiterIn im Zahlungsverkehr)

Projektový manažér v oblasti medzinárodných platobných transakcií (ProjektmanagerIn im Bereich Internationaler Zahlungsverkehr)

Manažér procesov v platobných transakciách (ProzessmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Platobný úradník (SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- Ovládač (ControllerIn)
- Špecialista na účtovníctvo (m / f) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Zamestnanec v úverovom oddelení (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bankovníctvo, financie a poisťovníctvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 781125 Zamestnanec banky v platobných transakciách (Bankangestellt(e)r im Zahlungsverkehr)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Zamestnanec banky v platobných transakciách (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)