

## Особистий доглядач у цілодобовому догляді (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Особисті доглядальники, які надають цілодобовий догляд, живуть з людьми, які потребують догляду, в одному домогосподарстві протягом 2-4 тижнів, перш ніж їх замінять колеги. Вони піклуються про домашнє господарство, наприклад, Наприклад приготування їжі, прання та прасування білизни, прибирання та покупки. Вони допомагають клієнтам з такими речами, як одягання та роздягання, особиста гігієна, їжа та пиття, вставання та сидіння, а також користування туалетом. Вони організують щоденний розпорядок дня за допомогою прогулянок або розмов, супроводжують людей, які потребують догляду, на дозвілля, терапію, візити до лікаря, адміністративні візити та прийоми в лікарні, а також за потреби організують транспортні послуги. Вони можуть виконувати певні види сестринської діяльності лише за вказівкою лікаря або кваліфікованого медичного та сестринського персоналу, наприклад, Наприклад накладання пов'язок, введення ліків, вимірювання артеріального тиску та рівня цукру в крові. Вони письмово фіксують всю виконану роботу.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung leben mit betreuungsbedürftigen Menschen für 2 bis 4 Wochen im gleichen Haushalt, bevor sie von Kolleginnen oder Kollegen abgelöst werden. Sie kümmern sich um den Haushalt, z. B. Mahlzeiten kochen, Wäsche waschen und bügeln, putzen und einkaufen. Den Kundinnen und Kunden helfen sie u. a. beim An- und Ausziehen, bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken, beim Aufstehen und Hinsetzen und beim Toilettengang. Sie gestalten den Tagesablauf durch Spaziergänge oder Gespräche und begleiten die betreuungsbedürftigen Personen zu Freizeitaktivitäten, Therapien, Arztbesuchen, Behördengängen und Krankenhausterminen und organisieren gegebenenfalls Fahrtendienste. Bestimmte pflegerische Tätigkeiten dürfen sie nur nach Anweisung durch eine Ärztin, einen Arzt oder durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchführen, z. B. Bandagen anlegen, Medikamente verabreichen, Blutdruck und Blutzucker messen. Alle geleisteten Arbeiten halten sie schriftlich fest.

### Дохід (Einkommen)

Особистий доглядач у цілодобовому догляді заробляти від 2.460 євро брутто на місяць  
(PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung verdienen ab 2.460 Euro brutto pro Monat).

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.460 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.460 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Особисті доглядальники, що надають послуги цілодобового догляду, працюють у приватних домогосподарствах. Їх часто призначають до відповідних приватних домогосподарств через агентства з працевлаштування.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung arbeiten in Privathaushalten. Sie werden häufig über Vermittlungsagenturen für Pflegekräfte den betreffenden Privathaushalten zugewiesen.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [📄](#) до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Послуги супроводу (Begleitdienste)
- Догляд за людьми похилого віку (Betreuung von älteren Menschen)
- Турбота про людей з обмеженими можливостями (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Покупки для приватних домогосподарств (Einkaufen für Privathaushalte)
- виконання доручень (Erledigung von Besorgungen)
- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
- Побутове прибирання (Haushaltsreinigung)
- Приготування їжі в приватних господарствах (Kochen in Privathaushalten)
- Чищення текстилю (Textilreinigung)
- Допомога при відвідуванні лікаря (Unterstützung bei Arztbesuchen)
- Допомога в адміністративних процедурах (Unterstützung bei Behördenwegen)
- Допомога особистої гігієни (Unterstützung bei der Körperpflege)
- Підтримка в управлінні вашим способом життя (Unterstützung bei der Lebensführung)
- Підтримка дозвілля (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Приготування їжі в приватних господарствах (Kochen in Privathaushalten)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Здоров'я та догляд (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Підтримка в управлінні вашим способом життя (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Допомога при одяганні та роздяганні (Unterstützung beim An- und Auskleiden), Допомога в туалеті (Unterstützung beim Toilettengang), Підтримка зберігання (Unterstützung beim Lagern), Підтримка з прийомом ліків (Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme), Допомога особистої гігієни (Unterstützung bei der Körperpflege), Допомога при пересуванні (Unterstützung bei der Fortbewegung), Допомога з прийомом їжі та рідини (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme), Підтримка під час вставання та сидіння (Unterstützung beim Aufstehen und Niedersetzen), Допомога зі зміною засобів для нетримання сечі (Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten), Підтримка в організації повсякденного життя (Unterstützung bei der Alltagsgestaltung))
- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
  - ведення домашнього господарства в приватних домогосподарствах (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Очищення (Aufräumen), Приготування їжі в приватних господарствах (Kochen in Privathaushalten), виконання доручень (Erledigung von Besorgungen), Покупки для приватних домогосподарств (Einkaufen für Privathaushalte))
- знання гігієни (Hygienekennntnisse)
  - Знайомство з правилами гігієни (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
  - Впровадження гігієнічних заходів (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Дотримання гігієнічних заходів та рекомендацій (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Турбота про людей (Betreuung von Personen) (z. B. Супровідна документація (Betreuungsdokumentation), Догляд за людьми похилого віку (Betreuung von älteren Menschen), Турбота про людей з обмеженими можливостями (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung),

