

## **Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))**

**Im BIS anzeigen**



### **Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)**

Športni in zunanji pomočniki skrbijo za nemoteno delovanje prostorov za prosti čas, npr. B. Steze za karting, plezalne dvorane, poletne sankaske proge, flying fox, drsališča. Podpirajo prodajo vstopnic, preverjajo vstopnice, skrbijo za goste in nudijo pomoč pri vstopu in izstopu. Pripravijo tudi (varnostno) opremo, jo predajo gostom in jih ustrezno usposobijo. Drugo področje odgovornosti je načrtovanje in spremljanje aktivnosti na prostem, kot so rafting ali kanjoning. Pogosto so odgovorni tudi za čiščenje, vzdrževanje in popravilo objektov in/ali opreme. Dolžnosti lahko vključujejo tudi delo v skladišču, vodenje dogodkov, storitve za stranke, varnostni nadzor in trženjsko podporo. Posebne dejavnosti so odvisne od vrste objekta oziroma dejavnosti na prostem.

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sorgen für den reibungslosen Betrieb von Freizeitanlagen, z. B. Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen, Flying Fox, Eislaufplätze. Sie unterstützen beim Ticketverkauf, kontrollieren Karten, betreuen die Gäste und leisten Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen. Außerdem bereiten sie die (Sicherheits-)ausrüstung vor, geben sie an die Gäste aus und schulen sie ordnungsgemäß ein. Ein anderer Aufgabenbereich ist die Planung und Begleitung von Outdooraktivitäten wie Rafting- oder Canyoningtouren. Oft sind sie auch für die Reinigung, Instandhaltung und Reparatur der Anlagen und/oder der Ausrüstung zuständig. Die Aufgaben können außerdem Lagerarbeit, Event Management, Kundendienst, Sicherheitsüberwachung und Marketingunterstützung beinhalten. Die konkreten Tätigkeiten sind von der Art der jeweiligen Anlage bzw. Outdooraktivität abhängig.

### **Dohodek (Einkommen)**


Für diesen Beruf entfällt die Darstellung, da es keinen KV gibt.

### **Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Športni in outdoor asistenti delujejo na vseh področjih športne in outdoor industrije, npr. B. v objektih za prosti čas, kot so drsališča, steze za gokart, plezalne dvorane, poletne sankaske proge ali plaže. Najem čolnov, izposoja krpelj, agencije za pustolovščine, usposabljanje in dogodke ter organizatorji športnih in počitniških kampov ponujajo nadaljnje zaposlitvene možnosti. Številni pomočniki v športnem in zunanjem sektorju delajo samostojno in/ali sezonsko zaposleni.

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sind in allen Bereichen der Sport- und Outdoorbranche tätig, z. B. in Freizeitanlagen, wie Eislaufplätzen, Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen oder Strandbädern. Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten der Bootsverleih, Schneeschuhverleih, Erlebnis-, Trainings- und Event-Agenturen sowie Sport- und Feriencamp-Veranstalter. Viele Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich arbeiten freiberuflich und/oder sind saisonal beschäftigt.

### **Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)**

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [4](#)  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Izvajanje preventivnega vzdrževanja (Durchführung vorbeugender Wartung)
- Angleščina (Englisch)
- Odkrivanje napak (Erkennen von Störungen)

- Odpravljanje težav z opremo za rekreacijo in šport (Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten)
- Podpora objektom za prosti čas (Freizeitanlagenbetreuung)
- Storitve gostov v prostoru za prosti čas (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
- Seznanitev gostov (Gästeeinweisung)
- Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)
- Testiranje športne opreme (Prüfung von Sportausrüstung)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
- Zagotavljanje varnosti gostov (Sicherstellung der Gästesicherheit)
- Montaža opreme za šport in prosti čas (Sport- und Freizeitgerätemontage)
- Spremljanje izletov v sektorju za prosti čas (Tourenbegleitung im Freizeitbereich)
- Vzdrževanje objektov za prosti čas (Wartung von Freizeitanlagen)

