

Manager operațiuni (Operations ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Sarcina unui manager de operațiuni variază în funcție de industrie, dimensiunea companiei și structura individuală a companiei. În general, aceștia sunt responsabili pentru gestionarea eficientă a proceselor operaționale. Activitățile tipice sunt de ex. B. Planificarea operațiunilor, managementul resurselor, optimizarea proceselor, managementul lanțului de aprovizionare și securitate și conformitate. Ei sunt adesea responsabili pentru creșterea companiei și trebuie să țină cont de valorile cheie și obiectivele de afaceri. În plus, managerii de operațiuni acționează ca o interfață între departamente și raportează conducerii de vârf pentru a asigura atingerea obiectivelor companiei și satisfacția clienților.

Die Aufgabe einer Operations Managerin und eines Operations Managers variiert je nach Branche und Unternehmensgröße und individueller Unternehmensstruktur. Im Allgemeinen sind sie für die effiziente Steuerung der betrieblichen Abläufe verantwortlich. Die typischen Tätigkeiten sind z. B. Betriebsplanung, Ressourcenverwaltung, Prozessoptimierung, Lieferkettenmanagement sowie Sicherheit und Compliance. Oft sind sie für das Unternehmenswachstum verantwortlich und müssen Kennzahlen und Geschäftsziele im Auge behalten. Außerdem stellen Operations Managerinnen und Operations Manager eine Schnittstelle zwischen Abteilungen dar und berichten an das oberste Management, um das Erreichen der Unternehmensziele und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Venituri (Einkommen)

Manager operațiuni câștigă între 2.540 și 4.350 euro brut pe lună (Operations ManagerInnen verdienen ab 2.540 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

- Ocupația academică : 2.540 până la 4.350 euro brut (Akademischer Beruf: 2.540 bis 4.350 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Managerii de operațiuni sunt angajați în companii din toate sectoarele economiei. Lucrezi în companii industriale, comerciale și comerciale, precum și în companii de servicii și infrastructură în domenii precum: De exemplu, logistică, comerț electronic, finanțe, IT, industria hotelieră, catering, retail și imobiliare.

Operations Managerinnen und Operations Manager sind in Betrieben aller Wirtschaftszweige beschäftigt. Sie arbeiten in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben sowie in Dienstleistungs- und Infrastrukturunternehmen in Bereichen wie z. B. Logistik, E-Commerce, Finanzen, IT, Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel und Immobilien.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)65  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Raportare (Berichtswesen)
- Responsabilitatea bugetară (Budgetverantwortung)
- Controlul (Controlling)
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
- Sisteme ERP (ERP-Systeme)

- Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)
- Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung)
- Managementul personalului (Personalführung)
- Managementul proceselor (Prozessmanagement)
- Cunoștințe SAP (SAP-Kenntnisse)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Controlul (Controlling)
- Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung)
- Managementul proceselor (Prozessmanagement)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri multi-industrie (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Systeme ERP (ERP-Systeme), Navision (Navision), Sisteme de gestionare a fluxului de lucru (Workflow-Management-Systeme), Software de gestionare a lanțului de aprovizionare (Supply Chain Management Software))
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Metodologia REFA (REFA-Methodenlehre)
 - Metode de analiză a afacerilor (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Raportare periodică (Periodisches Reporting), Raportare (Berichtswesen), Organizarea procesului (Ablauforganisation))
 - Economia producției (Produktionswirtschaft) (z. B. Analiza fluxului de lucru (Arbeitsablaufanalyse), Planificarea lucrărilor (Arbeitsplanung), Organizația producției (Produktionsorganisation), Procese de producție (Produktionsprozesse), Managementul producției (Produktionsmanagement))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directe ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Orientări de conformitate (Compliance-Richtlinien), Standarde de calitate (Qualitätsnormen))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Asistență regulată pentru clienți (Stammkundenbetreuung)
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Managementul lanțului de aprovizionare (Supply Chain Management) (z. B. Managementul furnizorilor (Lieferantenmanagement))
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
 - Managementul agil al afacerii (Agile Unternehmensführung)
 - Managementul relațiilor (Beziehungsmanagement)
 - Antreprenoriat (Entrepreneurship)
 - Managementul resurselor (Ressourcenmanagement)
 - Dezvoltarea afacerilor (Business Development) (z. B. Inițierea viitoare afaceri (Anbahnung zukünftiger Geschäfte), Recunoașterea evoluțiilor pieței (Erkennung von Marktentwicklungen))
 - Managementul costurilor (Kostenmanagement) (z. B. Optimizarea costurilor (Kostenoptimierung))
 - Tehnici de gestionare (Managementtechniken) (z. B. Lean Management (Lean Management))
 - Managementul conformității (Compliance Management) (z. B. Evaluarea riscurilor de conformitate (Bewertung von Compliance-Risiken))

- Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung) (z. B. Analiza procesului de afaceri (Geschäftsprozessanalyse), Optimizarea proceselor de afaceri (Geschäftsprozessoptimierung), Proiectarea proceselor (Gestaltung von Prozessen))
- Guvernanță corporativă strategică (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Indicatori cheie de performanță (Key-Performance-Indikatoren))
- Competențe de gestionare a personalului (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Programarea personalului (Personaldisposition)
 - Managementul personalului (Personalführung) (z. B. Gestionarea conflictelor (Konfliktmanagement))
- Abilități de gestionare a proiectelor (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - Organizarea proiectului (Projektorganisation) (z. B. Managementul proiectului (Projektleitung))
- Cunoașterea managementului calității (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Managementul proceselor (Prozessmanagement) (z. B. Analiza datelor de proces (Prozessdatenanalyse), Optimizarea proceselor (Prozessoptimierung))
 - Metode de management al calității (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Managementul calității totale (Total Quality Management))
- Cunoaștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul (Controlling) (z. B. Control operativ (Operatives Controlling), Controlul procesului (Prozesscontrolling))
 - Planificare financiară (Finanzplanung) (z. B. Bugetare (Budgetierung))
- Cunoaștințe SAP (SAP-Kenntnisse)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP CRM (SAP CRM), SAP ERP (SAP ERP))
- Managementul echipei (Teammanagement)
- Cunoaștințe privind prevenirea accidentelor și siguranța la locul de muncă (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Reglementări de siguranță (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Respectarea reglementărilor de siguranță (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Cunoaștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Abilități analitice (Analytische Fähigkeiten)
- Asertivitate (Durchsetzungsvermögen)
- Abilități de conducere (Führungsqualitäten)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
 - Puterea de negociere (Verhandlungsstärke)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Operations ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Systeme (z. B. Warehouse-Management-Systeme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene sowie immer wieder neue Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen Daten und Informationen auf fortgeschrittenem Niveau recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig bzw. auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ocupația academică (Akademischer Beruf)

Instruire

(Ausbildung)

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Technik, Ingenieurwesen
 - Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Corporate Responsibility 🌱
- ERP-Systeme
- Lean Six Sigma
- Logistikkenntnisse
- Personalmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Lean Production
- Projektmanagement-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-OrganisatorIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Betriebswirtschaftssoftware
- Führungskompetenz
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Operations Managerinnen und Operations Manager benötigen sehr gute Deutschkenntnisse, da Menschen und die Kommunikation mit ihnen im Zentrum ihrer Tätigkeit stehen. Innerbetrieblich müssen sie aber auch vielfältige schriftliche Dokumente erstellen und im Schriftverkehr mit Kundinnen und Kunden stehen. Außerdem müssen sie das wissenschaftliche Arbeiten und damit auch die Kommunikation der Ergebnisse dieser Arbeit sowohl schriftlich als auch mündlich beherrschen. Das erforderliche Deutschniveau hängt in der Praxis stark

vom betrieblichen Einsatzbereich ab, und davon, ob sie Personalverantwortung besitzen. Hinweis: An den meisten österreichischen Universitäten wird für die Zulassung zu einem Bachelorstudium das Sprachniveau C1 vorausgesetzt.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Responsabilitatea personalului (Personalverantwortung)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Manager de productivitate (ProduktivitätsmanagerIn)

Manager de proces în organizația corporativă (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Șeful operațiunilor (I/f) (Head of Operations (m/w))

COO Chief Operation Officer în Finanțe (m/f) (COO Chief Operation Officer im Finanzbereich (m/w))

CRO Chief Risk Officer în sectorul financiar (I/f) (CRO Chief Risk Officer im Finanzbereich (m/w))

Manager operațiuni cu clienții (m/f) (Customer Operations Manager (m/w))

Manager operațiuni digitale (m/f) (Digital Operations Manager (m/w))

Manager operațiuni comerț electronic (h/f) (E-Commerce-Operations Manager (m/w))

Manager operațiuni IT (m/f) (IT Operations Manager (m/w))

Coordonator operațiuni logistice (h/f) (Logistics Operations Coordinator (m/w))

Manager operațiuni Bănci (m/f) (Operations Manager Banken (m/w))

Manager operațiuni Catering (m/f) (Operations Manager Gastronomie (m/w))

Manager operațiuni Hotel (I/f) (Operations Manager Hotel (m/w))

Manager operațiuni logistică (m/f) (Operations Manager Logistik (m/w))

Manager operațiuni retail (m/f) (Retail Operations Manager (m/w))

Manager operațiuni vânzări (m/f) (Sales Operations Manager (m/w))

Manager de proces (ProzessmanagerIn)

Manager de proces în organizația corporativă (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Optimizator de proces (ProzessoptimiererIn)

Planificator de procese (ProzessplanerIn)

Proprietarul procesului (ProzessverantwortlicheR)

Manager de productivitate (ProduktivitätsmanagerIn)

Profesii conexe (Verwandte Berufe)

- Manager operațiuni și companie (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Economist de afaceri (BetriebswirtIn)
- Manager Dezvoltare Afaceri (Business-Development-ManagerIn)
- Inginer industrial (WirtschaftsingenieurIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Management, organizare (Management, Organisation)**

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 760158 Manager de productivitate (Produktivitäts-Manager/in)
- 760176 Manager de proces (Prozessmanager/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Operations-ManagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessplanerIn (Uni/FH/PH)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Manager operațiuni (Operations ManagerIn)

 powered by **Google Translate**

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)