

Bankovni službenik u platnom prometu (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Za obradu platnih transakcija odgovorni su zaposlenici banke u platnom prometu. To uključuje praćenje i izvršavanje transfera, izravnih terećenja, plaćanja karticama i dolaznih plaćanja. Provjeravaju platne naloge radi potpunosti i točnosti, obrađuju otkazane rezervacije i koriste elektroničke platforme za plaćanje. Osim toga, podržavaju izradu planova plaćanja, provode usklađivanje računa i prate platne transakcije radi usklađenosti s internim smjernicama i zakonskim zahtjevima. Komunikacija s klijentima, bankama i internim odjelima radi razjašnjenja problema s plaćanjem također je dio zadataka bankovnih zaposlenika u platnom prometu.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr sind für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen zuständig. Dazu gehört die Überwachung und Durchführung von Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen und Zahlungseingängen. Sie prüfen Zahlungsaufträge auf Vollständigkeit und Richtigkeit, bearbeiten stonierte Buchungen und nutzen elektronische Zahlungsverkehrsplattformen. Darüber hinaus unterstützen sie die Erstellung von Zahlungsplänen, führen Kontenabstimmungen durch und überwachen den Zahlungsverkehr auf Einhaltung von internen Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben. Die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, Banken und internen Abteilungen zur Klärung von Zahlungsfragen gehören ebenfalls zu den Aufgaben von Bankangestellten im Zahlungsverkehr.

prihod (Einkommen)

Bankovni službenik u platnom prometu zarađuje od 2.530 do 3.070 eura bruto mjesečno (Bankangestellte im Zahlungsverkehr verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s naukovanjem : 2.620 do 2.990 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.530 do 2.910 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.810 do 3.070 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bankovni zaposlenici u platnom prometu rade u financijskim i kreditnim institucijama.

Bankangestellte im Zahlungsverkehr arbeiten bei Finanz- und Kreditinstituten.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [3](#) u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Usklađivanje bankovnih računa (Abstimmung von Bankkonten)
- Obrada platnih transakcija (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Plaćanja u inozemstvu (Auslandszahlungsverkehr)
- Obrada pritužbi na transakcije (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen)

- Održavanje podataka (Datenpflege)
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
- SEPA (SEPA)
- SWIFT (Banka) (SWIFT (Bank))
- Praćenje transakcija (Transaktionsüberwachung)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Obrada platnih transakcija (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Vještine bankarstva i financija (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
- Poznavanje sustava za obradu plaćanja (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Vještine bankarstva i financija (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Bankarske transakcije (Bankgeschäfte) (z. B. Korporativno bankarstvo (Firmenkundengeschäft), Poslovi kreditiranja (Kreditgeschäft), Služba za korisnike banke (Bankkundenbetreuung), Usklađivanje bankovnih računa (Abstimmung von Bankkonten))
 - Platne transakcije (Zahlungsverkehr) (z. B. Međunarodne platne transakcije (Internationaler Zahlungsverkehr), Žiro poslovi (Girogeschäft), Poslovi s devizama (Devisengeschäft), Obrada platnih transakcija (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Poslovi s akreditivima (Akkreditivgeschäft), Obračun (Clearing), Raspored Nostro računa (Nostrokontendisposition), Bankarstvo (Bankverkehr))
 - Praćenje transakcija (Transaktionsüberwachung) (z. B. Sprečavanje prijevare (Betrugsprävention), Otkrivanje prijevare (Betrugserkennung), Obrada pritužbi na transakcije (Bearbeitung von Transaktionsreklamationen))
 - Financijsko izvješćivanje (Meldewesen im Finanzwesen) (z. B. Nadzor nad sumnjom pranja novca (Geldwäscheverdachtsüberwachung), Upoznajte svog kupca (Know your customer))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Elektroničke usluge u industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Fintech (Fintech), Animacija za mlade (E-Banking))
 - Poznavanje sustava za obradu plaćanja (Zahlungsabwicklung-Systemkenntnisse) (z. B. SEPA (SEPA), TARGET2 (TARGET2), SWIFT (Banka) (SWIFT (Bank)))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
 - Znanje o primjeni uredskog softvera (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Poznavanje programa Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Pristup znanju o aplikaciji (Access-Anwendungskenntnisse))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smjernice za usklađenost (Compliance-Richtlinien))
- Vještine upravljanja (Managementkenntnisse)
 - Upravljanje proizvodima (Produktmanagement)
 - Upravljanje usklađenošću (Compliance Management) (z. B. Usklađenost (Compliance), Sprečavanje pranja novca (Prävention von Geldwäsche))
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Upravljanje procesima (Prozessmanagement) (z. B. Analiza procesa (Prozessanalyse), Optimizacija

procesa (Prozessoptimierung))

- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola računa (Rechnungskontrolle)
 - Interno računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Dunning (Mahnwesen))
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Osnovno znanje knjigovodstva (Basiswissen Buchhaltung), Održavanje računa (Kontenpflege))
- pravno znanje (Rechtskenntnisse)
 - Financijsko pravo (Finanzrecht) (z. B. PSD2 (PSD2), Zakon o prijenosu (Überweisungsgesetz), Bankarsko pravo (Bankrecht), Zakon o platnim uslugama (Zahlungsdienstgesetz))
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
 - SAP moduli (SAP-Module) (z. B. SAP FI Finance (SAP FI Finanzwesen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- točnost (Genauigkeit)
 - Točnost s brojevima (Genauigkeit mit Zahlen)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher beherrschen. Sie sind in der Lage, digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Zudem verfügen sie über die Fähigkeit digitale Daten und Informationen aufzubereiten und auf deren Basis Entscheidungen zu treffen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen umfassende arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, differenziert beurteilen und bewerten, sowie aus den gewonnenen Daten Empfehlungen und Konzepte ableiten und in ihrer Arbeit anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, KundInnen und PartnerInnen anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen komplexe und umfangreiche digitale Inhalte sowie nicht digitale Informationen erfassen und in bestehenden digitalen Tools einarbeiten können. Dazu zählt auch die Überprüfung von Daten.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie bewerten Bedrohungspotenziale und leiten die entsprechenden Maßnahmen ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankangestellte im Zahlungsverkehr müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbständig lösen können.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre

- Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)
- Asistent za financije i računovodstvo (m/ž) (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Financijski komercijalist (m/ž) (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nqr^{iv}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Duale Akademie [nqr^v](#)

- Kaufmännische Berufe
 - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Obuka o usklađenosti (Compliance-Ausbildungen)
 - Obuka za stjecanje certifikata službenika za usklađenost (m/ž) (Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w))

Kontinuirano obrazovanje (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bankrecht
- Compliance-Richtlinien
- Datenbankkenntnisse
- E-Finance
- Eigenkapitalvorschriften
- Finanzmarktanalyse
- Finanzrecht
- Internationaler Zahlungsverkehr
- Kreditgeschäft
- Produktmanagement
- Risikomanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur zertifizierten Compliance Officer (m/w)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Bankakademien
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

- Verband österreichischer Banken und Bankiers [↗](#)
- Fachakademie für Finanzdienstleister (FAF) [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, den Schriftverkehr beherrschen und kommunizieren mündlich und schriftlich im Team und mit Kundinnen und Kunden. Die möglichst fehlerfreie Datenerfassung und Dokumentation ist ein wichtiger Bestandteil ihrer Tätigkeit. Die tatsächlich erforderlichen Kenntnisse hängen sehr stark vom eigentlichen Tätigkeitsbereich ab.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Rad na ekranu (Arbeit am Bildschirm)
- Stalno sjedenje (Ständiges Sitzen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ovaj šesteroznamenasti broj je ukinut; sljedeći šesteroznamenasti broj je njegov nasljednik: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

Akreditiv (AkkreditivsachbearbeiterIn)

Upravitelj aplikacija u platnim transakcijama (Application-ManagerIn im Zahlungsverkehr)

Voditelj proizvoda u platnim transakcijama (ProduktmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Voditelj projekta u platnim transakcijama (ProjektleiterIn im Zahlungsverkehr)

Voditelj projekta u Odjelu za međunarodna plaćanja (ProjektmanagerIn im Bereich Internationaler Zahlungsverkehr)

Voditelj procesa u platnim transakcijama (ProzessmanagerIn im Zahlungsverkehr)

Službenik za plaćanje (SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)
- Kontrolor (m/ž) (ControllerIn)
- Stručni radnik za računovodstvo (m/ž) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Zaposlenik u kreditnom odjelu (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bankarstvo, financije i osiguranje (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 781125 Bankovni službenik u platnom prometu (Bankangestellt(e)r im Zahlungsverkehr)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  SachbearbeiterIn im Zahlungsverkehr (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Bankovni službenik u platnom prometu (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)