

Prevádzkový manažér (Operations ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Úloha prevádzkového manažéra sa líši v závislosti od odvetvia, veľkosti spoločnosti a individuálnej štruktúry spoločnosti. Vo všeobecnosti sú zodpovední za efektívne riadenie prevádzkových procesov. Typickými aktivitami sú napr. B. Plánovanie operácií, riadenie zdrojov, optimalizácia procesov, riadenie dodávateľského reťazca a bezpečnosť a dodržiavanie predpisov. Často sú zodpovední za rast spoločnosti a musia sledovať kľúčové metriky a obchodné ciele. Okrem toho prevádzkoví manažéri fungujú ako rozhranie medzi oddeleniami a podávajú správy vrcholovému manažmentu, aby zabezpečili dosiahnutie cieľov spoločnosti a spokojnosť zákazníkov.

Die Aufgabe einer Operations Managerin und eines Operations Managers variiert je nach Branche und Unternehmensgröße und individueller Unternehmensstruktur. Im Allgemeinen sind sie für die effiziente Steuerung der betrieblichen Abläufe verantwortlich. Die typischen Tätigkeiten sind z. B. Betriebsplanung, Ressourcenverwaltung, Prozessoptimierung, Lieferkettenmanagement sowie Sicherheit und Compliance. Oft sind sie für das Unternehmenswachstum verantwortlich und müssen Kennzahlen und Geschäftsziele im Auge behalten. Außerdem stellen Operations Managerinnen und Operations Manager eine Schnittstelle zwischen Abteilungen dar und berichten an das oberste Management, um das Erreichen der Unternehmensziele und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Príjem (Einkommen)

Prevádzkový manažér zarába od 2.540 do 4.350 eur hrubého mesačne (Operations ManagerInnen verdienen ab 2.540 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

- Akademické zamestnanie : 2.540 až 4.350 brutto eur (Akademischer Beruf: 2.540 bis 4.350 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prevádzkoví manažéri sú zamestnaní v spoločnostiach vo všetkých odvetviach hospodárstva. Pracujete v priemyselných, obchodných a obchodných spoločnostiach, ako aj v servisných a infraštruktúrnych spoločnostiach v oblastiach ako: Napr. logistika, elektronický obchod, financie, IT, hotelierstvo, catering, maloobchod a nehnuteľnosti.

Operations Managerinnen und Operations Manager sind in Betrieben aller Wirtschaftszweige beschäftigt. Sie arbeiten in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben sowie in Dienstleistungs- und Infrastrukturunternehmen in Bereichen wie z. B. Logistik, E-Commerce, Finanzen, IT, Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel und Immobilien.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **65**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Hlásenie (Berichtswesen)
- Rozpočtová zodpovednosť (Budgetverantwortung)
- Ovládanie (Controlling)
- Schopnosti elektronického obchodu (E-Commerce-Kenntnisse)

- ERP systémy (ERP-Systeme)
- Akvizícia nových zákazníkov (Neukundenakquisition)
- Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung)
- Personálne riadenie (Personalführung)
- Procesné riadenie (Prozessmanagement)
- Znalosť systému SAP (SAP-Kenntnisse)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Ovládanie (Controlling)
- Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung)
- Procesné riadenie (Prozessmanagement)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Medziodvetvový obchodný softvér (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. ERP systémy (ERP-Systeme), Navision (Navision), Systémy riadenia pracovného toku (Workflow-Management-Systeme), Softvér na správu dodávateľského reťazca (Supply Chain Management Software))
- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Metodika REFA (REFA-Methodenlehre)
 - Metódy obchodnej analýzy (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Pravidelné podávanie správ (Periodisches Reporting), Hlásenie (Berichtswesen), Organizácia procesu (Ablauforganisation))
 - Ekonomika výroby (Produktionswirtschaft) (z. B. Analýza pracovného toku (Arbeitsablaufanalyse), Plánovanie práce (Arbeitsplanung), Organizácia výroby (Produktionsorganisation), Výrobné postupy (Produktionsprozesse), Riadenie výroby (Produktionsmanagement))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Pravidlá súladu (Compliance-Richtlinien), Normy kvality (Qualitätsnormen))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Pravidelná zákaznícka podpora (Stammkundenbetreuung)
- Logistické znalosti (Logistikenntnisse)
 - Riadenie dodávateľského reťazca (Supply Chain Management) (z. B. Riadenie dodávateľov (Lieferantenmanagement))
- Manažérske schopnosti (Managementkenntnisse)
 - Agilné riadenie podnikania (Agile Unternehmensführung)
 - Riadenie vzťahov (Beziehungsmanagement)
 - Podnikanie (Entrepreneurship)
 - Riadenie zdrojov (Ressourcenmanagement)
 - Rozvoj obchodu (Business Development) (z. B. Začiatok budúceho podnikania (Anbahnung zukünftiger Geschäfte), Uznatie vývoja na trhu (Erkennung von Marktentwicklungen))
 - Riadenie nákladov (Kostenmanagement) (z. B. Optimalizácia nákladov (Kostenoptimierung))
 - Techniky riadenia (Managementtechniken) (z. B. Štíhle hospodárenie (Lean Management))
 - Riadenie súladu (Compliance Management) (z. B. Posúdenie rizík súladu (Bewertung von Compliance-

Risiken))

- Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung) (z. B. Analýza podnikových procesov (Geschäftsprozessanalyse), Optimalizácia obchodného procesu (Geschäftsprozessoptimierung), Návrh procesov (Gestaltung von Prozessen))
- Strategické riadenie spoločnosti (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Kľúčové ukazovatele výkonnosti (Key-Performance-Indikatoren))
- Schopnosť riadenia personálu (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Plánovanie personálu (Personaldisposition)
 - Personálne riadenie (Personalführung) (z. B. Riešenie konfliktov (Konfliktmanagement))
- Schopnosti projektového manažmentu (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - Organizácia projektu (Projektorganisation) (z. B. Riadenie projektu (Projektleitung))
- Znalosti manažmentu kvality (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Procesné riadenie (Prozessmanagement) (z. B. Analýza procesných údajov (Prozessdatenanalyse), Optimalizácia procesu (Prozessoptimierung))
 - Metódy riadenia kvality (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Celkový manažment kvality (Total Quality Management))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Ovládanie (Controlling) (z. B. Operatívne riadenie (Operatives Controlling), Kontrola procesu (Prozesscontrolling))
 - Finančné plánovanie (Finanzplanung) (z. B. Rozpočtovanie (Budgetierung))
- Znalosť systému SAP (SAP-Kenntnisse)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP CRM (SAP CRM), SAP ERP (SAP ERP))
- Vedenie tímu (Teammanagement)
- Znalosti o predchádzaní nehodám a bezpečnosti na pracovisku (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Bezpečnostné predpisy (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Súlad s bezpečnostnými predpismi (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Znalosti predaja (Vertriebskenntnisse)
 - Akvizícia nových zákazníkov (Neukundenakquisition)

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analytické schopnosti (Analytische Fähigkeiten)
- Asertivita (Durchsetzungsvermögen)
- Vodcovské schopnosti (Führungsqualitäten)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
 - Vyjednávací sila (Verhandlungsstärke)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: Operations ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Systeme (z. B. Warehouse-Management-Systeme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene sowie immer wieder neue Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen Daten und Informationen auf fortgeschrittenem Niveau recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig bzw. auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Akademické zamestnanie (Akademischer Beruf)

Školenie

(Ausbildung)

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Technik, Ingenieurwesen
 - Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Corporate Responsibility 🌱
- ERP-Systeme
- Lean Six Sigma
- Logistikkenntnisse
- Personalmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Lean Production
- Projektmanagement-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-OrganisatorIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Betriebswirtschaftssoftware
- Führungskompetenz
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Operations Managerinnen und Operations Manager benötigen sehr gute Deutschkenntnisse, da Menschen und die Kommunikation mit ihnen im Zentrum ihrer Tätigkeit stehen. Innerbetrieblich müssen sie aber auch vielfältige schriftliche Dokumente erstellen und im Schriftverkehr mit Kundinnen und Kunden stehen. Außerdem müssen sie das wissenschaftliche Arbeiten und damit auch die Kommunikation der Ergebnisse dieser Arbeit sowohl schriftlich als auch mündlich beherrschen. Das erforderliche Deutschniveau hängt in der Praxis stark

vom betrieblichen Einsatzbereich ab, und davon, ob sie Personalverantwortung besitzen. Hinweis: An den meisten österreichischen Universitäten wird für die Zulassung zu einem Bachelorstudium das Sprachniveau C1 vorausgesetzt.

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie (Arbeitsumfeld)

- Zodpovednosť personálu (Personalverantwortung)

Dotazník kompetencií (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Manažér produktivity (ProduktivitätsmanagerIn)

Procesný manažér v korporátnej organizácii (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Odborné špecializácie (Berufsspezialisierungen)

Vedúci prevádzky (m/f) (Head of Operations (m/w))

COO Chief Operation Officer in Finance (m/f) (COO Chief Operation Officer im Finanzbereich (m/w))

CRO Chief Risk Officer vo finančnom sektore (m/f) (CRO Chief Risk Officer im Finanzbereich (m/w))

Manažér zákazníckej prevádzky (m/f) (Customer Operations Manager (m/w))

Manažér digitálnych operácií (m/f) (Digital Operations Manager (m/w))

Manažér prevádzky elektronického obchodu (m/f) (E-Commerce-Operations Manager (m/w))

IT Operations Manager (m/f) (IT Operations Manager (m/w))

Koordinátor logistických operácií (m/ž) (Logistics Operations Coordinator (m/w))

Operačný manažér banky (m/f) (Operations Manager Banken (m/w))

Operations Manager Catering (m/f) (Operations Manager Gastronomie (m/w))

Prevádzkový manažér hotela (m/ž) (Operations Manager Hotel (m/w))

Operations Manager Logistics (m/f) (Operations Manager Logistik (m/w))

Manažér maloobchodných operácií (m/f) (Retail Operations Manager (m/w))

Sales Operation Manager (m/f) (Sales Operations Manager (m/w))

Manažér procesov (ProzessmanagerIn)

Procesný manažér v korporátnej organizácii (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Optimalizátor procesov (ProzessoptimiererIn)

Plánovač procesov (ProzessplanerIn)

Vlastník procesu (ProzessverantwortlicheR)

Manažér produktivity (ProduktivitätsmanagerIn)

Súvisiace profesie (Verwandte Berufe)

- Vedúci prevádzky a spoločnosti (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Podnikový ekonóm (BetriebswirtIn)
- Business Development Manager (Business-Development-ManagerIn)
- Priemyselný inžinier (WirtschaftsingenieurIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Vedenie, organizácia (Management, Organisation)**

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šest' miestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760158 Manažér produktivity (Produktivitäts-Manager/in)
- 760176 Manažér procesov (Prozessmanager/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Operations-ManagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessplanerIn (Uni/FH/PH)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Prevádzkový manažér (Operations ManagerIn)

 powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)