

## TelekommunikationsverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind für den Verkauf von Smartphones, Telefonen, Internetprodukten, Routern und Zubehör und die Beratung zu Telekommunikationsprodukten zuständig. Im Kundengespräch finden sie die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden heraus und beraten sie zu den passenden Produkten und Lösungen. Sie informieren Kundinnen und Kunden z. B. über verschiedene Tarife bei Smartphones und erklären ihnen wie verschiedene Produkte funktionieren und bedient werden müssen. Sie bieten allgemeine Serviceleistungen wie z. B. Rufnummernmitnahme an, wenn ein neuer Tarif abgeschlossen wird und Hilfe bei der Inbetriebnahme, z. B. wenn eine SIM-Karte getauscht wird. Neben der Kundenbetreuung sind Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer für die Warenbestellung und Warenannahme zuständig.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Telekommunikationsverkäuferinnen und Telekommunikationsverkäufer sind in Fachgeschäften für Telekommunikation, in Filialen des Elektro- und Elektronikhandels und in Verkaufsstellen einzelner Telekom-Anbieter beschäftigt.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **0**  zum AMS-eJob-Room

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Kundenbetreuungskennntnisse
- Telekommunikationsprodukte
- Verkaufskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebssystemkennntnisse
  - Betriebssysteme (z. B. Android, Apple iOS)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Digitale Auftragssysteme)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse
  - Allgemeine Warenkunde
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. Mobilgeräte, Smartphone)
- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenpflege
  - Internet-Anwendungskennntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskennntnisse (z. B. MS Office-Anwendungskennntnisse, Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskennntnisse)
- Feinwerktechnik-Kennntnisse
  - Feinreparaturen (z. B. Reparatur von Smartphones)
- IT-Support
  - Technischer Support im EDV-Bereich (z. B. Wartung und Reparatur von EDV-Systemen)
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Beratungskompetenz
  - StammkundInnenbetreuung

- Technische Beratung
- Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
- Logistikkennnisse
  - Lagerwirtschaft
  - Materialwirtschaft (z. B. Wareneingangskontrolle)
- Netzwerktechnik-Kennnisse
  - Netzwerkprotokolle
  - Netzwerkkomponenten (z. B. Router)
- Rechnungswesen-Kennnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Tagesabrechnung, Inventur, Erstellung von Kassenberichten)
- Verkaufskennnisse
  - Verkaufstechnik (z. B. Führung von Verkaufsgesprächen, Aktiver Verkauf, Verkaufsberatung)
  - Verkaufsstrategien (z. B. B2B-Strategien)
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
  - KundInnenservice (z. B. Reklamationsbearbeitung im Handel, Telefon-KundInnenservice)
  - Einzelhandel (z. B. Verkauf von Telekommunikationsgeräten)
- Vertriebskennnisse
  - Vertrieb von Produkten
  - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Up Selling, Cross Selling)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kommunikationsstärke
- Kontaktfreude
- Problemlösungsfähigkeit
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

### **Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation**

#### **Typische Qualifikationsniveaus**

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit Lehrausbildung

#### **Ausbildung**

##### **Anlernen im Betrieb**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

##### **Lehre**

- EDV-Kaufmann/-frau
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)

##### **Duale Akademie**

- Kaufmännische Berufe
  - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

## Weiterbildung

### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Telekommunikationstechnik
- Warenpräsentation
- Verkaufstechniken


### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- KundInnenberatung

### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe

### Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

TelekommunikationsverkäuferInnen verdienen ab 1.810 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Anlern- und Hilfsberuf: 1.810 bis 2.190 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto

### Arbeitsumfeld

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Stehen

### Berufsspezialisierungen

Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation

KommunikationsmittelverkäuferIn

KundenberaterIn für Telekommunikationsprodukte

ProduktmanagerIn für Telekommunikation  
Shop-MitarbeiterIn  
TelekommunikationsshopverkäuferIn  
VerkäuferIn für Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte und Telekommunikation  
VerkäuferIn im Telekommunikationsbereich

VerkaufsberaterIn für Telekommunikation  
VertriebsberaterIn für Telekommunikation

TelefonanlagenverkäuferIn

#### **Verwandte Berufe**

- EDV-Kaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- SalesmanagerIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

- IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb
- Telekommunikation, Nachrichtentechnik

#### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401831 Telefonanlagen-Verkäufer/in
- 401857 Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation
- 4018B0 Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  TelekommunikationsverkäuferIn

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  TelekommunikationsverkäuferIn