## **Druga poklicna znanja** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Podpora objektom za prosti čas (Freizeitanlagenbetreuung)
- Storitve gostov v prostoru za prosti čas (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
- Seznanitev gostov (Gästeeinweisung)
- Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)

### **Tehnično strokovno znanje** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Delo z napravami, stroji in sistemi (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
  - Popravilo in servis strojev in sistemov (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Odkrivanje napak (Erkennen von Störungen))
- Poznavanje industrije (Branchenkenntnisse)
  - Industrija znanja turizem, gostinstvo, industrija prostega časa, šport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport)
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
  - Animacija za goste (Gästeanimation)
  - Sprejem gostov (Gästeempfang)
  - Prodaja gostom (Verkauf an Gäste)
  - Storitve gostov v prostoru za prosti čas (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Seznanitev gostov (Gästeeinweisung), Zagotavljanje varnosti gostov (Sicherstellung der Gästesicherheit), Spremljanje izletov v sektorju za prosti čas (Tourenbegleitung im Freizeitbereich), Načrtovanje izletov pristočasnih dejavnosti (Tourenplanung von Freizeitaktivitäten))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
  - Storitve za stranke (Kundenservice)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Svetovanje strankam (Kundenberatung))
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
  - Čiščenje športne opreme (Reinigung von Sportausrüstung)
  - Zunanje čiščenje (Außenreinigung) (z. B. Čiščenje terena (Geländereinigung))
- Športno in fitnes znanje (Sport- und Fitnesskenntnisse)
  - Vodni športi (Wassersport) (z. B. Vodenje rafting tur (Leitung von Rafting-Touren), Vodenje kanjoning tur (Leitung von Canyoning-Touren), Upravljanje kanu izletov (Leitung von Kanutouren))
- Servis športnih objektov in športne opreme (Sportstätten- und Sportgeräteservice)

- Odpravljanje težav z opremo za rekreacijo in šport (Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten)
- Upravljanje opreme za prosti čas in šport (Verwaltung von Freizeit- und Sportausrüstung) (z. B. Izdaja in vračilo športne opreme (Ausgabe und Rücknahme von Sportausrüstung), Vzdrževanje športne opreme (Instandhaltung von Sportausrüstung), Skrb za športno opremo (Pflege von Sportausrüstung), Testiranje športne opreme (Prüfung von Sportausrüstung), Priprava športne opreme (Vorbereitung von Sportausrüstung))
- Montaža opreme za šport in prosti čas (Sport- und Freizeitgerätemontage) (z. B. Nadgradnja in predelava športne opreme (Auf- und Umrüsten von Sportgeräten))
- Servis in popravilo koles (Fahrradservice und -reparatur) (z. B. Servis in popravila e-koles (Service und Reparatur an E-Bikes))
- Podpora objektom za prosti čas (Freizeitanlagenbetreuung) (z. B. Vzdrževanje objektov za prosti čas (Wartung von Freizeitanlagen))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskennntnisse)
  - Prevoz potnikov (Personentransport) (z. B. Pomoč pri vstopu in izstopu za goste (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste))
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen), Prodaja vstopnic (Kartenverkauf))
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Najem športnega blaga (Sportartikelverleih))

### Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Občutek ravnotežja (Gleichgewichtsgefühl)
  - Glava za višine (Schwindelfreiheit)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Samostojen način dela (Selbstständige Arbeitsweise)
- Zavedanje o varnosti (Sicherheitsbewusstsein)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)
- Tehnično razumevanje (Technisches Verständnis)
- Občutek odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)

### Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

**Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje v sektorju prostega časa in športa (Ausbildungen im Freizeit- und Sportbereich)
  - Usposabljanje za vodnika po soteskanju (Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn)
  - Usposabljanje za vodnika po naravnih jamah (Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn)

- Usposabljanje za vodnika po turističnih jamah (Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn)
- Usposabljanje za trenerja za stacionarne vrvne tečaje (Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten)
- Usposabljanje za vodnike raftinga (Rafting Guide Ausbildung)

