

Opiekun osobisty w opiece 24-godzinnej (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Opiekunowie osobiści zatrudnieni w placówkach opieki całodobowej mieszkają z osobami potrzebującymi opieki w tym samym gospodarstwie domowym przez okres od 2 do 4 tygodni, po czym zastępują ich koledzy. Zajmują się gospodarstwem domowym, np. gotowanie posiłków, pranie i prasowanie odzieży, sprzątanie i robienie zakupów. Pomagają klientom w takich czynnościach, jak ubieranie się i rozbieranie, higiena osobista, jedzenie i picie, wstawanie i siadanie oraz korzystanie z toalety. Organizują codzienną rutynę poprzez spacerowanie lub rozmowy, towarzyszą osobom potrzebującym opieki w zajęciach rekreacyjnych, terapiach, wizytach u lekarza, wizytach administracyjnych i wizytach w szpitalu, a w razie potrzeby organizują usługi transportowe. Mogą wykonywać określone czynności pielęgniarstwa wyłącznie na polecenie lekarza lub wykwalifikowanego personelu medycznego i pielęgniarstwa, np.: zakładanie opatrunków, podawanie leków, mierzenie ciśnienia krwi i poziomu cukru we krwi. Całą wykonaną pracę dokumentują pisemnie.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung leben mit betreuungsbedürftigen Menschen für 2 bis 4 Wochen im gleichen Haushalt, bevor sie von Kolleginnen oder Kollegen abgelöst werden. Sie kümmern sich um den Haushalt, z. B. Mahlzeiten kochen, Wäsche waschen und bügeln, putzen und einkaufen. Den Kundinnen und Kunden helfen sie u. a. beim An- und Ausziehen, bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken, beim Aufstehen und Hinsetzen und beim Toilettengang. Sie gestalten den Tagesablauf durch Spaziergänge oder Gespräche und begleiten die betreuungsbedürftigen Personen zu Freizeitaktivitäten, Therapien, Arztbesuchen, Behördengängen und Krankenhausterminen und organisieren gegebenenfalls Fahrtendienste. Bestimmte pflegerische Tätigkeiten dürfen sie nur nach Anweisung durch eine Ärztin, einen Arzt oder durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchführen, z. B. Bandagen anlegen, Medikamente verabreichen, Blutdruck und Blutzucker messen. Alle geleisteten Arbeiten halten sie schriftlich fest.

Dochód (Einkommen)

Opiekun osobisty w opiece 24-godzinnej zarabia od 2.460 euro brutto miesięcznie (PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung verdienen ab 2.460 Euro brutto pro Monat).

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : od 2.460 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.460 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Opiekunowie osobiści pracujący w opiece całodobowej pracują w gospodarstwach domowych. Często są one przydzielane do gospodarstw domowych za pośrednictwem agencji zajmujących się pośrednictwem w opiece.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung arbeiten in Privathaushalten. Sie werden häufig über Vermittlungsagenturen für Pflegekräfte den betreffenden Privathaushalten zugewiesen.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Usługi towarzyskie (Begleitsdienste)
- Opieka nad osobami starszymi (Betreuung von älteren Menschen)
- Opieka nad osobami niepełnosprawnymi (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Zakupy w gospodarstwie domowym (Einkaufen für Privathaushalte)
- Załatwianie sprawunków (Erledigung von Besorgungen)
- Umiejętności sprząwania (Haushaltsführungskenntnisse)
- Sprzątanie w gospodarstwie domowym (Haushaltsreinigung)
- Gotowanie w prywatnych gospodarstwach domowych (Kochen in Privathaushalten)
- Czyszczenie tekstyliów (Textilreinigung)
- Pomoc przy wizytach u lekarza (Unterstützung bei Arztbesuchen)
- Wsparcie w kontaktach z organami (Unterstützung bei Behördenwegen)
- Pomoc w higienie osobistej (Unterstützung bei der Körperpflege)
- Wsparcie w zarządzaniu swoim stylem życia (Unterstützung bei der Lebensführung)
- Wsparcie w zajęciach rekreacyjnych (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Umiejętności sprząwania (Haushaltsführungskenntnisse)
- Znajomość pracy socjalnej i edukacji (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Gotowanie w prywatnych gospodarstwach domowych (Kochen in Privathaushalten)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Zdrowie i pielęgniarstwo (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Wsparcie w zarządzaniu swoim stylem życia (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoc przy ubieraniu i rozbieraniu (Unterstützung beim An- und Auskleiden), Pomoc przy pójściu do toalety (Unterstützung beim Toilettengang), Wsparcie w zakresie przechowywania (Unterstützung beim Lagern), Wsparcie w przyjmowaniu leków (Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme), Pomoc w higienie osobistej (Unterstützung bei der Körperpflege), Pomoc w poruszaniu się (Unterstützung bei der Fortbewegung), Wsparcie w zakresie przyjmowania pokarmu i płynów (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme), Wsparcie przy wstawaniu i siadaniu (Unterstützung beim Aufstehen und Niedersetzen), Pomoc w zmianie produktów na nietrzymanie moczu (Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten), Wsparcie w organizacji życia codziennego (Unterstützung bei der Alltagsgestaltung))
- Umiejętności sprząwania (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Zarządzanie gospodarstwami domowymi w gospodarstwach domowych (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Posprzątaj (Aufräumen), Gotowanie w prywatnych gospodarstwach domowych (Kochen in Privathaushalten), Załatwianie sprawunków (Erledigung von Besorgungen), Zakupy w gospodarstwie domowym (Einkaufen für Privathaushalte))
- Wiedza o higienie (Hygienekenntnisse)
 - Znajomość zasad higieny (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
 - Wdrażanie środków higienicznych (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Przestrzeganie zasad i wytycznych higienicznych (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Znajomość pracy socjalnej i edukacji (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Opieka nad ludźmi (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentacja nadzoru (Betreuungsdokumentation), Opieka nad osobami starszymi (Betreuung von älteren Menschen), Opieka nad osobami niepełnosprawnymi (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Opieka nad chorymi (Betreuung von