- Догляд за хворими людьми (Betreuung von kranken Menschen))
- Послуги супроводу (Begleitedienste) (z. B. Підтримка дозвілля (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Допомога з покупками (Unterstützung beim Einkaufen), Допомога при відвідуванні лікаря (Unterstützung bei Arztbesuchen), Допомога в адміністративних процедурах (Unterstützung bei Behördenwegen))
- Супроводжуючі особи (Begleitung von Personen) (z. B. Повсякденна допомога (Alltagsassistenz))
- Кулінарні навички (Kochkenntnisse)
  - Приготування їжі (Zubereitung von Speisen)
- Навички прибирання (Reinigungskennntnisse)
  - Миття посуду (Geschirrereinigung)
  - Чищення текстилю (Textilreinigung) (z. B. Сушіння білизни (Trocknen von Wäsche), Прасування (Bügeln))
  - Прибирання білизни (Wäschereinigung) (z. B. Проведення дрібних ямково-ремонтних робіт (Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten))
  - Прибирання (Raumpflege) (z. B. Побутове прибирання (Haushaltsreinigung), Запилення (Staubwischen), пилососом (Staubsaugen))

**Передача професійних навичок  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
  - терпіння (Geduld)
- Корисність (Hilfsbereitschaft)
- Висока емпатія (Hohes Einfühlungsvermögen)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
- Психічна стійкість (Psychische Belastbarkeit)
- Надійність (Zuverlässigkeit)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний	2 Незалежні	3 Розширений	4 Високоспеціалізовані
<p><b>Опис:</b> PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit Klientendaten einhalten.</p>			

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können alltägliche und betriebspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen sowie Klientinnen und Klienten einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

### Освіта (Ausbildung)

#### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання у сфері соціальної допомоги (Ausbildungen in der Sozialbetreuung)
  - Сертифікат працівника особистої гігієни (Zertifikat PersonenbetreuerIn)

- Навчання медичним професіям (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Навчання в галузі охорони здоров'я та медсестринства (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. Навчання на посаду помічника медичної сестри (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [IQ3™](#))

## **Неперервна освіта (Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Altersgerechte Assistenzsysteme
- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Kinästhetik in der Pflege
- Mobilisation
- Risikoerkennung in der Betreuung
- Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung Diplomsozialbetreuung - Behindertenarbeit
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien [↗](#)
- Caritas Bildungszentrum [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Знання німецької мови згідно CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älterer Menschen. Vor allem die mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung.

## **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

### **самозайнятість**

#### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Робоче середовище**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Підйом і перенесення вантажів понад 20 кг (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- нічне чергування (Nachtdienst)

- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Цілодобовий доглядач (24-Stunden-BetreuerIn)

Доглядальниця на повний робочий день (Vollzeit-BetreuerIn)

Особистий доглядач у приватному господарстві (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- повсякденний супутник (AlltagsbegleiterIn)
- Дипломований соціальний працівник по роботі з сім'ями (м/ж) (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Помічник вдома (м/ж) (HeimhelferIn) §
- Помічник медичної сестри (м/ж) (PflegeassistentIn) §
- Соціальний працівник для людей з інвалідністю (м/ж) (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Соціальний працівник у справах літніх людей (м/ж) (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- **Соціальний догляд, консультування, терапія (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 810145 Особистий доглядальник у приватному господарстві (Personenbetreuer/in im Privathaushalt)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Особистий доглядач у цілодобовому догляді (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

### powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)