

## Osebni negovalec v 24-urni oskrbi (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Osebni negovalci v 24-urni oskrbi živijo z ljudmi, ki potrebujejo oskrbo, v istem gospodinjstvu 2 do 4 tedne, preden jih nadomestijo kolegi. Skrbijo za gospodinjstvo, npr. Npr. kuhanje obrokov, pranje in likanje perila, čiščenje in nakupovanje. Strankam pomagajo pri stvareh, kot so oblačenje in slačenje, osebna higiena, prehranjevanje in pitje, vstajanje in sedenje ter uporaba stranišča. Organizirajo dnevno rutino s sprehodi ali pogovori ter spremljajo osebe, ki potrebujejo oskrbo, na prostočasne dejavnosti, terapije, zdravniške preglede, administrativne preglede in bolnišnične preglede ter po potrebi organizirajo prevozne storitve. Določene negovalne dejavnosti lahko izvajajo le po navodilih zdravnika ali usposobljenega zdravstvenega in negovalnega osebja, npr. Npr. nameščanje povojev, dajanje zdravil, merjenje krvnega tlaka in krvnega sladkorja. Vse opravljeno delo beležijo v pisni obliki.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung leben mit betreuungsbedürftigen Menschen für 2 bis 4 Wochen im gleichen Haushalt, bevor sie von Kolleginnen oder Kollegen abgelöst werden. Sie kümmern sich um den Haushalt, z. B. Mahlzeiten kochen, Wäsche waschen und bügeln, putzen und einkaufen. Den Kundinnen und Kunden helfen sie u. a. beim An- und Ausziehen, bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken, beim Aufstehen und Hinsetzen und beim Toilettengang. Sie gestalten den Tagesablauf durch Spaziergänge oder Gespräche und begleiten die betreuungsbedürftigen Personen zu Freizeitaktivitäten, Therapien, Arztbesuchen, Behördengängen und Krankenhausterminen und organisieren gegebenenfalls Fahrtendienste. Bestimmte pflegerische Tätigkeiten dürfen sie nur nach Anweisung durch eine Ärztin, einen Arzt oder durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchführen, z. B. Bandagen anlegen, Medikamente verabreichen, Blutdruck und Blutzucker messen. Alle geleisteten Arbeiten halten sie schriftlich fest.

### Dohodek (Einkommen)

Osebni negovalec v 24-urni oskrbi zasluži od 2.460 evrov bruto na mesec (PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung verdienen ab 2.460 Euro brutto pro Monat).


- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : od 2.460 bruto evro (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.460 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Osebni negovalci v 24-urni oskrbi delajo v zasebnih gospodinjstvih. Pogosto jih dodelijo zadevnim zasebnim gospodinjstvom prek agencij za namestitve v oskrbo.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung arbeiten in Privathaushalten. Sie werden häufig über Vermittlungsagenturen für Pflegekräfte den betreffenden Privathaushalten zugewiesen.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Spremljevalne storitve (Begleitsdienste)

- Skrb za starejše (Betreuung von älteren Menschen)
- Skrb za invalide (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Gospodinsko nakupovanje (Einkaufen für Privathaushalte)
- Izvajanje nalog (Erledigung von Besorgungen)
- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Čiščenje gospodinjstva (Haushaltsreinigung)
- Kuhanje v zasebnih gospodinjstvih (Kochen in Privathaushalten)
- Čiščenje tekstila (Textilreinigung)
- Pomoč pri obiskih zdravnika (Unterstützung bei Arztbesuchen)
- Podpora pri ravnanju z organi (Unterstützung bei Behördenwegen)
- Pomoč za osebno higieno (Unterstützung bei der Körperpflege)
- Podpora pri upravljanju življenjskega sloga (Unterstützung bei der Lebensführung)
- Podpora pri prostočasnih dejavnostih (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten)

## **Druga poklicna znanja** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Poznavanje socialnega dela in izobraževanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Kuhanje v zasebnih gospodinjstvih (Kochen in Privathaushalten)

