

## Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Спеціалісти з продажу телекомунікацій відповідають за продаж смартфонів, телефонів, інтернет-продуктів, маршрутизаторів і аксесуарів, а також за надання консультацій щодо телекомунікаційних продуктів. Під час обговорення клієнтів вони з'ясовують потреби клієнтів і консультують їх щодо правильних продуктів і рішень. Вони інформують клієнтів, наприклад: В. про різні тарифи для смартфонів і пояснить, як різні продукти працюють і як їх потрібно експлуатувати. Вони пропонують такі загальні послуги, як: В. Перенесення вашого номера телефону під час переходу на новий тариф і допомога з введенням в експлуатацію, напр. В. при заміні SIM-карти. Крім обслуговування клієнтів, продавці телекомунікацій відповідають за замовлення та отримання товарів.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

### Дохід (Einkommen)

Продавець телекомунікацій заробляє від 2.030 до 2.200 євро брутто на місяць  
(TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.030 до 2.110 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Професія з учнівською підготовкою : від 2.190 до 2.200 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Продавці телекомунікацій працюють у спеціалізованих телекомунікаційних магазинах, у філіях роздрібною торгівлі електротехнікою та електронікою та в торгових точках окремих операторів телекомунікацій.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [61](#)  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Після продажу (After-Sales)
- Введення замовлення (Auftragserfassung)
- Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- Замовлення (Bestellwesen)
- Визначення вимог замовника (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Поради спеціаліста (Fachberatung)
- Підтримка відділень (Filialbetreuung)
- Ведення переговорів про продаж (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Складська діяльність (Lagertätigkeit)
- Розгляд скарг (Reklamationsbearbeitung)
- Телекомунікаційні продукти (Telekommunikationsprodukte)
- Презентація товарів (Warenpräsentation)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskennntnisse)
- Телекомунікаційні продукти (Telekommunikationsprodukte)
- Навички продажів (Verkaufskennntnisse)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання операційної системи (Betriebssystemkennntnisse)
  - Операційні системи (Betriebssysteme) (z. B. андроїд (Android), Apple iOS (Apple iOS))
  - Системне адміністрування (Systemadministration) (z. B. Налаштувати програми (Konfigurieren von Apps))
- Знання програмного забезпечення бізнес-додатків (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
  - Міжгалузеве програмне забезпечення для бізнесу (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Цифрові системи замовлення (Digitale Auftragssysteme))
- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
  - Загальні знання товарів (Allgemeine Warenkunde)
  - IT продукти (IT-Produkte) (z. B. Мобільні пристрої (Mobilgeräte), смартфон (Smartphone))
- Знання застосування IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Ведення даних (Datenpflege)
  - Знання Інтернет-додатків (Internet-Anwendungskennntnisse)
- Знання точного машинобудування (Feinwerktechnik-Kennntnisse)
  - Тонкий ремонт (Feinreparaturen) (z. B. Ремонт смартфонів (Reparatur von Smartphones))
- IT-підтримка (IT-Support)
  - IT-технічна підтримка (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Обслуговування та ремонт комп'ютерних систем (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Kassierkennntnisse
  - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Технічна консультація (Technische Beratung), Інформація про продукт (Produktinformation))

- Регулярна підтримка клієнтів (Stammkundenbetreuung)
- Управління скаргами (Beschwerdemanagement) (з. В. Розгляд скарг (Reklamationsbearbeitung))
- Обслуговування клієнтів (Kundenservice) (з. В. Обслуговування клієнтів по телефону (Telefon-Kundenservice))
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - складське господарство (Lagerwirtschaft)
  - Управління матеріалами (Materialwirtschaft) (з. В. Вхідний огляд товарів (Wareneingangskontrolle))
- Знання мережевих технологій (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
  - Мережеві протоколи (Netzwerkprotokolle)
  - Компоненти мережі (Netzwerkkomponenten) (з. В. маршрутизатори (Router))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (з. В. щоденний облік (Tagesabrechnung), Інвентаризація (Inventur), Створення касових звітів (Erstellung von Kassenberichten))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Техніка продажу (Verkaufstechnik) (з. В. Ведення переговорів про продаж (Führung von Verkaufsgesprächen), Активний продаж (Aktiver Verkauf), Консультації з продажу (Verkaufsberatung))
  - Стратегії продажів (Verkaufsstrategien) (з. В. B2B стратегії (B2B-Strategien))
  - Презентація товарів (Warenpräsentation) (з. В. Утримання торговельних залів (Pflege von Verkaufsflächen), Запас торгових площ (Bestückung von Verkaufsflächen))
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (з. В. Продаж телекомунікаційного обладнання (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Обслуговування полиць (Regalbetreuung))
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
  - Після продажу (After-Sales)
  - Реалізація продукції (Vertrieb von Produkten)
  - Стратегії та концепції продажів (Vertriebsstrategien und -konzepte) (з. В. Продажі вгору (Up Selling), перехресний продаж (Cross Selling))

### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
  - Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Äußeres)
  - Люб'язність (Höflichkeit)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b>TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння										TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних										TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця										TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Створення, виготовлення та публікація										TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів										TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання										TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)
- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

**Освіта  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

### Lehre **NQR<sup>v</sup>**

- IT-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)
- Роздрібний продавець, зосереджений на електричних та електронних консультаціях (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Фокус (Schwerpunkte))

### Duale Akademie **NQR<sup>v</sup>**

- Kaufmännische Berufe
  - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

### Неперервна освіта (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

#### Знання німецької мови згідно CEFR

##### (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### Додаткова інформація про роботу

## (Weitere Berufsinfos)

### Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійне стояння (Ständiges Stehen)

### Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)

Роздрібний продавець - телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)  
продавець мобільних телефонів (HandyfachverkäuferIn)  
продавець мобільних телефонів (HandyverkäuferIn)  
Продавець ЗМІ (KommunikationsmittelverkäuferIn)  
Консультант з питань телекомунікаційних продуктів (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)  
Менеджер по продуктам телекомунікацій (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)  
Працівник цеху (Shop-MitarbeiterIn)  
Консультант з телекомунікацій (TelekommunikationsberaterIn)  
Продавець цеху телекомунікацій (TelekommunikationsshopverkäuferIn)  
Продавець побутової електроніки, побутової техніки та телекомунікацій (VerkäuferIn für Unterhaltungselektronik, Haushaltgeräte und Telekommunikation)  
Продавець у секторі телекомунікацій (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Продавець-консультант з телекомунікацій (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)  
Продавець-консультант з телекомунікацій (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Продавець телефонного зв'язку (TelefonanlagenverkäuferIn)

### Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Менеджер з продажу (м/ж) (SalesmanagerIn)

### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Електротехніка, електроніка, телекомунікації, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT-підтримка, навчання, консультації та продажі (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)


торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401831 Продавець телефонної системи (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Роздрібний продавець - Телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Роздрібний продавець - Телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

### Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)

### Інформація в навчальному компасі

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)