

## Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sorgen für den reibungslosen Betrieb von Freizeitanlagen, z. B. Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen, Flying Fox, Eislaufplätze. Sie unterstützen beim Ticketverkauf, kontrollieren Karten, betreuen die Gäste und leisten Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen. Außerdem bereiten sie die (Sicherheits-)ausrüstung vor, geben sie an die Gäste aus und schulen sie ordnungsgemäß ein. Ein anderer Aufgabenbereich ist die Planung und Begleitung von Outdooraktivitäten wie Rafting- oder Canyoningtouren. Oft sind sie auch für die Reinigung, Instandhaltung und Reparatur der Anlagen und/oder der Ausrüstung zuständig. Die Aufgaben können außerdem Lagerarbeit, Event Management, Kundendienst, Sicherheitsüberwachung und Marketingunterstützung beinhalten. Die konkreten Tätigkeiten sind von der Art der jeweiligen Anlage bzw. Outdooraktivität abhängig.

### Einkommen

Für diesen Beruf entfällt die Darstellung, da es keinen KV gibt.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich sind in allen Bereichen der Sport- und Outdoorbranche tätig, z. B. in Freizeitanlagen, wie Eislaufplätzen, Go-Kartbahnen, Kletterhallen, Sommerrodelbahnen oder Strandbädern. Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten der Bootsverleih, Schneeschuhverleih, Erlebnis-, Trainings- und Event-Agenturen sowie Sport- und Feriencamp-Veranstalter. Viele Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich arbeiten freiberuflich und/oder sind saisonal beschäftigt.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Durchführung vorbeugender Wartung
- Englisch
- Erkennen von Störungen
- Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten
- Freizeitanlagenbetreuung
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeeinweisung
- Kartenverkauf
- Prüfung von Sportausrüstung
- Reinigungskennntnisse
- Sicherstellung der Gästesicherheit
- Sport- und Freizeitgerätemontage
- Tourenbegleitung im Freizeitbereich
- Wartung von Freizeitanlagen

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Freizeitanlagenbetreuung
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeeinweisung
- Kartenverkauf

### **Fachliche berufliche Kompetenzen**

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Bedienung von Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen (z. B. Erkennen von Störungen)
- Branchenkenntnisse
  - Dienstleistungssektor (z. B. Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästeanimation
  - Gästeempfang
  - Tourenbegleitung im Freizeitbereich
  - Tourenplanung von Freizeitaktivitäten
  - Verkauf an Gäste
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich (z. B. Gästeeinweisung, Sicherstellung der Gästesicherheit)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
  - Beratungskompetenz (z. B. Kundenberatung)
- Reinigungskenntnisse
  - Reinigung von Sportausrüstung
  - Außenreinigung (z. B. Geländereinigung)
- Sport- und Fitnesskenntnisse
  - Wassersport (z. B. Leitung von Rafting-Touren, Leitung von Canyoning-Touren, Leitung von Kanutouren)
- Sportstätten- und Sportgeräteservice
  - Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten
  - Verwaltung von Freizeit- und Sportausrüstung (z. B. Ausgabe und Rücknahme von Sportausrüstung, Instandhaltung von Sportausrüstung, Pflege von Sportausrüstung, Prüfung von Sportausrüstung, Vorbereitung von Sportausrüstung)
  - Sport- und Freizeitgerätemontage (z. B. Auf- und Umrüsten von Sportgeräten)
  - Fahrradservice und -reparatur (z. B. Service und Reparatur an E-Bikes)
  - Freizeitanlagenbetreuung (z. B. Wartung von Freizeitanlagen)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Personentransport (z. B. Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste)
- Verkaufskennntnisse
  - Kundenservice
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen, Kartenverkauf)
  - Einzelhandel (z. B. Sportartikelverleih)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Freundlichkeit
- Gleichgewichtsgefühl
  - Schwindelfreiheit
- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Sicherheitsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Verantwortungsbewusstsein

## Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Sport- und Outdoorbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur Berg-/WanderführerIn
- Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
- Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
- Rafting Guide Ausbildung

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Gästeanimation
- Event Management
- Sportanimation
- Sport- und Fitnesskenntnisse
- Verkaufskennntnisse


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur Berg-/WanderführerIn
- Ausbildung zum/zur CanyoningführerIn
- Ausbildung zum/zur NaturhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur SchauhöhlenführerIn
- Ausbildung zum/zur TrainerIn für stationäre Hochseilgärten
- Außerordentliche Lehrabschlussprüfung
- Rafting Guide Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenpflege
- Datenschutz
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Teammanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Raftingverbände
- Verband der Österreichischen Berg- und SkiführerInnen 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen selbstständige Sprachkenntnisse, um Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen und im Team das Wichtigste kommunizieren zu können. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist.

## Weitere Berufsinfos

### Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich. Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

### Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Außenarbeit
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Wochenendschicht

### Berufsspezialisierungen

HelferIn für Outdooraktivitäten  
OutdoorbetreuerIn  
OutdoormitarbeiterIn

BetreuerIn für Flying Fox  
EinstiegshelferIn für Sommerrodelbahnen  
LiftbediensteteR bei Sommerrodelbahn

BetreuerIn für Hüpfburgen  
MinigolfanlagenbetreuerIn  
Stand-Up-Paddle-VerleiherIn

Go-Kartbahn-BetreuerIn  
Gokart-Bahn-MitarbeiterIn  
Gokart-Bahn-Streckenposten (m/w)  
Kartbahnhilfskraft (m/w)  
Mountainbikestrecken-BetreuerIn

BogenschießparcourbetreuerIn  
Hochseilgarten-Guide (m/w)  
KlettergartenbetreuerIn  
Kletterguide (m/w)  
KletterhallenbetreuerIn  
KlettersteigbetreuerIn  
MitarbeiterIn für Hochseilgarten  
WaldseilparkbetreuerIn

BergführerIn  
BergwanderführerIn  
Canyoning Guide (m/w)  
HöhlenführerIn  
Höhlenguide (m/w)  
SchluchtenführerIn  
TourenführerIn  
Wald- und KräuterführerIn  
Wander- und SchneeschuhführerIn

WanderführerIn

BootsführerIn

BootsverleiherIn

### **Verwandte Berufe**

- BadewärterIn
- GästebetreuerIn
- Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)
- KassierIn
- Seilbahn- und LiftbediensteteR
- SportplatzwartIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit


### **Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**


### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 418807 Bootsverleiher/in
- 598811 Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

### **Informationen im Berufslexikon**

-  Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 03. September 2024.