

## Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Telekomunikacijski prodajalci so odgovorni za prodajo pametnih telefonov, telefonov, internetnih izdelkov, usmerjevalnikov in dodatkov ter svetovanje o telekomunikacijskih izdelkih. V pogovorih s strankami ugotavljajo potrebe strank in jim svetujejo prave izdelke in rešitve. Stranke obveščajo na primer: B. o različnih tarifah za pametne telefone in pojasnite, kako različni izdelki delujejo in kako jih je treba upravljati. Ponujajo splošne storitve, kot so: B. Prenos vaše telefonske številke ob prevzemu nove tarife in pomoč pri zagonu, npr. B. ko je SIM kartica zamenjana. Telekomunikacijski prodajalci so poleg službe za stranke odgovorni tudi za naročanje in prevzem blaga.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

### Dohodek (Einkommen)

Prodajalec telekomunikacij zasluži od 2.030 do 2.200 evrov bruto na mesec  
(TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Vajeništvo in pomožni poklic : 2.030 do 2.110 evro bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Poklic z vajeništvom : 2.190 do 2.200 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodajalci telekomunikacij so zaposleni v specializiranih prodajalnah telekomunikacij, v poslovalnicah trgovcev z elektro in elektroniko ter v prodajnih mestih posameznih ponudnikov telekomunikacij.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **60**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Po prodaji (After-Sales)
- Vnos naročila (Auftragserfassung)

- Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
- Sistem naročanja (Bestellwesen)
- Ugotavljanje želja strank (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Strokovni nasveti (Fachberatung)
- Podpora podružnicam (Filialbetreuung)
- Vodenje prodajnih pogovorov (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Skladiščna dejavnost (Lagertätigkeit)
- Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung)
- Telekomunikacijski izdelki (Telekommunikationsprodukte)
- Predstavitev blaga (Warenpräsentation)

## **Druga poklicna znanja** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Telekomunikacijski izdelki (Telekommunikationsprodukte)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poznavanje operacijskega sistema (Betriebssystemkenntnisse)
  - Operacijski sistemi (Betriebssysteme) (z. B. Android (Android), Apple iOS (Apple iOS))
  - Sistemska administracija (Systemadministration) (z. B. Konfiguriranje aplikacije (Konfigurieren von Apps))
- Poznavanje poslovne programske opreme (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Medindustrijska poslovna programska oprema (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Sistemi za digitalno naročanje (Digitale Auftragssysteme))
- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Splošno znanje o blagu (Allgemeine Warenkunde)
  - IT izdelki (IT-Produkte) (z. B. Mobilne naprave (Mobilgeräte), Pametni telefon (Smartphone))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
  - Poznavanje internetnih aplikacij (Internet-Anwendungskenntnisse)
- Znanje o natančnem inženiringu (Feinwerktechnik-Kenntnisse)
  - Dobra popravila (Feinreparaturen) (z. B. Popravilo pametnega telefona (Reparatur von Smartphones))
- IT podpora (IT-Support)
  - Tehnična podpora na področju IT (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Vzdrževanje in popravilo računalniških sistemov (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Tehnično svetovanje (Technische Beratung), Podatki o izdelku (Produktinformation))
  - Redna podpora strankam (Stammkundenbetreuung)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement) (z. B. Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung))
  - Storitve za stranke (Kundenservice) (z. B. Telefonska služba za stranke (Telefon-Kundenservice))
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft)
  - Upravljanje materialov (Materialwirtschaft) (z. B. Pregled vhodnega blaga (Wareneingangskontrolle))
- Znanje o omrežni tehnologiji (Netzwerktechnik-Kenntnisse)

- Omrežni protokoli (Netzwerkprotokolle)
- Komponente omrežja (Netzwerkkomponenten) (z. B. Usmerjevalniki (Router))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Dnevno obračunavanje (Tagesabrechnung), Zaloge (Inventur), Priprava blagajniških poročil (Erstellung von Kassenberichten))
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)
  - Prodajna tehnologija (Verkaufstechnik) (z. B. Vodenje prodajnih pogovorov (Führung von Verkaufsgesprächen), Aktivna prodaja (Aktiver Verkauf), Prodajno svetovanje (Verkaufsberatung))
  - Prodajne strategije (Verkaufsstrategien) (z. B. B2B strategije (B2B-Strategien))
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen))
  - Predstavitev blaga (Warenpräsentation) (z. B. Vzdrževanje prodajnih površin (Pflege von Verkaufsflächen), Zaloga prodajnih površin (Bestückung von Verkaufsflächen))
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja telekomunikacijske opreme (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Podpora za police (Regalbetreuung))
- Prodajno znanje (Vertriebskenntnisse)
  - Po prodaji (After-Sales)
  - Distribucija izdelkov (Vertrieb von Produkten)
  - Prodajne strategije in koncepti (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Prodaja navzgor (Up Selling), Navzkrižna prodaja (Cross Selling))

### Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
  - Urejen videz (Gepflegtes Äußeres)
  - Vljudnost (Höflichkeit)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Sposobnosti reševanja težav (Problemlösungsfähigkeit)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)

### Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Tipične stopnje spretnosti**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)
- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)

**Usposabljanje**  
(Ausbildung)

**Anlernen im Betrieb**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

### Lehre **nQR<sup>iv</sup>**

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodajalec na drobno, osredotočen na svetovanje o elektriki in elektroniki (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))

### Duale Akademie **nQR<sup>v</sup>**

- Kaufmännische Berufe
  - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

### Nadaljnje izobraževanje

#### (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

#### Znanje nemščine po CEFR

#### (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### Dodatne strokovne informacije

## (Weitere Berufsinfos)

### **Delovno okolje**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno stoji (Ständiges Stehen)

### **Strokovne specializacije**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Maloprodajni referent - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)  
prodajalec mobilnih telefonov (HandyfachverkäuferIn)  
prodajalec mobilnih telefonov (HandyverkäuferIn)  
Prodajalec komunikacijskih medijev (KommunikationsmittelverkäuferIn)  
Svetovalec strankam za telekomunikacijske izdelke (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)  
Produktni vodja za telekomunikacije (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)  
Zaposleni v trgovini (Shop-MitarbeiterIn)  
Svetovalec za telekomunikacije (TelekommunikationsberaterIn)  
Prodajalec v telekomunikacijski trgovini (TelekommunikationsshopverkäuferIn)  
Prodajalec zabavne elektronike, gospodinjskih aparatov in telekomunikacij (VerkäuferIn für Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation)  
Prodajalec v sektorju telekomunikacij (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Prodajni svetovalec za telekomunikacije (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)

Prodajni svetovalec za telekomunikacije (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Prodajalec telefonskega sistema (TelefonanlagenverkäuferIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodajalec elektrike in elektronike (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Vodja prodaje (SalesmanagerIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT podpora, usposabljanje, svetovanje in prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401831 Prodajalec telefonskega sistema (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Prodajalec na drobno - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Prodajalec na drobno - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)


### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)