

operacijski menadžer (Operations ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Zadatak voditelja operacija razlikuje se ovisno o industriji, veličini poduzeća i strukturi pojedinog poduzeća. Općenito, oni su odgovorni za učinkovito upravljanje operativnim procesima. Tipične aktivnosti su npr. B. Planiranje operacija, upravljanje resursima, optimizacija procesa, upravljanje opskrbnim lancem te sigurnost i usklađenost. Često su odgovorni za rast tvrtke i moraju paziti na ključne pokazatelje i poslovne ciljeve. Osim toga, operativni menadžeri djeluju kao sučelje između odjela i podnose izvještaje najvišem menadžmentu kako bi osigurali postizanje ciljeva tvrtke i zadovoljstvo kupaca.

Die Aufgabe einer Operations Managerin und eines Operations Managers variiert je nach Branche und Unternehmensgröße und individueller Unternehmensstruktur. Im Allgemeinen sind sie für die effiziente Steuerung der betrieblichen Abläufe verantwortlich. Die typischen Tätigkeiten sind z. B. Betriebsplanung, Ressourcenverwaltung, Prozessoptimierung, Lieferkettenmanagement sowie Sicherheit und Compliance. Oft sind sie für das Unternehmenswachstum verantwortlich und müssen Kennzahlen und Geschäftsziele im Auge behalten. Außerdem stellen Operations Managerinnen und Operations Manager eine Schnittstelle zwischen Abteilungen dar und berichten an das oberste Management, um das Erreichen der Unternehmensziele und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

prihod (Einkommen)

operacijski menadžer zarađuje od 2.540 do 4.350 eura bruto mjesečno (Operations ManagerInnen verdienen ab 2.540 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

- Akademsko zanimanje : 2.540 do 4.350 eura bruto (Akademischer Beruf: 2.540 bis 4.350 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Operativni menadžeri zapošljavaju se u tvrtkama u svim sektorima gospodarstva. Radite u industrijskim, trgovačkim i trgovačkim tvrtkama, kao i u uslužnim i infrastrukturnim tvrtkama u područjima kao što su: Npr. logistika, e-trgovina, financije, IT, hotelijerstvo, ugostiteljstvo, maloprodaja i nekretnine.

Operations Managerinnen und Operations Manager sind in Betrieben aller Wirtschaftszweige beschäftigt. Sie arbeiten in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben sowie in Dienstleistungs- und Infrastrukturunternehmen in Bereichen wie z. B. Logistik, E-Commerce, Finanzen, IT, Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel und Immobilien.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **65**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Izvještavanje (Berichtswesen)
- Odgovornost za proračun (Budgetverantwortung)
- Kontroliranje (Controlling)
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
- ERP sustavi (ERP-Systeme)
- Stjecanje novih kupaca (Neukundenakquisition)

- Operativno korporativno upravljanje (Operative Unternehmensführung)
- Upravljanje osobljem (Personalführung)
- Upravljanje procesima (Prozessmanagement)
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Kontroliranje (Controlling)
- Operativno korporativno upravljanje (Operative Unternehmensführung)
- Upravljanje procesima (Prozessmanagement)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Međusektorski poslovni softver (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. ERP sustavi (ERP-Systeme), Navision (Navision), Sustavi upravljanja tijekom rada (Workflow-Management-Systeme), Softver za upravljanje lancem opskrbe (Supply Chain Management Software))
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - REFA metodologija (REFA-Methodenlehre)
 - Metode poslovne analize (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Periodično izvješćivanje (Periodisches Reporting), Izvješćavanje (Berichtswesen), Organizacija procesa (Ablauforganisation))
 - Upravljanje proizvodnjom (Produktionswirtschaft) (z. B. Analiza tijeka rada (Arbeitsablaufanalyse), Planiranje rada (Arbeitsplanung), Organizacija proizvodnje (Produktionsorganisation), Proizvodni procesi (Produktionsprozesse), Upravljanje proizvodnjom (Produktionsmanagement))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smjernice za usklađenost (Compliance-Richtlinien), Standardi kvalitete (Qualitätsnormen))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Redovita korisnička podrška (Stammkundenbetreuung)
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje lancem opskrbe (Supply Chain Management) (z. B. Upravljanje dobavljačima (Lieferantenmanagement))
- Vještine upravljanja (Managementkenntnisse)
 - Agilno korporativno upravljanje (Agile Unternehmensführung)
 - Upravljanje odnosima (Beziehungsmanagement)
 - poduzetništvo (Entrepreneurship)
 - Upravljanje resursima (Ressourcenmanagement)
 - Razvoj poslovanja (Business Development) (z. B. Pokretanje budućeg poslovanja (Anbahnung zukünftiger Geschäfte), Prepoznavanje razvoja tržišta (Erkennung von Marktentwicklungen))
 - Upravljanje troškovima (Kostenmanagement) (z. B. Optimizacija troškova (Kostenoptimierung))
 - Tehnike upravljanja (Managementtechniken) (z. B. Lean Management (Lean Management))
 - Upravljanje usklađenošću (Compliance Management) (z. B. Procjena rizika usklađenosti (Bewertung von Compliance-Risiken))
 - Operativno korporativno upravljanje (Operative Unternehmensführung) (z. B. Analiza poslovnog procesa (Geschäftsprozessanalyse), Optimizacija poslovnog procesa (Geschäftsprozessoptimierung), Dizajn