### **Tehnično strokovno znanje** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Zdravje in zdravstvena nega (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Podpora pri upravljanju življenjskega sloga (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoč pri oblačenju in slačenju (Unterstützung beim An- und Auskleiden), Pomoč pri odhodu na stranišče (Unterstützung beim Toilettengang), Podpora s shranjevanjem (Unterstützung beim Lagern), Podpora pri jemanju zdravil (Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme), Pomoč za osebno higieno (Unterstützung bei der Körperpflege), Pomoč pri prehodu (Unterstützung bei der Fortbewegung), Podpora z vnosom hrane in tekočine (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme), Opora pri vstajanju in sedenju (Unterstützung beim Aufstehen und Niedersetzen), Pomoč pri menjavi izdelkov za inkontinenco (Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten), Podpora pri organizaciji vsakdanjega življenja (Unterstützung bei der Alltagsgestaltung))
- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
  - Vodenje gospodinjstva v zasebnih gospodinjstvih (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Počistite (Aufräumen), Kuhanje v zasebnih gospodinjstvih (Kochen in Privathaushalten), Izvajanje nalog (Erledigung von Besorgungen), Gospodinsko nakupovanje (Einkaufen für Privathaushalte))
- Higienско znanje (Hygienekenntnisse)
  - Seznanitev s higienskimi pravili (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
  - Izvajanje higienskih ukrepov (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Skladnost s higienskimi ukrepi in smernicami (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Poznavanje socialnega dela in izobraževanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Skrb za ljudi (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentacija o nadzoru (Betreuungsdokumentation), Skrb za starejše (Betreuung von älteren Menschen), Skrb za invalide (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Skrb za bolne ljudi (Betreuung von kranken Menschen))
  - Spremljevalne storitve (Begleitedienste) (z. B. Podpora pri prostočasnih dejavnostih (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoč pri nakupovanju (Unterstützung beim Einkaufen), Pomoč pri obiskih zdravnika (Unterstützung bei Arztbesuchen), Podpora pri ravnanju z organi (Unterstützung bei Behördenwegen))
  - Spremljevalci (Begleitung von Personen) (z. B. Vsakodnevna pomoč (Alltagsassistentz))

- Kuharske sposobnosti (Kochkenntnisse)
  - Priprava hrane (Zubereitung von Speisen)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
  - Pranje posode (Geschirreinigung)
  - Čiščenje tekstila (Textilreinigung) (z. B. Sušenje perila (Trocknen von Wäsche), Likanje (Bügeln))
  - Čiščenje perila (Wäschereinigung) (z. B. Izvajanje manjših popravil in popravil (Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten))
  - Gospodinjstvo (Raumpflege) (z. B. Čiščenje gospodinjstva (Haushaltsreinigung), Prašenje (Staubwischen), Sesanje (Staubsaugen))

**Splošne poklicne sposobnosti**  
**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Toleranca na frustracije (Frustrationstoleranz)
  - Potrpiljenje (Geduld)
- Koristnost (Hilfsbereitschaft)
- Visoka empatija (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Duševna odpornost (Psychische Belastbarkeit)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)

**Digitalne veščine glede na DigComp**  
**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b> PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit Klientendaten einhalten.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen sowie Klientinnen und Klienten einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

**Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje na področju socialnega varstva (Ausbildungen in der Sozialbetreuung)
  - Potrdilo o zaposlitvi negovalca (Zertifikat PersonenbetreuerIn)

- Usposabljanje za zdravstvene poklice (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Usposabljanje na področju zdravstva in zdravstvene nege (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. Usposabljanje za medicinsko sestro (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [1QR™](#))

### **Nadaljnje izobraževanje (Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Altersgerechte Assistenzsysteme
- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Kinästhetik in der Pflege
- Mobilisation
- Risikoerkennung in der Betreuung
- Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung Diplomsozialbetreuung - Behindertenarbeit
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien [↗](#)
- Caritas Bildungszentrum [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älterer Menschen. Vor allem die mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung.

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Dviganje in prenašanje tovora nad 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

24-urna negovalka (24-Stunden-BetreuerIn)

Negovalc/ka s polnim delovnim časom (Vollzeit-BetreuerIn)

Osebni negovalec v zasebnem gospodinjstvu (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

### **Sorodni poklici (Verwandte Berufe)**

- Vsakdanji spremljevalec (AlltagsbegleiterIn)
- Kvalificirani socialni delavec za družinsko delo (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) [§]
- Domači pomočnik (HeimhelferIn) [§]
- Pomočnik medicinske sestre (PflegeassistentIn) [§]
- Socialni delavec za invalide (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) [§]
- Socialni delavec pri delu s starejšimi (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) [§]

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Socialna, zdravstvena, lepotna nega (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Socialna oskrba, svetovanje, terapija (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 810145 Negovalc v zasebnih gospodinjstvih (Personenbetreuer/in im Privathaushalt)

### **Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)**

-  PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Osebni negovalec v 24-urni oskrbi (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)