

## Porter (PortierIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Nosilci nadzorujejo tekoče gibanje vozil, blaga in ljudi na vhodu v hotele, podjetja, oblasti itd. Naloge se lahko razlikujejo glede na vrsto delodajalca. Izvajate lahko upravne dejavnosti, npr. B. Dokumentiranje toka obiskovalcev, vodenje seznamov udeležencev ali shranjevanje ključev ter dejavnosti receptorjev, npr. B. sprejem obiskovalcev in dobaviteljev. Nosilci ponujajo informacije, preverjajo osebne izkaznice in po potrebi dobavnice ter pokažejo pot ljudem ali službam, ki jih iščete. Izdajajo tudi dovoljenja za obiskovalce in dovoljenja. Prejemajo pošiljke in pošto ter jih posredujejo. Po potrebi onemogočajo vstop nepooblaščenim osebam v stavbo in imajo dostop tudi do vseh prostorov. Odgovarjajo tudi na telefonska vprašanja ali posredujejo klice. Naloge nadzora vključujejo redne patrulje, spremljanje z monitorji in varnostnimi kamerami ter preverjanje parkirnih predpisov ali alarmnih sistemov. Nosilci so odgovorni za zaklepanje stavb po uradnem času.

Portiere und Portierinnen kontrollieren den laufenden Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich von Hotels, Unternehmen, Behörden, etc. Die Aufgaben können je nach Art des Arbeitgebers unterschiedlich sein. Sie können sowohl verwaltende Tätigkeiten, z. B. Dokumentation des Besucherstroms, Führung von Anwesenheitslisten oder Schlüsselaufbewahrung, als auch rezeptionelle Tätigkeiten, z. B. den Empfang von BesucherInnen und LieferantInnen, umfassen. PortierInnen geben Auskunft, kontrollieren Ausweise sowie ggfs. Lieferscheine und weisen den Weg zu den gesuchten Personen oder Abteilungen. Außerdem stellen sie Besucher- und Passierscheine aus. Sie nehmen Lieferungen und Post entgegen und leiten sie weiter. Im Bedarfsfall hindern sie Nichtberechtigte am Zugang zum Gebäude und sie verfügen auch über Zugänge zu sämtlichen Räumlichkeiten. Des Weiteren beantworten sie telefonische Anfragen oder leiten Anrufe weiter. Unter die Kontrollaufgaben fallen regelmäßige Kontrollgänge, die Überwachung mittels Monitoren und Sicherheitskameras und die Überprüfung der Parkordnung oder Alarmanlagen. PortierInnen sind für das Versperren von Gebäudes nach Dienstschluss zuständig.

### Dohodek (Einkommen)

Porter zasluži od 2.060 do 2.620 evrov bruto na mesec (Portiere/Portierinnen verdienen ab 2.060 bis 2.620 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Vajeništvo in pomožni poklic : 2.070 do 2.380 evro bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.070 bis 2.380 Euro brutto)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : 2.060 do 2.620 evro bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.060 bis 2.620 Euro brutto)


### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Nosilci delajo za zasebna varnostna podjetja, v večjih podjetjih in organizacijah, v hotelih, v zdraviliščih, v javnih ustanovah (npr. Bolnišnicah, na univerzah, na ministrstvih) in v nepremičninskih upravah.

Portiere und Portierinnen arbeiten bei privaten Bewachungsgesellschaften, in größeren Unternehmen und Organisationen, in Hotels, in Kurbetrieben, in öffentlichen Institutionen (z. B. Krankenhäuser, Universitäten, Ministerien) und Immobilienverwaltungen.