kranken Menschen))

- Usługi towarzyskie (Begleitedienste) (z. B. Wsparcie w zajęciach rekreacyjnych (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoc w zakupach (Unterstützung beim Einkaufen), Pomoc przy wizytach u lekarza (Unterstützung bei Arztbesuchen), Wsparcie w kontaktach z organami (Unterstützung bei Behördenwegen))
- Osoby towarzyszące (Begleitung von Personen) (z. B. Codzienna pomoc (Alltagsassistent))
- Umiejętności gotowania (Kochkenntnisse)
 - Przygotowanie jedzenia (Zubereitung von Speisen)
- Umiejętności sprząwania (Reinigungskenntnisse)
 - Mycie naczyń (Geschirrrreinigung)
 - Czyszczenie tekstyliów (Textilreinigung) (z. B. Suszenie prania (Trocknen von Wäsche), Prasowanie (Bügeln))
 - Czyszczenie pralni (Wäschereinigung) (z. B. Wykonywanie drobnych napraw i napraw (Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten))
 - Sprzątanie (Raumpflege) (z. B. Sprzątanie w gospodarstwie domowym (Haushaltsreinigung), Odkurzanie (Staubwischen), Odkurzanie (Staubsaugen))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Tolerancja frustracji (Frustrationstoleranz)
 - Cierpliwość (Geduld)
- Przydatność (Hilfsbereitschaft)
- Wysoka empatia (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Towarzyskość (Kontaktfreude)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
- Odporność psychiczna (Psychische Belastbarkeit)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit Klientendaten einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen sowie Klientinnen und Klienten einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

Szkolenie
(Ausbildung)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenia w zakresie opieki społecznej (Ausbildungen in der Sozialbetreuung)
 - Certyfikat pracownika opieki osobistej (Zertifikat PersonenbetreuerIn)

- Szkolenie w zawodach związanych z opieką zdrowotną (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Szkolenie w zakresie zdrowia i pielęgniarstwa (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege)
(z. B. Szkolenie na asystenta pielęgniarki (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [nQR™](#))

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Altersgerechte Assistenzsysteme
- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Kinästhetik in der Pflege
- Mobilisation
- Risikoerkennung in der Betreuung
- Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung Diplomsozialbetreuung - Behindertenarbeit
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien [↗](#)
- Caritas Bildungszentrum [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älterer Menschen. Vor allem die mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Podnoszenie i przenoszenie ciężarów powyżej 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Wysoki stres psychiczny (Hohe psychische Belastung)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)

- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Osobisty opiekun w prywatnym gospodarstwie domowym (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Opiekun 24-godzinny (24-Stunden-BetreuerIn)

Opiekun na pełen etat (Vollzeit-BetreuerIn)

Osobisty opiekun w prywatnym gospodarstwie domowym (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Towarzysz na co dzień (AlltagsbegleiterIn)
- Wykwalifikowany pracownik socjalny do pracy w rodzinie (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Pomocnik domowy (HeimhelferIn) §
- Asystentka pielęgnarska (PflegeassistentIn) §
- Pracownik socjalny dla osób niepełnosprawnych (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Pracownik socjalny pracujący z osobami starszymi (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Opieka społeczna, zdrowotna, kosmetyczna (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Opieka społeczna, doradztwo, terapia (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810145 Opiekun w prywatnych gospodarstwach domowych (Personenbetreuer/in im Privathaushalt)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung (Kurz-/Spezialausbildung)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Opiekun osobisty w opiece 24-godzinnej (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN

ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)