

Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Telekomunikacijski prodavači odgovorni su za prodaju pametnih telefona, telefona, internetskih proizvoda, usmjerivača i dodataka te za pružanje savjeta o telekomunikacijskim proizvodima. U razgovorima s kupcima otkrivaju potrebe kupaca i savjetuju ih o pravim proizvodima i rješenjima. Oni informiraju kupce, na primjer: B. o različitim tarifama za pametne telefone i objasnite kako različiti proizvodi rade i kako se njima mora upravljati. Oni nude opće usluge kao što su: B. Prijenos vašeg telefonskog broja kada se uzme nova tarifa i pomoć pri puštanju u rad, npr. B. kada se zamijeni SIM kartica. Osim službe za korisnike, prodavači telekomunikacija odgovorni su za naručivanje i primanje robe.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

prihod (Einkommen)

Prodavač telekomunikacija zarađuje od 2.030 do 2.200 eura bruto mjesečno
(TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Priučeno i pomoćno zanimanje : 2.030 do 2.110 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : 2.190 do 2.200 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodavači telekomunikacija zapošljavaju se u specijaliziranim prodavaonicama telekomunikacija, u poslovnica maloprodaje električne i elektroničke opreme te u prodajnim mjestima pojedinih pružatelja telekomunikacijskih usluga.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **88**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Nakon prodaje (After-Sales)
- Unos naloga (Auftragserfassung)
- Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Naručivanje (Bestellwesen)
- Određivanje zahtjeva kupaca (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Savjeti stručnjaka (Fachberatung)
- Vođenje prodajnih razgovora (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Skladištenje (Lagertätigkeit)
- Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung)
- Telekomunikacijski proizvodi (Telekommunikationsprodukte)
- Predstavljanje robe (Warenpräsentation)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Telekomunikacijski proizvodi (Telekommunikationsprodukte)
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poznavanje operativnog sustava (Betriebssystemkenntnisse)
 - Operativni sustavi (Betriebssysteme) (z. B. Android (Android), Apple iOS (Apple iOS))
 - Administracija sustava (Systemadministration) (z. B. Konfiguriranje aplikacija (Konfigurieren von Apps))
- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Međusektorski poslovni softver (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Digitalni sustavi za naručivanje (Digitale Auftragssysteme))
- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Opće poznavanje robe (Allgemeine Warenkunde)
 - IT proizvodi (IT-Produkte) (z. B. Mobilni uređaji (Mobilgeräte), Smartphone (Smartphone))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
 - Internet aplikacija znanje (Internet-Anwendungskenntnisse)
- Znanje o preciznom inženjerstvu (Feinwerktechnik-Kenntnisse)
 - Fini popravci (Feinreparaturen) (z. B. Popravak pametnog telefona (Reparatur von Smartphones))
- IT podrška (IT-Support)
 - Tehnička podrška u IT području (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Održavanje i popravak informatičkih sustava (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Tehnički savjet (Technische Beratung), Informacije o proizvodu (Produktinformation))
 - Redovita korisnička podrška (Stammkundenbetreuung)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement) (z. B. Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung))
 - Služba za korisnike (Kundenservice) (z. B. Telefonska služba za korisnike (Telefon-Kundenservice))

- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft)
 - Upravljanje materijalima (Materialwirtschaft) (z. B. Pregled dolazne robe (Wareneingangskontrolle))
- Znanje mrežne tehnologije (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Mrežni protokoli (Netzwerkprotokolle)
 - Mrežne komponente (Netzwerkkomponenten) (z. B. usmjerivači (Router))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. dnevno računovodstvo (Tagesabrechnung), Inventar (Inventur), Izrada blagajničkih izvješća (Erstellung von Kassenberichten))
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)
 - Tehnologija prodaje (Verkaufstechnik) (z. B. Vođenje prodajnih razgovora (Führung von Verkaufsgesprächen), Aktivna prodaja (Aktiver Verkauf), Prodajni savjet (Verkaufsberatung))
 - Prodajne strategije (Verkaufsstrategien) (z. B. B2B strategije (B2B-Strategien))
 - Predstavljanje robe (Warenpräsentation) (z. B. Održavanje prodajnih prostora (Pflege von Verkaufsflächen), Sklapanje prodajnih prostora (Bestückung von Verkaufsflächen))
 - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja telekomunikacija uređaji (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Podrška za police (Regalbetreuung))
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)
 - Nakon prodaje (After-Sales)
 - Prodaja proizvoda (Vertrieb von Produkten)
 - Prodajne strategije i koncepti (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Rast prodaje (Up Selling), Unakrsna prodaja (Cross Selling))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
 - Dobro njegovano izgled (Gepflegtes Äußeres)
 - Ljubaznost (Höflichkeit)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Timski rad (Teamfähigkeit)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Lehre **nQR^{iv}**

- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje vezano uz elektroniku (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))

Duale Akademie **nQR^v**

- Kaufmännische Berufe
 - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno stajanje (Ständiges Stehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Trgovina na malo - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Prodavač telefonskog sustava (TelefonanlagenverkäuferIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Trgovina na malo - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Prodavač mobilnih telefona (HandyfachverkäuferIn)

prodavač mobitela (HandyverkäuferIn)

Prodavač komunikacijskih medija (Prodavač telekomunikacija) (KommunikationsmittelverkäuferIn (TelekommunikationsverkäuferIn))

Savjetnik za kupce za telekomunikacijske proizvode (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)

Voditelj proizvoda za telekomunikacije (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)

Zaposlenik trgovine (Shop-MitarbeiterIn)

Savjetnik za telekomunikacije (TelekommunikationsberaterIn)

Prodavač telekomunikacijske trgovine (TelekommunikationsshopverkäuferIn)

Prodavač za potrošačku elektroniku, kućanske aparate i telekomunikacije (VerkäuferIn für

Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation)

Prodavač u sektoru telekomunikacija (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Prodajni savjetnik za telekomunikacije (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)

Savjetnik za prodaju za telekomunikacije (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Prodavač telefonskog sustava (TelefonanlagenverkäuferIn)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Voditelj prodaje (m/ž) (SalesmanagerIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT podrška, obuka, savjetovanje i prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401831 Prodavač telefonskog sustava (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Prodavač u maloprodaji - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Prodavač u maloprodaji - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Podaci u stručnom leksikonu
(Informationen im Berufslexikon)

-  Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)

Podaci u kompasu za obuku
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)