

## Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Assistants in the sports and outdoor sector ensure the smooth operation of leisure facilities, such as go-kart tracks, climbing halls, summer toboggan runs, flying foxes, and ice rinks. They assist with ticket sales, check tickets, look after guests and help them get on and off the bus. They also prepare the (safety) equipment, hand it out to guests and train them properly. Another area of responsibility is the planning and supervision of outdoor activities such as rafting or canyoning tours. They are often also responsible for cleaning, maintaining and repairing the facilities and/or equipment. The tasks can also include warehouse work, event management, customer service, security monitoring and marketing support. The specific activities depend on the type of facility or outdoor activity in question.

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sorgen für den reibungslosen Betrieb von Freizeitanlagen, z. B. Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen, Flying Fox, Eislaufplätze. Sie unterstützen beim Ticketverkauf, kontrollieren Karten, betreuen die Gäste und leisten Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen. Außerdem bereiten sie die (Sicherheits-)ausrüstung vor, geben sie an die Gäste aus und schulen sie ordnungsgemäß ein. Ein anderer Aufgabenbereich ist die Planung und Begleitung von Outdooraktivitäten wie Rafting- oder Canyoningtouren. Oft sind sie auch für die Reinigung, Instandhaltung und Reparatur der Anlagen und/oder der Ausrüstung zuständig. Die Aufgaben können außerdem Lagerarbeit, Event Management, Kundendienst, Sicherheitsüberwachung und Marketingunterstützung beinhalten. Die konkreten Tätigkeiten sind von der Art der jeweiligen Anlage bzw. Outdooraktivität abhängig.

### Income (Einkommen)

Für diesen Beruf entfällt die Darstellung, da es keinen KV gibt.

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Sports and outdoor assistants work in all areas of the sports and outdoor industry, e.g. in leisure facilities such as ice rinks, go-kart tracks, climbing halls, summer toboggan runs or lidos. Other employment opportunities are offered by boat rentals, snowshoe rentals, adventure, training and event agencies as well as sports and holiday camp organizers. Many sports and outdoor assistants work freelance and/or are employed seasonally.

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sind in allen Bereichen der Sport- und Outdoorbranche tätig, z. B. in Freizeitanlagen, wie Eislaufplätzen, Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen oder Strandbädern. Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten der Bootsverleih, Schneeschuhverleih, Erlebnis-, Trainings- und Event-Agenturen sowie Sport- und Feriencamp-Veranstalter. Viele Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich arbeiten freiberuflich und/oder sind saisonal beschäftigt.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [4](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Carrying out preventive maintenance (Durchführung vorbeugender Wartung)
- English (Englisch)
- Identifying disruptions (Erkennen von Störungen)

- Troubleshooting leisure and sports equipment (Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten)
- Leisure facility management (Freizeitanlagenbetreuung)
- Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
- Guest instruction (Gästeeinweisung)
- Ticket sales (Kartenverkauf)
- Testing of sports equipment (Prüfung von Sportausrüstung)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
- Ensuring guest safety (Sicherstellung der Gästesicherheit)
- Assembly of sports and leisure equipment (Sport- und Freizeitgerätemontage)
- Tour escort in the leisure sector (Tourenbegleitung im Freizeitbereich)
- Maintenance of leisure facilities (Wartung von Freizeitanlagen)

### **Further professional skills** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Leisure facility management (Freizeitanlagenbetreuung)
- Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
- Guest instruction (Gästeeinweisung)
- Ticket sales (Kartenverkauf)

#### **Technical professional skills** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
  - Repair and service of machines and systems (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Identifying disruptions (Erkennen von Störungen))
- Industry knowledge (Branchenkenntnisse)
  - Industry knowledge tourism, hospitality, leisure industry, sport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport)
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Guest animation (Gästeanimation)
  - Guest reception (Gästeempfang)
  - Sale to guests (Verkauf an Gäste)
  - Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Guest instruction (Gästeeinweisung), Ensuring guest safety (Sicherstellung der Gästesicherheit), Tour escort in the leisure sector (Tourenbegleitung im Freizeitbereich), Tour planning for leisure activities (Tourenplanung von Freizeitaktivitäten))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Information service (Auskunftsdienst)
  - Customer service (Kundenservice)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Customer service (Kundenberatung))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Cleaning of sports equipment (Reinigung von Sportausrüstung)
  - Exterior cleaning (Außenreinigung) (z. B. Terrain cleaning (Geländereinigung))
- Sports and fitness knowledge (Sport- und Fitnesskenntnisse)
  - Water sports (Wassersport) (z. B. Guidance of rafting tours (Leitung von Rafting-Touren), Guidance of canyoning tours (Leitung von Canyoning-Touren), Management of canoe tours (Leitung von Kanutouren))
- Sports facility and sports equipment service (Sportstätten- und Sportgeräteservice)

