PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung leben mit betreuungsbedürftigen Menschen für 2 bis 4 Wochen im gleichen Haushalt, bevor sie von Kolleginnen oder Kollegen abgelöst werden. Sie kümmern sich um den Haushalt, z. B. Mahlzeiten kochen, Wäsche waschen und bügeln, putzen und einkaufen. Den Kundinnen und Kunden helfen sie u. a. beim An- und Ausziehen, bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken, beim Aufstehen und Hinsetzen und beim Toilettengang. Sie gestalten den Tagesablauf durch Spaziergänge oder Gespräche und begleiten die betreuungsbedürftigen Personen zu Freizeitaktivitäten, Therapien, Arztbesuchen, Behördengängen und Krankenhausterminen und organisieren gegebenenfalls Fahrtendienste. Bestimmte pflegerische Tätigkeiten dürfen sie nur nach Anweisung durch eine Ärztin, einen Arzt oder durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchführen, z. B. Bandagen anlegen, Medikamente verabreichen, Blutdruck und Blutzucker messen. Alle geleisteten Arbeiten halten sie schriftlich fest.

Einkommen
PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung verdienen ab 2.460 Euro brutto pro Monat.

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.460 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung arbeiten in Privathaushalten. Sie werden häufig über Vermittlungsagenturen für Pflegekräfte den betreffenden Privathaushalten zugewiesen.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Begleitdienste
- Betreuung von älteren Menschen
- Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung
- Einkaufen für Privathaushalte
- Erledigung von Besorgungen
- Haushaltsführungskenntnisse
- Haushaltsreinigung
- Kochen in Privathaushalten
- Textilreinigung
- Unterstützung bei Arztbesuchen
- Unterstützung bei Behördenwegen
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Unterstützung bei der Lebensführung
- Unterstützung bei Freizeitaktivitäten

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Haushaltsführungskenntnisse
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Kochen in Privathaushalten

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Gesundheits- und Krankenpflege
  - Unterstützung bei der Lebensführung (z. B. Hilfestellung beim Wechsel von Inkontinenzprodukten, Unterstützung bei der Alltagsgestaltung, Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme, Unterstützung bei der Fortbewegung, Unterstützung bei der Körperpflege, Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme, Unterstützung beim An- und Auskleiden, Unterstützung beim Aufstehen und Niedersetzen, Unterstützung beim Lagern, Unterstützung beim Toilettengang)
- Haushaltsführungskenntnisse
  - Haushaltsführung in Privathaushalten (z. B. Aufräumen, Einkaufen für Privathaushalte, Erledigung von Besorgungen, Kochen in Privathaushalten)
- Hygienekenntnisse
  - Durchführung von Hygienemaßnahmen (z. B. Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien)
  - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Begleitdienste (z. B. Unterstützung bei Arztbesuchen, Unterstützung bei Behördenwegen, Unterstützung bei Freizeitaktivitäten, Unterstützung beim Einkaufen)
  - Begleitung von Personen (z. B. Alltagsassistenz)
  - Betreuung von Personen (z. B. Betreuung von älteren Menschen, Betreuung von kranken Menschen, Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung, Betreuungsdokumentation)
- Kochkenntnisse
  - Zubereitung von Speisen
- Reinigungskenntnisse
  - Geschirrreinigung
  - Raumpflege (z. B. Haushaltsreinigung, Staubsaugen, Staubwischen)
  - Textilreinigung (z. B. Bügeln, Trocknen von Wäsche)
  - Wäschereinigung (z. B. Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Frustrationstoleranz
  - Geduld
- Hilfsbereitschaft
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
	■	■					

Beschreibung: PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit Klientendaten einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen sowie Klientinnen und Klienten einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	PersonenbetreuerInnen in der 24-Stunden-Betreuung erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung

Ausbildung

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildungen in der Sozialbetreuung
  - Zertifikat PersonenbetreuerIn
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege (z. B. Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn NQR*)

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Altersgerechte Assistenzsysteme
- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Kinästhetik in der Pflege
- Mobilisation
- Risikoerkennung in der Betreuung
- Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung Diplomsozialbetreuung - Behindertenarbeit
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien
- Caritas Bildungszentrum
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich
- MAS Alzheimerakademie
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älterer Menschen. Vor allem die mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten über 20 kg
- Hohe psychische Belastung
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen

24-Stunden-BetreuerIn
Vollzeit-BetreuerIn

PersonenbetreuerIn im Privathaushalt

Verwandte Berufe

- AlltagsbegleiterIn

- Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit §
- HeimhelferIn §
- PflegeassistentIn §
- SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung §
- SozialbetreuerIn in der Altenarbeit §

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege

- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 810145 Personenbetreuer/in im Privathaushalt

Informationen im Berufslexikon

- PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass

- PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.