

Menedżer operacyjny (Operations ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Zadania menedżera operacyjnego różnią się w zależności od branży, wielkości firmy i indywidualnej struktury firmy. Generalnie odpowiadają za sprawne zarządzanie procesami operacyjnymi. Typowe działania to m.in. B. Planowanie operacji, zarządzanie zasobami, optymalizacja procesów, zarządzanie łańcuchem dostaw oraz bezpieczeństwo i zgodność. Często są odpowiedzialni za rozwój firmy i muszą zwracać uwagę na kluczowe wskaźniki i cele biznesowe. Ponadto menedżerowie operacyjni pełnią rolę łącznika między działami i podlegają najwyższemu kierownictwu, aby zapewnić osiągnięcie celów firmy i zadowolenie klientów.

Die Aufgabe einer Operations Managerin und eines Operations Managers variiert je nach Branche und Unternehmensgröße und individueller Unternehmensstruktur. Im Allgemeinen sind sie für die effiziente Steuerung der betrieblichen Abläufe verantwortlich. Die typischen Tätigkeiten sind z. B. Betriebsplanung, Ressourcenverwaltung, Prozessoptimierung, Lieferkettenmanagement sowie Sicherheit und Compliance. Oft sind sie für das Unternehmenswachstum verantwortlich und müssen Kennzahlen und Geschäftsziele im Auge behalten. Außerdem stellen Operations Managerinnen und Operations Manager eine Schnittstelle zwischen Abteilungen dar und berichten an das oberste Management, um das Erreichen der Unternehmensziele und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Dochód (Einkommen)

Menedżer operacyjny zarabia od 2.540 do 4.350 euro brutto miesięcznie (Operations ManagerInnen verdienen ab 2.540 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

- Zawód akademicki : 2.540 do 4.350 euro brutto (Akademischer Beruf: 2.540 bis 4.350 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Menedżerowie operacyjni są zatrudnieni w firmach wszystkich sektorów gospodarki. Pracujesz w firmach przemysłowych, handlowych, handlowych oraz usługowych i infrastrukturalnych w takich obszarach jak: Np. logistyka, e-commerce, finanse, IT, hotelarstwo, gastronomia, handel detaliczny i nieruchomości.

Operations Managerinnen und Operations Manager sind in Betrieben aller Wirtschaftszweige beschäftigt. Sie arbeiten in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben sowie in Dienstleistungs- und Infrastrukturunternehmen in Bereichen wie z. B. Logistik, E-Commerce, Finanzen, IT, Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel und Immobilien.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[65](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Sprawozdawczość (Berichtswesen)
- Odpowiedzialność budżetowa (Budgetverantwortung)
- Kontrolowanie (Controlling)
- Umiejętności w zakresie handlu elektronicznego (E-Commerce-Kenntnisse)
- Systemy ERP (ERP-Systeme)
- Pozyskanie nowego klienta (Neukundenakquisition)