- Troubleshooting leisure and sports equipment (Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten)
- Management of leisure and sports equipment (Verwaltung von Freizeit- und Sportausrüstung) (z. B. Issue and return of sports equipment (Ausgabe und Rücknahme von Sportausrüstung), Maintenance of sports equipment (Instandhaltung von Sportausrüstung), Care of sports equipment (Pflege von Sportausrüstung), Testing of sports equipment (Prüfung von Sportausrüstung), Preparation of sports equipment (Vorbereitung von Sportausrüstung))
- Assembly of sports and leisure equipment (Sport- und Freizeitgerätemontage) (z. B. Upgrading and converting sports equipment (Auf- und Umrüsten von Sportgeräten))
- Bicycle service and repair (Fahrradservice und -reparatur) (z. B. Service and repairs on e-bikes (Service und Reparatur an E-Bikes))
- Leisure facility management (Freizeitanlagenbetreuung) (z. B. Maintenance of leisure facilities (Wartung von Freizeitanlagen))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Passenger transport (Personentransport) (z. B. Assistance for guests getting in and out (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen), Ticket sales (Kartenverkauf))
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Sporting goods rental (Sportartikelverleih))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Sense of balance (Gleichgewichtsgefühl)
  - Head for heights (Schwindelfreiheit)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
- Security awareness (Sicherheitsbewusstsein)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

### Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können alltägliche und betriebspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

### Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

#### Apprenticeship (Ausbildung)

##### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

#### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

#### Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in the leisure and sports sector (Ausbildungen im Freizeit- und Sportbereich)
  - Training to become a canyoning guide (Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn)
  - Training to become a natural cave guide (Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn)

- Training to become a show cave guide (Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn)
- Training to become a trainer for stationary high ropes courses (Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten)
- Rafting guide training (Rafting Guide Ausbildung)

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Event Management
- Gästeanimation
- Sport- und Fitnesskenntnisse
- Sportanimation
- Verkaufskennntnisse


##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
- Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
- Rafting Guide Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenpflege
- Datenschutz
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Teammanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Raftingverbände
- Verband der Österreichischen Berg- und SkiführerInnen 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

##### **Knowledge of German according to CEFR**

###### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen selbstständige Sprachkenntnisse, um Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

## **Self-employment**

### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich. Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

## **Work environment**

### **(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- Outside work (Außenarbeit)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Weekend shift (Wochenendschicht)

## **Occupational specializations**

### **(Berufsspezialisierungen)**

Helper for outdoor activities (HelferIn für Outdooraktivitäten)

Outdoor supervisor (OutdoorbetreuerIn)

Outdoor employee (OutdoormitarbeiterIn)

Supervisor for Flying Fox (BetreuerIn für Flying Fox)

Boarding assistant for summer toboggan runs (EinstiegshelferIn für Sommerrodelbahnen)

Lift employee at summer toboggan run (LiftbediensteteR bei Sommerrodelbahn)

Supervisor for bouncy castles (BetreuerIn für Hüpfburgen)

Mini golf course supervisor (MinigolfanlagenbetreuerIn)

Stand-up paddle rental agent (Stand-Up-Paddle-VerleiherIn)

Go-kart track supervisor (Go-Kartbahn-BetreuerIn)

Go-kart track employee (Gokart-Bahn-MitarbeiterIn)

Go-kart track marshals (m / f) (Gokart-Bahn-Streckenposten (m/w))

Kart track assistant (m/f) (Kartbahnhilfskraft (m/w))

Mountain bike trail supervisor (Mountainbikestrecken-BetreuerIn)

Archery course supervisor (BogenschießparcourbetreuerIn)

High ropes course guide (m/f) (Hochseilgarten-Guide (m/w))

Climbing garden supervisor (KlettergartenbetreuerIn)

Climbing guide (m/f) (Kletterguide (m/w))

Climbing hall supervisor (KletterhallenbetreuerIn)

Via ferrata supervisor (KlettersteigbetreuerIn)

Employee for high ropes course (MitarbeiterIn für Hochseilgarten)

Forest rope park supervisor (WaldseilparkbetreuerIn)

Mountain guide (BergführerIn)

Mountain hiking guide (BergwanderführerIn)

Canyoning guide (m/f) (Canyoning Guide (m/w))

Cave guide (HöhlenführerIn)

Cave guide (m/f) (Höhlenguide (m/w))

Gorge guide (SchluchtenführerIn)

Tour guide (TourenführerIn)

Forest and herb guide (Wald- und KräuterführerIn)

Hiking and snowshoe guide (Wander- und SchneeschuhführerIn)  
Hiking guide (WanderführerIn)

Boat driver (BootsführerIn)  
Boat rental company (BootsverleiherIn)

**Related professions**  
**(Verwandte Berufe)**

- Lifeguard (BadewärterIn)
- Guest consultant (GästekbetreuerIn)
- Assistant in the cultural and event sector (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Cashier (KassierIn)
- Cable car and lift worker (Seilbahn- und LiftbediensteterIn)
- Sports and campsite attendant (Sport- und CampingplatzwartIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**  
**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)
- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

**Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**
- Sports, physical education (Sport, Sportunterricht)

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**  
**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 418807 Boat rental company (Bootsverleiher/in)
- 598811 Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

**Information in the vocational lexicon**  
**(Informationen im Berufslexikon)**

-  Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

**Information in the training compass**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)