

Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Telecommunications salespeople are responsible for selling smartphones, telephones, internet products, routers and accessories, and for providing advice on telecommunications products. During discussions with customers, they find out what customers' needs are and advise them on suitable products and solutions. For example, they inform customers about new products and solutions. B. about different tariffs for smartphones and explain to them how different products work and should be used. They offer general services such as number portability when a new tariff is taken out and help with commissioning, e.g. when a SIM card is replaced. In addition to customer service, telecommunications salespeople are responsible for ordering and receiving goods.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

Income (Einkommen)

Telecommunications Salesperson earn from 2.030 to 2.200 euros gross per month
(TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 2.030 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Semi-skilled and unskilled job : 2.030 to 2.110 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.110 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.190 to 2.200 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Telecommunications salespeople are employed in specialist telecommunications stores, in branches of electrical and electronics retailers and in sales outlets of individual telecommunications providers.

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **60** ➡ to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- After-sales (After-Sales)
- Order entry (Auftragserfassung)
- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Order system (Bestellwesen)
- Determination of customer requirements (Ermittlung von Kundenwünschen)
- Expert advice (Fachberatung)
- Branch Support (Filialbetreuung)
- Conducting sales talks (Führung von Verkaufsgesprächen)
- Warehouse activity (Lagertätigkeit)
- Complaint processing (Reklamationsbearbeitung)
- Telecommunication Products (Telekommunikationsprodukte)
- Presentation of goods (Warenpräsentation)

Further professional skills

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Telecommunication Products (Telekommunikationsprodukte)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Operating system knowledge (Betriebssystemkenntnisse)
 - Operating systems (Betriebssysteme) (z. B. Android (Android), Apple iOS (Apple iOS))
 - System administration (Systemadministration) (z. B. Configure apps (Konfigurieren von Apps))
- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Cross-industry business software (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Digital order systems (Digitale Auftragssysteme))
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - General goods knowledge (Allgemeine Warenkunde)
 - IT products (IT-Produkte) (z. B. Mobile devices (Mobilgeräte), Smartphone (Smartphone))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Data maintenance (Datenpflege)
 - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse)
- Precision engineering knowledge (Feinwerktechnik-Kenntnisse)
 - Fine repairs (Feinreparaturen) (z. B. Repair of smartphones (Reparatur von Smartphones))
- IT support (IT-Support)
 - Technical support in the IT area (Technischer Support im EDV-Bereich) (z. B. Maintenance and repair of computer systems (Wartung und Reparatur von EDV-Systemen))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Technical advice (Technische Beratung), Product information (Produktinformation))
 - Regular customer support (Stammkundenbetreuung)
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement) (z. B. Complaint processing (Reklamationsbearbeitung))
 - Customer service (Kundenservice) (z. B. Telephone customer service (Telefon-Kundenservice))

- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Warehousing (Lagerwirtschaft)
 - Materials management (Materialwirtschaft) (z. B. Incoming goods inspection (Wareneingangskontrolle))
- Network technology knowledge (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Network protocols (Netzwerkprotokolle)
 - Network components (Netzwerkkomponenten) (z. B. routers (Router))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. daily accounting (Tagesabrechnung), Inventory (Inventur), Creation of cash reports (Erstellung von Kassenberichten))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
 - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Conducting sales talks (Führung von Verkaufsgesprächen), Active sale (Aktiver Verkauf), Sales Advice (Verkaufsberatung))
 - Sales strategies (Verkaufsstrategien) (z. B. B2B strategies (B2B-Strategien))
 - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen))
 - Presentation of goods (Warenpräsentation) (z. B. Maintenance of sales areas (Pflege von Verkaufsflächen), Stocking of sales areas (Bestückung von Verkaufsflächen))
 - Retail (Einzelhandel) (z. B. Sale of telecommunications equipment (Verkauf von Telekommunikationsgeräten), Shelf support (Regalbetreuung))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
 - After-sales (After-Sales)
 - Distribution of products (Vertrieb von Produkten)
 - Sales strategies and concepts (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Up Selling (Up Selling), Cross Selling (Cross Selling))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
 - Well-groomed appearance (Gepflegtes Äußeres)
 - Courtesy (Höflichkeit)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
Description: TelekommunikationsverkäuferInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Apps) und Geräte sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	TelekommunikationsverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

Apprenticeship (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Lehre **nQR^{iv}**

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Retail clerk, focus on electrical and electronics consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))

Duale Akademie **nQR^v**

- Kaufmännische Berufe
 - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Telekommunikationstechnik
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenberatung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant standing (Ständiges Stehen)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Retail salesman - Telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
mobile phone salesperson (HandyfachverkäuferIn)
cell phone seller (HandyverkäuferIn)
Communications equipment salesperson (KommunikationsmittelverkäuferIn)
Customer advisor for telecommunications products (KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte)
Product manager for telecommunications (ProduktmanagerIn für Telekommunikation)
Shop employee (Shop-MitarbeiterIn)
Telecommunications consultant (TelekommunikationsberaterIn)
Telecommunications shop salesperson (TelekommunikationsshopverkäuferIn)
Salesperson for consumer electronics, household appliances and telecommunications (VerkäuferIn für Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation)
Salesperson in the telecommunications sector (VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich)

Sales consultant for telecommunications (VerkaufsberaterIn für Telekommunikation)

Sales advisor for telecommunications (VertriebsberaterIn für Telekommunikation)

Telephone system salesman (TelefonanlagenverkäuferIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Sales manager (SalesmanagerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Electrical engineering, electronics, telecommunications, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT support, training, consultancy and sales (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401831 Telephone system seller (Telefonanlagen-Verkäufer/in)
- 401857 Retail clerk - telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)
- 4018B0 Retail clerk - telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)