- Operacyjny ład korporacyjny (Operative Unternehmensführung)
- Zarządzanie personelem (Personalführung)
- Zarządzanie procesami (Prozessmanagement)
- Wiedza o SAP (SAP-Kenntnisse)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Wiedza biznesowa (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Kontrolowanie (Controlling)
- Operacyjny ład korporacyjny (Operative Unternehmensführung)
- Zarządzanie procesami (Prozessmanagement)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość oprogramowania aplikacji biznesowych (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Oprogramowanie biznesowe międzybranżowe (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Systemy ERP (ERP-Systeme), Navision (Navision), Systemy zarządzania przepływem pracy (Workflow-Management-Systeme), Oprogramowanie do zarządzania łańcuchem dostaw (Supply Chain Management Software))
- Wiedza biznesowa (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Metodologia REFA (REFA-Methodenlehre)
 - Metody analizy biznesowej (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Raportowanie okresowe (Periodisches Reporting), Sprawozdawczość (Berichtswesen), Organizacja procesu (Ablauforganisation))
 - Gospodarka produkcyjna (Produktionswirtschaft) (z. B. Analiza przepływu pracy (Arbeitsablaufanalyse), Planowanie pracy (Arbeitsplanung), Organizacja produkcji (Produktionsorganisation), Procesy produkcyjne (Produktionsprozesse), Zarządzanie produkcją (Produktionsmanagement))
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Wytyczne dotyczące zgodności (Compliance-Richtlinien), Normy jakości (Qualitätsnormen))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Regularna obsługa klienta (Stammkundenbetreuung)
- Wiedza logistyczna (Logistikkenntnisse)
 - Zarządzanie łańcuchem dostaw (Supply Chain Management) (z. B. Zarządzanie dostawcami (Lieferantenmanagement))
- Umiejętności zarządzania (Managementkenntnisse)
 - Zwinne zarządzanie przedsiębiorstwem (Agile Unternehmensführung)
 - Zarządzanie relacjami (Beziehungsmanagement)
 - Przedsiębiorczość (Entrepreneurship)
 - Zarządzanie zasobami (Ressourcenmanagement)
 - Rozwój biznesu (Business Development) (z. B. Rozpoczęcie przyszłej działalności (Anbahnung zukünftiger Geschäfte), Rozpoznawanie zmian na rynku (Erkennung von Marktentwicklungen))
 - Zarządzanie kosztami (Kostenmanagement) (z. B. Optymalizacja kosztów (Kostenoptimierung))
 - Techniki zarządzania (Managementtechniken) (z. B. szczupłe zarządzanie (Lean Management))
 - Zarządzanie zgodnością (Compliance Management) (z. B. Ocena ryzyka braku zgodności (Bewertung von

Compliance-Risiken))

- Operacyjny ład korporacyjny (Operative Unternehmensführung) (z. B. Analiza procesów biznesowych (Geschäftsprozessanalyse), Optymalizacja procesów biznesowych (Geschäftsprozessoptimierung), Projektowanie procesów (Gestaltung von Prozessen))
- Strategiczny ład korporacyjny (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Kluczowe wskaźniki wydajności (Key-Performance-Indikatoren))
- Umiejętności zarządzania personelem (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Harmonogramowanie personelu (Personaldisposition)
 - Zarządzanie personelem (Personalführung) (z. B. Zarządzanie konfliktami (Konfliktmanagement))
- Umiejętności zarządzania projektami (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - Organizacja projektu (Projektorganisation) (z. B. Zarządzanie projektami (Projektleitung))
- Wiedza z zakresu zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zarządzanie procesami (Prozessmanagement) (z. B. Analiza danych procesowych (Prozessdatenanalyse), Optymalizacja procesu (Prozessoptimierung))
 - Metody zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Kompleksowe zarządzanie jakością (Total Quality Management))
- Wiedza księgową (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrolowanie (Controlling) (z. B. Kontrola operacyjna (Operatives Controlling), Kontrola procesu (Prozesscontrolling))
 - Planowanie finansowe (Finanzplanung) (z. B. Budżetowanie (Budgetierung))
- Wiedza o SAP (SAP-Kenntnisse)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP CRM (SAP CRM), SAP ERP (SAP ERP))
- Zarządzanie zespołem (Teammanagement)
- Wiedza na temat zapobiegania wypadkom i bezpieczeństwa w miejscu pracy (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Przepisy bezpieczeństwa (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Zgodność z przepisami bezpieczeństwa (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Wiedza o sprzedaży (Vertriebskenntnisse)
 - Pozyskanie nowego klienta (Neukundenakquisition)

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Umiejętności analityczne (Analytische Fähigkeiten)
- Asertywność (Durchsetzungsvermögen)
- Umiejętności przywódcze (Führungsqualitäten)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
 - Siła przetargowa (Verhandlungsstärke)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Umiejętności rozwiązywania problemów (Problemlösungsfähigkeit)
- Rozumienie liczbowe (Zahlenverständnis)

Kompetencje cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Operations ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Systeme (z. B. Warehouse-Management-Systeme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene sowie immer wieder neue Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen Daten und Informationen auf fortgeschrittenem Niveau recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Tools einpflegen können.