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Event Management
- Gästeanimation
- Sport- und Fitnesskenntnisse
- Sportanimation
- Verkaufskenntnisse

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
- Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
- Rafting Guide Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenpflege
- Datenschutz
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Teammanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Raftingverbände
- Verband der Österreichischen Berg- und SkiführerInnen [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen selbstständige Sprachkenntnisse, um Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

## **Samozaposlitev**

### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich. Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

## **Delovno okolje**

### **(Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Zunaj dela (Außenarbeit)
- Sezonsko delo (Saisonarbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Vikend izmena (Wochenendschicht)

## **Strokovne specializacije**

### **(Berufsspezialisierungen)**

Pomočnik pri dejavnostih na prostem (HelferIn für Outdooraktivitäten)

Zunanji nadzornik (OutdoorbetreuerIn)

Zaposleni na prostem (OutdoormitarbeiterIn)

Nadzornik za Flying Fox (BetreuerIn für Flying Fox)

Pomočnik za začetek poletnih sankaskih prog (EinstiegshelferIn für Sommerrodelbahnen)

Vlečničar na poletnem sankališču (LiftbediensteteR bei Sommerrodelbahn)

Nadzornik za napihljive gradove (BetreuerIn für Hüpfburgen)

Nadzornik igrišča za mini golf (MinigolfanlagenbetreuerIn)

Podjetje za izposajo vesla stoje (Stand-Up-Paddle-VerleiherIn)

Nadzornik steze za gokart (Go-Kartbahn-BetreuerIn)

Zaposleni na karting stezi (Gokart-Bahn-MitarbeiterIn)

Maršal gokart steze (m/ž) (Gokart-Bahn-Streckenposten (m/w))

Pomočnik na gokart stezi (m/ž) (Kartbahnhilfskraft (m/w))

Nadzornik gorsko kolesarske poti (Mountainbikestrecken-BetreuerIn)

Vodja tečaja lokostrelstva (BogenschießparcourbetreuerIn)

Vodnik proge za visoke vrvi (m/ž) (Hochseilgarten-Guide (m/w))

Nadzornik plezalnega vrta (KlettergartenbetreuerIn)

Plezalni vodnik (m/ž) (Kletterguide (m/w))

Nadzornik plezališča (KletterhallenbetreuerIn)

Via ferrata nadzornik (KlettersteigbetreuerIn)

Zaposleni za tečaj visoke vrvi (MitarbeiterIn für Hochseilgarten)

Nadzornik gozdnega vrvnega parka (WaldseilparkbetreuerIn)

Gorski vodnik (BergführerIn)

Planinski pohodniški vodnik (BergwanderführerIn)

Vodnik soteskanja (m/ž) (Canyoning Guide (m/w))

Jamski vodnik (HöhlenführerIn)

Jamski vodnik (m/ž) (Höhlenguide (m/w))

Vodnik po soteski (SchluchtenführerIn)

Turistični vodnik (TourenführerIn)

Vodnik po gozdovih in zeliščih (Wald- und KräuterführerIn)

Vodnik po pohodništvu in krpljanju (Wander- und SchneeschuhführerIn)  
Pohodniški vodnik (WanderführerIn)

Kapitan čolna (BootsführerIn)  
Podjetje za najem plovil (BootsverleiherIn)

### **Sorodni poklici (Verwandte Berufe)**

- Kopalec (BadewärterIn)
- Gostujoči svetovalec (GästebetreuerIn)
- Pomočnik v sektorju kulture in prireditve (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Blagajna (KassierIn)
- Osebe za žičnice in dvigalaR (Seilbahn- und LiftbediensteteR)
- Športni in kampistni spremljevalec (Sport- und CampingplatzwartIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Splošni in drugi polkvalificirani in pomožni poklici (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)
- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)


### **Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Šport, telesna vzgoja (Sport, Sportunterricht)


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 418807 Podjetje za najem čolnov (Bootsverleiher/in)
- 598811 Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

### **Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)**

-  Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

### **Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)