- procesa (Gestaltung von Prozessen))
 - Strateško korporativno upravljanje (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Ključni pokazatelji učinkovitosti (Key-Performance-Indikatoren))
- Vještine upravljanja osobljem (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Raspoređivanje osoblja (Personaldisposition)
 - Upravljanje osobljem (Personalführung) (z. B. Upravljanje sukobima (Konfliktmanagement))
- Vještine upravljanja projektima (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - organizacija projekta (Projektorganisation) (z. B. Upravljanje projektima (Projektleitung))
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Upravljanje procesima (Prozessmanagement) (z. B. Analiza podataka procesa (Prozessdatenanalyse), Optimizacija procesa (Prozessoptimierung))
 - Metode upravljanja kvalitetom (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Upravljanje ukupnim kvalitetom (Total Quality Management))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontroliranje (Controlling) (z. B. Operativni kontroling (Operatives Controlling), Kontrola procesa (Prozesscontrolling))
 - Financijsko planiranje (Finanzplanung) (z. B. Budžetiranje (Budgetierung))
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP CRM (SAP CRM), SAP ERP (SAP ERP))
- Upravljanje timom (Teammanagement)
- Znanje o sprečavanju nesreća i sigurnosti na radnom mjestu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Propisi o sigurnosti (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Usklađenost sa sigurnosnim propisima (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)
 - Stjecanje novih kupaca (Neukundenakquisition)

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analitičke vještine (Analytische Fähigkeiten)
- Asertivnost (Durchsetzungsvermögen)
- Voditeljske vještine (Führungsqualitäten)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
 - Pregovaračka snaga (Verhandlungsstärke)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Operations ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Systeme (z. B. Warehouse-Management-Systeme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene sowie immer wieder neue Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen Daten und Informationen auf fortgeschrittenem Niveau recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Tools einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig bzw. auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

Tipične razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Akademsko zanimanje (Akademischer Beruf)

Obuka

(Ausbildung)

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Technik, Ingenieurwesen
 - Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Corporate Responsibility 🌱
- ERP-Systeme
- Lean Six Sigma
- Logistikkenntnisse
- Personalmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Lean Production
- Projektmanagement-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-OrganisatorIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Betriebswirtschaftssoftware
- Führungskompetenz
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Operations Managerinnen und Operations Manager benötigen sehr gute Deutschkenntnisse, da Menschen und die Kommunikation mit ihnen im Zentrum ihrer Tätigkeit stehen. Innerbetrieblich müssen sie aber auch vielfältige schriftliche Dokumente erstellen und im Schriftverkehr mit Kundinnen und Kunden stehen. Außerdem müssen sie das wissenschaftliche Arbeiten und damit auch die Kommunikation der Ergebnisse dieser Arbeit sowohl schriftlich als auch mündlich beherrschen. Das erforderliche Deutschniveau hängt in der Praxis stark

vom betrieblichen Einsatzbereich ab, und davon, ob sie Personalverantwortung besitzen. Hinweis: An den meisten österreichischen Universitäten wird für die Zulassung zu einem Bachelorstudium das Sprachniveau C1 vorausgesetzt.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Odgovornost osoblja (Personalverantwortung)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Voditelj produktivnosti (ProduktivitätsmanagerIn)

Voditelj procesa u organizaciji tvrtke (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

Voditelj operative (m/ž) (Head of Operations (m/w))

COO Chief Operation Officer in Finance (m/ž) (COO Chief Operation Officer im Finanzbereich (m/w))

CRO Chief Risk Officer u financijskom sektoru (m/ž) (CRO Chief Risk Officer im Finanzbereich (m/w))

Voditelj poslova s korisnicima (m/ž) (Customer Operations Manager (m/w))

Voditelj digitalnih operacija (m/ž) (Digital Operations Manager (m/w))

E-Commerce Operations Manager (m/ž) (E-Commerce-Operations Manager (m/w))

Voditelj IT operacija (m/ž) (IT Operations Manager (m/w))

Koordinator logističkih operacija (m/ž) (Logistics Operations Coordinator (m/w))

Voditelj operacija Banke (m/ž) (Operations Manager Banken (m/w))

Operations Manager Catering (m/ž) (Operations Manager Gastronomie (m/w))

Operations Manager Hotel (m/ž) (Operations Manager Hotel (m/w))

Voditelj operacija Logistika (m/ž) (Operations Manager Logistik (m/w))

Voditelj maloprodaje (m/ž) (Retail Operations Manager (m/w))

Voditelj prodaje (m/ž) (Sales Operations Manager (m/w))

Upravitelj procesa (ProzessmanagerIn)

Voditelj procesa u organizaciji tvrtke (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Optimizer procesa (ProzessoptimiererIn)

Planer procesa (ProzessplanerIn)

Vlasnik procesa (ProzessverantwortlicheR)

Voditelj produktivnosti (ProduktivitätsmanagerIn)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Voditelj/voditeljica pogona i poduzeća (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Ekonomist/ekonomistica (BetriebswirtIn)
- Voditelj/voditeljica poslovnog razvoja (Business-Development-ManagerIn)
- Industrijski inženjer (m/ž) (WirtschaftsingenieurIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Menadžment, organizacija (Management, Organisation)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenakasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760158 Voditelj produktivnosti / u (Produktivitäts-Manager/in)
- 760176 Voditelj procesa (Prozessmanager/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Operations-ManagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessplanerIn (Uni/FH/PH)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  operacijski menadžer (Operations ManagerIn)

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)