

Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Personal carers in 24-hour care live with people in need of care in the same household for two to four weeks before being relieved by colleagues. They take care of the household, for example cooking meals, washing and ironing laundry, cleaning and shopping. They help clients with things like getting dressed and undressed, personal hygiene, eating and drinking, getting up and sitting down and using the toilet. They structure the daily routine with walks or conversations and accompany the people in need of care to leisure activities, therapy sessions, doctor's visits, visits to authorities and hospital appointments and organize transport if necessary. They are only permitted to carry out certain care-related activities on the instructions of a doctor or qualified health and nursing staff, for example applying bandages, administering medication, measuring blood pressure and blood sugar. They keep a written record of all the work they do.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung leben mit betreuungsbedürftigen Menschen für 2 bis 4 Wochen im gleichen Haushalt, bevor sie von Kolleginnen oder Kollegen abgelöst werden. Sie kümmern sich um den Haushalt, z. B. Mahlzeiten kochen, Wäsche waschen und bügeln, putzen und einkaufen. Den Kundinnen und Kunden helfen sie u. a. beim An- und Ausziehen, bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken, beim Aufstehen und Hinsetzen und beim Toilettengang. Sie gestalten den Tagesablauf durch Spaziergänge oder Gespräche und begleiten die betreuungsbedürftigen Personen zu Freizeitaktivitäten, Therapien, Arztbesuchen, Behördengängen und Krankenhausterminen und organisieren gegebenenfalls Fahrtendienste. Bestimmte pflegerische Tätigkeiten dürfen sie nur nach Anweisung durch eine Ärztin, einen Arzt oder durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchführen, z. B. Bandagen anlegen, Medikamente verabreichen, Blutdruck und Blutzucker messen. Alle geleisteten Arbeiten halten sie schriftlich fest.

Income (Einkommen)

Personal carer in 24-hour care earn from 2.460 euros gross per month (PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung verdienen ab 2.460 Euro brutto pro Monat).


- Job with special training courses : from 2.460 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.460 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Personal care workers in 24-hour care work in private households. They are often assigned to the respective private households through care placement agencies.

Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung arbeiten in Privathaushalten. Sie werden häufig über Vermittlungsagenturen für Pflegekräfte den betreffenden Privathaushalten zugewiesen.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [1](#)  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Escort services (Begleitdienste)

- Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen)
- Care for people with disabilities (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Household shopping (Einkaufen für Privathaushalte)
- Running errands (Erledigung von Besorgungen)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Household cleaning (Haushaltsreinigung)
- Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten)
- Textile cleaning (Textilreinigung)
- Assistance with visits to the doctor (Unterstützung bei Arztbesuchen)
- Support in dealing with authorities (Unterstützung bei Behördenwegen)
- Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege)
- Support with lifestyle changes (Unterstützung bei der Lebensführung)
- Support with leisure activities (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Support with lifestyle changes (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Assistance with dressing and undressing (Unterstützung beim An- und Auskleiden), Assistance with going to the toilet (Unterstützung beim Toilettengang), Storage support (Unterstützung beim Lagern), Support with Medication Admission (Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme), Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege), Getting around assistance (Unterstützung bei der Fortbewegung), Assistance with food and fluid intake (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme), Support with getting up and sitting down (Unterstützung beim Aufstehen und Niedersetzen), Assistance with changing incontinence products (Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten), Support in organizing daily life (Unterstützung bei der Alltagsgestaltung))
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Housekeeping in private households (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Clean up (Aufräumen), Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten), Running errands (Erledigung von Besorgungen), Household shopping (Einkaufen für Privathaushalte))
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
 - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
 - Implementation of hygiene measures (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Compliance with hygiene measures and guidelines (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Supervision documentation (Betreuungsdokumentation), Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen), Care for people with disabilities (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Care of sick people (Betreuung von kranken Menschen))
 - Escort services (Begleitdienste) (z. B. Support with leisure activities (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Assistance with shopping (Unterstützung beim Einkaufen), Assistance with visits to the doctor (Unterstützung bei Arztbesuchen), Support in dealing with authorities (Unterstützung bei Behördenwegen))

- Escorting People (Begleitung von Personen) (z. B. Everyday assistance (Alltagsassistenz))
- Cooking skills (Kochkenntnisse)
 - Preparation of food (Zubereitung von Speisen)
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
 - Dish washing (Geschirrrreinigung)
 - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. drying laundry (Trocknen von Wäsche), Ironing (Bügeln))
 - Laundry cleaning (Wäschereinigung) (z. B. Carrying out small patching and repair work (Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten))
 - Housekeeping (Raumpflege) (z. B. Household cleaning (Haushaltsreinigung), Dusting (Staubwischen), Vacuuming (Staubsaugen))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
 - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description: PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit Klientendaten einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können alltägliche und betriebspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen sowie Klientinnen und Klienten einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Apprenticeship
(Ausbildung)**

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in social care (Ausbildungen in der Sozialbetreuung)
 - Personal Care Worker Certificate (Zertifikat PersonenbetreuerIn)
- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)

- Training in health and nursing (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. Training as a nursing assistant (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [NQTM](#))

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Altersgerechte Assistenzsysteme
- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Kinästhetik in der Pflege
- Mobilisation
- Risikoerkennung in der Betreuung
- Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung Diplomsozialbetreuung - Behindertenarbeit
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien [↗](#)
- Caritas Bildungszentrum [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älterer Menschen. Vor allem die mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Self-employment

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Lifting and carrying loads over 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Competency Questionnaire

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Personal carer in a private household (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

24-hour carer (24-Stunden-BetreuerIn)

Full-time carer (Vollzeit-BetreuerIn)

Personal carer in a private household (PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- everyday companion (AlltagsbegleiterIn)
- Qualified social worker for family work (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) [§]
- Home help (HeimhelferIn) [§]
- Nursing assistant (PflegeassistentIn) [§]
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) [§]
- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) [§]

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)


Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810145 Caregiver in private households (Personenbetreuer/in im Privathaushalt)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung (Kurz-/Spezialausbildung)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)

powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober

2025.)