

Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Oamenii de vânzări de telecomunicații sunt responsabili pentru vânzarea de smartphone-uri, telefoane, produse de internet, routere și accesorii și oferirea de consiliere cu privire la produsele de telecomunicații. În discuțiile cu clienții, aceștia află nevoile clienților și îi sfătuiesc cu privire la produsele și soluțiile potrivite. Ei informează clienții, de exemplu: B. despre diferitele tarife pentru smartphone-uri și explicați cum funcționează și trebuie să fie operate diferite produse. Oferă servicii generale precum: B. Portarea numărului de telefon atunci când este scos un nou tarif și ajutor la punere în funcțiune, de ex. B. când o cartelă SIM este înlocuită. Pe lângă serviciul pentru clienți, vânzătorii de telecomunicații sunt responsabili pentru comandarea și primirea mărfurilor.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

Venituri (Einkommen)

Agent de vânzări telecomunicații câștigă între 2.030 și 2.200 euro brut pe lună
(TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Ucenicie și ocupație auxiliară : 2.030 până la 2.110 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : 2.190 până la 2.200 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Vânzătorii de telecomunicații sunt angajați în magazinele specializate în telecomunicații, în sucursalele vânzătorilor de produse electrice și electronice și în punctele de vânzare ale furnizorilor individuali de telecomunicații.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)88  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- După vânzare (After-Sales)
- Intrarea comenzii (Auftragserfassung)
- Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Sistem de comandă (Bestellwesen)
- Determinarea dorințelor clienților (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Sfaturi ale experților (Fachberatung)
- Conducerea discuțiilor de vânzări (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Activitate de depozit (Lagertätigkeit)
- Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung)
- Produse de telecomunicații (Telekommunikationsprodukte)
- Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskennntnisse)
- Produse de telecomunicații (Telekommunikationsprodukte)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskennntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoașterea sistemului de operare (Betriebssystemkennntnisse)
 - Sisteme de operare (Betriebssysteme) (z. B. Android (Android), Apple iOS (Apple iOS))
 - Administrarea sistemului (Systemadministration) (z. B. Configurați aplicațiile (Konfigurieren von Apps))
- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
 - Software de afaceri multi-industrie (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Sisteme digitale de comandă (Digitale Auftragssysteme))
- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
 - Cunoașterea bunurilor generale (Allgemeine Warenkunde)
 - Produse IT (IT-Produkte) (z. B. Dispozitive mobile (Mobilgeräte), Smartphone (Smartphone))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskennntnisse)
- Cunoștințe de inginerie de precizie (Feinwerktechnik-Kennntnisse)
 - Reparații fine (Feinreparaturen) (z. B. Reparație smartphone (Reparatur von Smartphones))
- Suport IT (IT-Support)
 - Asistență tehnică în domeniul IT (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Întreținerea și repararea sistemelor informatice (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Abilități de casier (Kassierkennntnisse)
 - Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi tehnice (Technische Beratung), Informații despre produs (Produktinformation))
 - Asistență regulată pentru clienți (Stammkundenbetreuung)

- Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement) (z. B. Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung))
- Serviciu clienți (Kundenservice) (z. B. Serviciu telefonic pentru clienți (Telefon-Kundenservice))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Depozitare (Lagerwirtschaft)
 - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Inspectia mărfurilor primite (Wareneingangskontrolle))
- Cunoașterea tehnologiei rețelei (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Protocoale de rețea (Netzwerkprotokolle)
 - Componente de rețea (Netzwerkkomponenten) (z. B. Routere (Router))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Facturare zilnică (Tagesabrechnung), Inventar (Inventur), Întocmirea rapoartelor de numerar (Erstellung von Kassenberichten))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Tehnologie de vânzare (Verkaufstechnik) (z. B. Conducerea discuțiilor de vânzări (Führung von Verkaufsgesprächen), Vânzare activă (Aktiver Verkauf), Sfaturi de vânzări (Verkaufsberatung))
 - Strategii de vânzare (Verkaufsstrategien) (z. B. Strategii B2B (B2B-Strategien))
 - Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation) (z. B. Întreținerea zonelor de vânzare (Pflege von Verkaufsflächen), Stocarea zonelor de vânzare (Bestückung von Verkaufsflächen))
 - Comerț cu amănuntul (Einzelhandel) (z. B. Vânzare de echipamente de telecomunicații (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Suport raft (Regalbetreuung))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - După vânzare (After-Sales)
 - Distribuția produselor (Vertrieb von Produkten)
 - Strategii și concepte de vânzare (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. De vânzare (Up Selling), Vânzare încrucișată (Cross Selling))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prietenie (Freundlichkeit)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
 - Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Äußeres)
 - Amabilitate (Höflichkeit)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Sociabilitate (Kontaktfreude)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere:TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Lehre **nQR^{iv}**

- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Vânzător cu amănuntul, concentrați-vă asupra consultanței electrice și electronice (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))

Duale Akademie **nQR^v**

- Kaufmännische Berufe
 - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stand permanent (Ständiges Stehen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Funcționar comerț cu amănuntul - telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Vânzător sisteme telefonice (TelefonanlagenverkäuferIn)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Funcționar comerț cu amănuntul - telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

vânzător de telefoane mobile (HandyfachverkäuferIn)

vânzător de telefoane mobile (HandyverkäuferIn)

Vânzător media de comunicare (Agent de vânzări telecomunicații) (KommunikationsmittelverkäuferIn (TelekommunikationsverkäuferIn))

Consilier clienți pentru produse de telecomunicații (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)

Manager de produs pentru telecomunicații (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)

Angajat magazin (Shop-MitarbeiterIn)

Consultant în telecomunicații (TelekommunikationsberaterIn)

Vânzător magazin de telecomunicații (TelekommunikationsshopverkäuferIn)

Agent de vânzări pentru electronice de larg consum, electrocasnice și telecomunicații (VerkäuferIn für Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation)

Agent de vânzări în sectorul telecomunicațiilor (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Consultant vanzari telecomunicatii (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)

Consultant vanzari telecomunicatii (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Vânzător sisteme telefonice (TelefonanlagenverkäuferIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Vânzător de produse electrice și electronice (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Director de vânzări (SalesmanagerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Inginerie electrică, electronică, telecomunicații, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Suport IT, instruire, consiliere și vânzări (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401831 Vânzător de sisteme telefonice (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Funcționar cu amănuntul - telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Funcționar cu amănuntul - telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

**Informații în lexiconul vocațional
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)

**Informații în busola de antrenament
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)