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig bzw. auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód akademicki (Akademischer Beruf)

Szkolenie (Ausbildung)

Hochschulstudien NQR^{VII} NQR^{VIII}

- Technik, Ingenieurwesen
 - Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen

Kształcenie ustawiczne (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Corporate Responsibility 🌱
- ERP-Systeme
- Lean Six Sigma
- Logistikenntnisse
- Personalmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Lean Production
- Projektmanagement-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-OrganisatorIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Betriebswirtschaftssoftware
- Führungskompetenz
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Operations Managerinnen und Operations Manager benötigen sehr gute Deutschkenntnisse, da Menschen und die Kommunikation mit ihnen im Zentrum ihrer Tätigkeit stehen. Innerbetrieblich müssen sie aber auch vielfältige schriftliche Dokumente erstellen und im Schriftverkehr mit Kundinnen und Kunden stehen. Außerdem müssen sie das wissenschaftliche Arbeiten und damit auch die Kommunikation der Ergebnisse dieser Arbeit sowohl schriftlich als auch mündlich beherrschen. Das erforderliche Deutschniveau hängt in der Praxis stark vom betrieblichen Einsatzbereich ab, und davon, ob sie Personalverantwortung besitzen. Hinweis: An den meisten österreichischen Universitäten wird für die Zulassung zu einem Bachelorstudium das Sprachniveau C1 vorausgesetzt.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Odpowiedzialność personelu (Personalverantwortung)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Menedżer ds. produktywności (ProduktivitätsmanagerIn)

Menedżer procesów w organizacji korporacyjnej (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Kierownik operacyjny (m/k) (Head of Operations (m/w))

Dyrektor operacyjny dyrektor operacyjny ds. finansów (m/k) (COO Chief Operation Officer im Finanzbereich (m/w))

CRO Dyrektor ds. ryzyka w sektorze finansowym (m/k) (CRO Chief Risk Officer im Finanzbereich (m/w))

Menedżer ds. obsługi klienta (m/k) (Customer Operations Manager (m/w))

Menedżer ds. operacji cyfrowych (m/k) (Digital Operations Manager (m/w))

Menedżer operacyjny ds. handlu elektronicznego (m/k) (E-Commerce-Operations Manager (m/w))

Menedżer ds. operacji IT (m/k) (IT Operations Manager (m/w))

Koordinator ds. operacji logistycznych (m/k) (Logistics Operations Coordinator (m/w))

Menedżer operacyjny Banki (m/k) (Operations Manager Banken (m/w))

Kierownik operacyjny ds. cateringu (m/k) (Operations Manager Gastronomie (m/w))

Menedżer operacyjny Hotel (m/k) (Operations Manager Hotel (m/w))
Kierownik operacyjny ds. logistyki (m/k) (Operations Manager Logistik (m/w))
Menedżer ds. operacji detalicznych (m/k) (Retail Operations Manager (m/w))
Menedżer ds. sprzedaży (m/k) (Sales Operations Manager (m/w))

Kierownik Procesu (ProzessmanagerIn)
Menedżer procesów w organizacji korporacyjnej (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)
Optymalizator procesów (ProzessoptimiererIn)
Planista procesów (ProzessplanerIn)
Właściciel procesu (ProzessverantwortlicheR)

Menedżer ds. Produktowności (ProduktivitätsmanagerIn)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Kierownik operacyjny i przedsiębiorstwa (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Ekonomista biznesu (BetriebswirtIn)
- Menedżer ds. Rozwoju Biznesu (Business-Development-ManagerIn)
- Inżynier przemysłowy (WirtschaftsingenieurIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Biuro, marketing, finanse, prawo, bezpieczeństwo (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Zarządzanie, organizacja (Management, Organisation)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 760158 Menedżer Produktowności (Produktivitäts-Manager/in)
- 760176 Kierownik procesu (Prozessmanager/in)

Informacje w leksykonie zawodowym (Informationen im Berufslexikon)

-  Operations-ManagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessplanerIn (Uni/FH/PH)

Informacje w kompasie treningowym (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Menedżer operacyjny (Operations ManagerIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)