

Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Predajcovia telekomunikácií sú zodpovední za predaj smartfónov, telefónov, internetových produktov, smerovačov a príslušenstva a poskytujú poradenstvo v oblasti telekomunikačných produktov. V zákazníckych diskusiách zisťujú potreby zákazníkov a radia im tie správne produkty a riešenia. Informujú zákazníkov napr. B. o rôznych tarifikách pre smartfóny a vysvetlia, ako fungujú a musia byť prevádzkované rôzne produkty. Ponúkajú všeobecné služby ako napr. B. Prenesenie vášho telefónneho čísla pri odbere novej tarify a pomoc s uvedením do prevádzky, napr. B. pri výmene SIM karty. Okrem služieb zákazníkom sú predajcovia telekomunikácií zodpovední za objednávanie a príjem tovaru.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

Príjem (Einkommen)

Predajca telekomunikácií zarába od 2.030 do 2.200 eur hrubého mesačne (TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Učňovská a pomocná profesia : 2.030 až 2.110 brutto eur (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : 2.190 až 2.200 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Telekomunikační predajcovia sú zamestnaní v špecializovaných telekomunikačných predajniach, v pobočkách predajcov elektro a elektroniky a v predajniach jednotlivých telekomunikačných poskytovateľov.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)88  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Po predaji (After-Sales)

- Zadanie objednávky (Auftragserfassung)
- Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
- Objednávkový systém (Bestellwesen)
- Stanovenie želaní zákazníkov (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Odborné rady (Fachberatung)
- Vedenie diskusií o predaji (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Skladová činnosť (Lagertätigkeit)
- Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung)
- Telekomunikačné produkty (Telekommunikationsprodukte)
- Prezentácia tovaru (Warenpräsentation)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Telekomunikačné produkty (Telekommunikationsprodukte)
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť operačného systému (Betriebssystemkenntnisse)
 - Operačné systémy (Betriebssysteme) (z. B. Android (Android), Apple iOS (Apple iOS))
 - Správa systému (Systemadministration) (z. B. Konfigurácia aplikácií (Konfigurieren von Apps))
- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Medziodvetvový obchodný softvér (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Systémy digitálnej objednávky (Digitale Auftragssysteme))
- Znalosti o výrobkoch a materiáli špecifické pre dané odvetvie (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Všeobecné znalosti o tovare (Allgemeine Warenkunde)
 - IT produkty (IT-Produkte) (z. B. Mobilné zariadenia (Mobilgeräte), Smartfón (Smartphone))
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege)
 - Znalosť internetových aplikácií (Internet-Anwendungskenntnisse)
- Znalosti presného inžinierstva (Feinwerktechnik-Kenntnisse)
 - Jemné opravy (Feinreparaturen) (z. B. Oprava smartfónu (Reparatur von Smartphones))
- Podpora IT (IT-Support)
 - Technická podpora v oblasti IT (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Údržba a opravy počítačových systémov (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Technické poradenstvo (Technische Beratung), Informácie o výrobku (Produktinformation))
 - Pravidelná zákaznícka podpora (Stammkundenbetreuung)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement) (z. B. Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung))
 - Zákaznícky servis (Kundenservice) (z. B. Telefonický zákaznícky servis (Telefon-Kundenservice))
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Skladovanie (Lagerwirtschaft)

- Hospodárenie s materiálom (Materialwirtschaft) (z. B. Kontrola prichádzajúceho tovaru (Wareneingangskontrolle))
- Znalosti sieťových technológií (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Sieťové protokoly (Netzwerkprotokolle)
 - Sieťové komponenty (Netzwerkkomponenten) (z. B. Smerovače (Router))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Denná fakturácia (Tagesabrechnung), Inventár (Inventur), Príprava pokladničných správ (Erstellung von Kassenberichten))
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)
 - Technológia predaja (Verkaufstechnik) (z. B. Vedenie diskusií o predaji (Führung von Verkaufsgesprächen), Aktívny predaj (Aktiver Verkauf), Poradenstvo pri predaji (Verkaufsberatung))
 - Stratégie predaja (Verkaufsstrategien) (z. B. B2B stratégia (B2B-Strategien))
 - Prezentácia tovaru (Warenpräsentation) (z. B. Údržba predajných priestorov (Pflege von Verkaufsflächen), Skladové predajné plochy (Bestückung von Verkaufsflächen))
 - Maloobchod (Einzelhandel) (z. B. Predaj telekomunikačných zariadení (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Podpera police (Regalbetreuung))
- Znalosti predaja (Vertriebskenntnisse)
 - Po predaji (After-Sales)
 - Distribúcia výrobkov (Vertrieb von Produkten)
 - Stratégie a koncepcie predaja (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Výpredaje (Up Selling), Krížový predaj (Cross Selling))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
 - Upravený vzhľad (Gepflegtes Äußeres)
 - S láskavým dovoľením (Höflichkeit)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)

Školenie
(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Lehre **nQR^{IV}**

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Maloobchodný predajca, zameranie na poradenstvo v oblasti elektriny a elektroniky (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný úradník, zameranie na telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))

Duale Akademie **nQR^V**

- Kaufmännische Berufe
 - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustále státie (Ständiges Stehen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Maloobchodný predajca - telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Predajca telefónneho systému (TelefonanlagenverkäuferIn)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Maloobchodný predajca - telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

predajca mobilných telefónov (HandyfachverkäuferIn)

predajca mobilných telefónov (HandyverkäuferIn)

Predajca komunikačných médií (Predajca telekomunikácií) (KommunikationsmittelverkäuferIn (TelekommunikationsverkäuferIn))

Zákaznícky poradca pre telekomunikačné produkty (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)

Produktový manažér pre telekomunikácie (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)

Zamestnanec obchodu (Shop-MitarbeiterIn)

Telekomunikačný poradca (TelekommunikationsberaterIn)

Predajca telekomunikačného obchodu (TelekommunikationsshopverkäuferIn)

Predajca spotrebnej elektroniky, domácich spotrebičov a telekomunikácií (VerkäuferIn für

Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation)

Predajca v telekomunikačnom sektore (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Predajný poradca pre telekomunikácie (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)

Predajný poradca pre telekomunikácie (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Predajca telefónneho systému (TelefonanlagenverkäuferIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Predajca elektriky a elektroniky (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Vedúci predaja (SalesmanagerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikácie, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Podpora, školenia, poradenstvo a predaj IT (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401831 Predajca telefónnych systémov (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Maloobchodný predajca - telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Maloobchodný predajca - telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)