

Operations Manager (Operations ManagerIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Main activities

(Haupttätigkeiten)

The job of an operations manager varies depending on the industry, company size and individual company structure. In general, they are responsible for the efficient management of operational processes. Typical activities include: They are responsible for operational planning, resource management, process optimization, supply chain management, and security and compliance. They are often responsible for company growth and must keep an eye on key performance indicators and business goals. Operations managers also interface between departments and report to top management to ensure that company goals are achieved and customer satisfaction is maintained.

Die Aufgabe einer Operations Managerin und eines Operations Managers variiert je nach Branche und Unternehmensgröße und individueller Unternehmensstruktur. Im Allgemeinen sind sie für die effiziente Steuerung der betrieblichen Abläufe verantwortlich. Die typischen Tätigkeiten sind z. B. Betriebsplanung, Ressourcenverwaltung, Prozessoptimierung, Lieferkettenmanagement sowie Sicherheit und Compliance. Oft sind sie für das Unternehmenswachstum verantwortlich und müssen Kennzahlen und Geschäftsziele im Auge behalten. Außerdem stellen Operations Managerinnen und Operations Manager eine Schnittstelle zwischen Abteilungen dar und berichten an das oberste Management, um das Erreichen der Unternehmensziele und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Income

(Einkommen)

Operations Manager earn from 2.540 to 4.350 euros gross per month (Operations ManagerInnen verdienen ab 2.540 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

- Job in academia : 2.540 to 4.350 euros gross (Akademischer Beruf: 2.540 bis 4.350 Euro brutto)

Employment opportunities

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Operations managers are employed in companies in all sectors of the economy. You work in industrial, commercial and service companies as well as in service and infrastructure companies in areas such as: E.g. logistics, e-commerce, finance, IT, hotel industry, catering, retail and real estate.

Operations Managerinnen und Operations Manager sind in Betrieben aller Wirtschaftszweige beschäftigt. Sie arbeiten in Industrie-, Gewerbe- und Handelsbetrieben sowie in Dienstleistungs- und Infrastrukturunternehmen in Bereichen wie z. B. Logistik, E-Commerce, Finanzen, IT, Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel und Immobilien.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[55](#) to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Reporting (Berichtswesen)
- Budget responsibility (Budgetverantwortung)
- Controlling (Controlling)
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- ERP systems (ERP-Systeme)

- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung)
- Personnel management (Personalführung)
- Process management (Prozessmanagement)
- SAP knowledge (SAP-Kenntnisse)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Controlling (Controlling)
- Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung)
- Process management (Prozessmanagement)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Cross-industry business software (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. ERP systems (ERP-Systeme), Microsoft Dynamics NAV (Microsoft Dynamics NAV), Workflow management systems (Workflow-Management-Systeme), Supply Chain Management Software (Supply Chain Management Software))
- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - REFA methodology (REFA-Methodenlehre)
 - Business analysis methods (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Periodic reporting (Periodisches Reporting), Reporting (Berichtswesen), Process organization (Ablauforganisation))
 - Production economy (Produktionswirtschaft) (z. B. Workflow analysis (Arbeitsablaufanalyse), Work planning (Arbeitsplanung), Production organization (Produktionsorganisation), Production processes (Produktionsprozesse), Production management (Produktionsmanagement))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
 - English (Englisch)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Compliance guidelines (Compliance-Richtlinien), Quality standards (Qualitätsnormen))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Regular customer support (Stammkundenbetreuung)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Supply Chain Management (Supply Chain Management) (z. B. Supplier management (Lieferantenmanagement))
- Management skills (Managementkenntnisse)
 - Agile business management (Agile Unternehmensführung)
 - Relationship management (Beziehungsmanagement)
 - Entrepreneurship (Entrepreneurship)
 - Resource management (Ressourcenmanagement)
 - Business Development (Business Development) (z. B. Initiation of future business (Anbahnung zukünftiger Geschäfte), Recognition of market developments (Erkennung von Marktentwicklungen))
 - Cost management (Kostenmanagement) (z. B. Cost optimization (Kostenoptimierung))
 - Management techniques (Managementtechniken) (z. B. Lean Management (Lean Management))
 - Compliance Management (Compliance Management) (z. B. Assessment of compliance risks (Bewertung von Compliance-Risiken))

- Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung) (z. B. Business process analysis (Geschäftsprozessanalyse), Business process optimization (Geschäftsprozessoptimierung), Design of processes (Gestaltung von Prozessen))
- Strategic corporate governance (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Key performance indicators (Key-Performance-Indikatoren))
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Personnel deployment planning (Personaldisposition)
 - Personnel management (Personalführung) (z. B. Conflict management (Konfliktmanagement))
- Project management skills (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - Project organization (Projektorganisation) (z. B. Project management (Projektleitung))
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Process management (Prozessmanagement) (z. B. Process data analysis (Prozessdatenanalyse), Process optimization (Prozessoptimierung))
 - Quality management methods (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Total Quality Management (Total Quality Management))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlling (Controlling) (z. B. Operative controlling (Operatives Controlling), Process controlling (Prozesscontrolling))
 - Financial planning (Finanzplanung) (z. B. Budgeting (Budgetierung))
- SAP knowledge (SAP-Kenntnisse)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP CRM (SAP CRM), SAP ERP (SAP ERP))
- Team management (Teammanagement)
- Accident prevention and workplace safety knowledge (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Safety regulations (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Compliance with safety regulations (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
 - New customer acquisition (Neukundenakquisition)

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analytical skills (Analytische Fähigkeiten)
- Assertiveness (Durchsetzungsvermögen)
- Leadership skills (Führungsqualitäten)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
 - Bargaining power (Verhandlungsstärke)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized

Description: Operations ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Systeme (z. B. Warehouse-Management-Systeme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene sowie immer wieder neue Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen Daten und Informationen auf fortgeschrittenem Niveau recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Operations ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese selbstständig bzw. auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

Typical qualification levels

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job in academia (Akademischer Beruf)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Hochschulstudien [NQR^{VII}](#) [NQR^{VIII}](#)

- Technik, Ingenieurwesen
 - Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Corporate Responsibility
- ERP-Systeme
- Lean Six Sigma
- Logistikkenntnisse
- Personalmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualitätsmanagement
- Supply Chain Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Lean Production
- Projektmanagement-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-OrganisatorIn
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Betriebswirtschaftssoftware
- Führungskompetenz
- Konfliktmanagement
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Operations Managerinnen und Operations Manager benötigen sehr gute Deutschkenntnisse, da Menschen und die Kommunikation mit ihnen im Zentrum ihrer Tätigkeit stehen. Innerbetrieblich müssen sie aber auch vielfältige schriftliche Dokumente erstellen und im Schriftverkehr mit Kundinnen und Kunden stehen. Außerdem müssen sie das wissenschaftliche Arbeiten und damit auch die Kommunikation der Ergebnisse dieser Arbeit sowohl schriftlich als auch mündlich beherrschen. Das erforderliche Deutschniveau hängt in der Praxis stark

vom betrieblichen Einsatzbereich ab, und davon, ob sie Personalverantwortung besitzen. Hinweis: An den meisten österreichischen Universitäten wird für die Zulassung zu einem Bachelorstudium das Sprachniveau C1 vorausgesetzt.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Personnel responsibility (Personalverantwortung)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Head of Operations (m/f) (Head of Operations (m/w))

COO Chief Operation Officer in Finance (m/f) (COO Chief Operation Officer im Finanzbereich (m/w))

CRO Chief Risk Officer in the Finance Department (m/f) (CRO Chief Risk Officer im Finanzbereich (m/w))

Customer Operations Manager (m/f) (Customer Operations Manager (m/w))

Digital Operations Manager (m/f) (Digital Operations Manager (m/w))

E-Commerce Operations Manager (m/f) (E-Commerce-Operations Manager (m/w))

IT Operations Manager (m/f) (IT Operations Manager (m/w))

Logistics Operations Coordinator (m/f) (Logistics Operations Coordinator (m/w))

Operations Manager Banking (m/f) (Operations Manager Banken (m/w))

Operations Manager Gastronomy (m/f) (Operations Manager Gastronomie (m/w))

Operations Manager Hotel (m/f) (Operations Manager Hotel (m/w))

Operations Manager Logistics (m/f) (Operations Manager Logistik (m/w))

Retail Operations Manager (m/f) (Retail Operations Manager (m/w))

Sales Operations Manager (m/f) (Sales Operations Manager (m/w))

Process Manager (ProzessmanagerIn)

Process manager in the company organization (ProzessmanagerIn in der Unternehmensorganisation)

Process optimizer (ProzessoptimiererIn)

ProzessplanerIn

Process Responsible (ProzessverantwortlicheR)

productivity manager (ProduktivitätsmanagerIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Operations and company manager (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Business economist (BetriebswirtIn)
- Business development manager (Business-Development-ManagerIn)
- Industrial engineer (WirtschaftsingenieurIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Management, organization (Management, Organisation)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760158 Productivity Manager (Produktivitäts-Manager/in)
- 760176 Process manager (Prozessmanager/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

- ↗ Operations-ManagerIn (Uni/FH/PH)
- ↗ ProzessmanagerIn (Uni/FH/PH)
- ↗ ProzessplanerIn (Uni/FH/PH)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

- ↗ Operations Manager (Operations ManagerIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)