Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sorgen für den reibungslosen Betrieb von Freizeitanlagen, z. B. Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen, Flying Fox, Eislaufplätze. Sie unterstützen beim Ticketverkauf, kontrollieren Karten, betreuen die Gäste und leisten Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen. Außerdem bereiten sie die (Sicherheits-)ausrüstung vor, geben sie an die Gäste aus und schulen sie ordnungsgemäß ein. Ein anderer Aufgabenbereich ist die Planung und Begleitung von Outdooraktivitäten wie Rafting- oder Canyoningtouren. Oft sind sie auch für die Reinigung, Instandhaltung und Reparatur der Anlagen und/oder der Ausrüstung zuständig. Die Aufgaben können außerdem Lagerarbeit, Event Management, Kundendienst, Sicherheitsüberwachung und Marketingunterstützung beinhalten. Die konkreten Tätigkeiten sind von der Art der jeweiligen Anlage bzw. Outdooraktivität abhängig.

Einkommen
Für diesen Beruf entfällt die Darstellung, da es keinen KV gibt.

Beschäftigungsmöglichkeiten
Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sind in allen Bereichen der Sport- und Outdoorbranche tätig, z. B. in Freizeitanlagen, wie Eislaufplätzen, Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen oder Strandbädern. Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten der Bootsverleih, Schneeschuhverleih, Erlebnis-, Trainings- und Event-Agenturen sowie Sport- und Feriencamp-Veranstalter.
Viele Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich arbeiten freiberuflich und/oder sind saisonal beschäftigt.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Durchführung vorbeugender Wartung
- Englisch
- Erkennen von Störungen
- Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten
- Freizeitanlagenbetreuung
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeeinweisung
- Kartenverkauf
- Prüfung von Sportausrüstung
- Reinigungskenntnisse
- Sicherstellung der Gästesicherheit
- Sport- und Freizeitgerätemontage
- Tourenbegleitung im Freizeitbereich
- Wartung von Freizeitanlagen

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Freizeitanlagenbetreuung
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeeinweisung
- Kartenverkauf

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen (z. B. Erkennen von Störungen)
- Branchenkenntnisse
  - Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästeanimation
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich (z. B. Gästeeinweisung, Sicherstellung der Gästesicherheit, Tourenbegleitung im Freizeitbereich, Tourenplanung von Freizeitaktivitäten)
  - Gästeempfang
  - Verkauf an Gäste
- Kassierkenntnisse
  - Bedienung von Computerkassen
  - Kartenverkauf
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
  - Beratungskompetenz (z. B. Kundenberatung)
  - Kundenservice
- Reinigungskenntnisse
  - Außenreinigung (z. B. Geländereinigung)
  - Reinigung von Sportausrüstung
- Sport- und Fitnesskenntnisse
  - Wassersport (z. B. Leitung von Canyoning-Touren, Leitung von Kanutouren, Leitung von Rafting-Touren)
- Sportstätten- und Sportgeräteservice
  - Fahrradservice und -reparatur 🌱 (z. B. Service und Reparatur an E-Bikes)
  - Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten
  - Freizeitanlagenbetreuung (z. B. Wartung von Freizeitanlagen)
  - Sport- und Freizeitgerätemontage (z. B. Auf- und Umrüsten von Sportgeräten)
  - Verwaltung von Freizeit- und Sportausrüstung (z. B. Ausgabe und Rücknahme von Sportausrüstung, Instandhaltung von Sportausrüstung, Pflege von Sportausrüstung, Prüfung von Sportausrüstung, Vorbereitung von Sportausrüstung)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Personentransport (z. B. Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste)
- Verkaufskenntnisse
  - Einzelhandel (z. B. Sportartikelverleih)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Gleichgewichtsgefühl
  - Schwindelfreiheit
- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Sicherheitsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Verantwortungsbewusstsein

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung

Ausbildung

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge
- Tourismus, Gastronomie

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Ausbildungen im Freizeit- und Sportbereich
  - Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
  - Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
  - Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
  - Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
  - Rafting Guide Ausbildung

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Bedienung von Computerkassen
- Event Management
- Gästeanimation
- Sport- und Fitnesskenntnisse
- Sportanimation
- Verkaufskenntnisse

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
- Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
- Rafting Guide Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Datenpflege
- Datenschutz
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Teammanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Raftingverbände
- Verband der Österreichischen Berg- und SkiführerInnen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Deutschkenntnisse nach GERS
A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse
Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen selbstständige Sprachkenntnisse, um Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich. Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Arbeiten im Freien
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Wochenendschicht

Berufsspezialisierungen
HelferIn für Outdooraktivitäten
OutdoorbetreuerIn
OutdoormitarbeiterIn

BetreuerIn für Flying Fox
EinstiegshelferIn für Sommerrodelbahnen
LiftbedienstetеR bei Sommerrodelbahn

BetreuerIn für Hüpfburgen
MinigolfanlagenbetreuerIn
Stand-Up-Paddle-VerleiherIn

Go-Kartbahn-BetreuerIn
Gokart-Bahn-MitarbeiterIn
Gokart-Bahn-Streckenposten (m/w)
Kartbahnhilfskraft (m/w)
Mountainbikestrecken-BetreuerIn

BogenschießparcourbetreuerIn
Hochseilgarten-Guide (m/w) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
KlettergartenbetreuerIn
Kletterguide (m/w)
KletterhallenbetreuerIn
KlettersteigbetreuerIn
MitarbeiterIn für Hochseilgarten
WaldseilparkbetreuerIn

BergführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
BergwanderführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
Canyoning Guide (m/w) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
HöhlenführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
Höhlenguide (m/w)
SchluchtenführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
TourenführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
Wald- und KräuterführerIn
Wander- und SchneeschuhführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

WanderführerIn (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))

BootsführerIn
BootsverleiherIn

Verwandte Berufe
- BadewärterIn
- GästebetreuerIn
- Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)
- KassierIn
- Seilbahn- und LiftbediensteteR
- Sport- und CampingplatzwartIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**
- Sport, Sportunterricht

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 418807 Bootsverleiher/in
- 598811 Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m./w.)

Informationen im Berufslexikon
- Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

Informationen im Ausbildungskompass
- Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.