### Trenutna prosta delovna mesta

### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **81**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih**

#### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
- Podpora obiskovalcem (Besucherbetreuung)
- Štetje obiskovalcev (Besucherzählung)
- Izvajanje kontrolnih krogov (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Angleščina (Englisch)
- Prva pomoč (Erste Hilfe)
- Vozniško dovoljenje B (Führerschein B)
- Varstvo stavb in lastnine (Gebäude- und Objektschutz)
- Sprejem strank (Kundenempfang)
- Osebni nadzor (Personenkontrolle)
- Poštna uprava (Postverwaltung)
- Telefoniranje (Telefonieren)
- Monitorji za spremljanje (Überwachung von Monitoren)
- Sistemi za video nadzor (Videoüberwachungsanlagen)

### **Druga poklicna znanja**

#### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Izvajanje kontrolnih krogov (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Recepcija (Empfang)
- Varstvo stavb in lastnine (Gebäude- und Objektschutz)
- Osebni nadzor (Personenkontrolle)

### **Tehnično strokovno znanje**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Pisarniške in administrativne sposobnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Telefonska usposobljenost (Telefonierkompetenz) (z. B. Telefoniranje (Telefonieren), Sprejemanje in posredovanje klicev (Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen), Pomoč pri imeniku (Telefonauskunft))
  - Administrativno pisarniško delo (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Recepcija (Empfang), Poštna uprava (Postverwaltung), Podpora obiskovalcem (Besucherbetreuung), Izvajanje nalog (Botengänge), Sprejem strank (Kundenempfang))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Skladnost s požarnimi predpisi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
- Znanje o varnostnem inženiringu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
  - Požarna zaščita (Brandschutz)

- Sistemi za video nadzor (Videoüberwachungsanlagen)
- Znanje o nadzoru varnosti (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
  - Varstvo stavb in lastnine (Gebäude- und Objektschutz) (z. B. Nosač (Pfortnerdienst), Izvajanje kontrolnih krogov (Durchführung von Kontrollrundgängen), Monitorji za spremljanje (Überwachung von Monitoren), Zbiranje in predaja ključev (Schlüsselübernahme und -übergabe), Izvajanje omejenih potovanj (Durchführung von Sperrrundgängen), Nadzor terminalov za samoregistracijo (Kontrolle von Selbstanmeldeterminals), Varnost parkirišča (Parkplatzbewachung), Zaščita (Bewachung))
  - Varnostna služba (Ordnungsdienst) (z. B. Osebni nadzor (Personenkontrolle))
- Ustvarjanje in urejanje besedila (Texterstellung und -bearbeitung)
  - Dokumentacija (Dokumentation) (z. B. Dokumentacija delovnih korakov (Dokumentation von Arbeitsschritten))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Prometna uprava (Transportadministration) (z. B. Nadzor dobavnic (Kontrolle von Lieferscheinen))
- Znanje o preprečevanju nesreč in varnosti pri delu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
  - Varnostni predpisi (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Skladnost z varnostnimi predpisi (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
  - Obvladovanje izrednih razmer (Notfallmanagement) (z. B. Začetek takojšnjih ukrepov v primeru incidentov in izrednih razmer (Einleitung von Sofortmaßnahmen bei Stör- und Notfällen))

### Splošne poklicne sposobnosti

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Opazovanje (Beobachtungsgabe)
- Pripravljenost na izmensko delo (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
  - Časovna prilagodljivost (Zeitliche Flexibilität)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Odpornost na stres (Stressresistenz)
- Tehnično razumevanje (Technisches Verständnis)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)

### Digitalne veščine glede na DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> PortierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können alltägliche digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Die Entwicklung digitaler Inhalte spielt für PortierInnen im Arbeitsalltag keine besondere Rolle.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Recht, Sicherheit

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Recht, Sicherheit

**Nadaljnje izobraževanje  
(Weiterbildung)**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsspezifisches Recht
- Brandschutz
- Einbruchsschutz
- Erste Hilfe

- Notfallmanagement
- Technische Sicherheitsmaßnahmen

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Recht, Sicherheit
- Zertifikat BrandschutzwartIn

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenschutz
- Fremdsprachen

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und im Team sicher kommunizieren. Je nach konkretem Aufgabenbereich haben sie auch Kontakt zu Auftraggeberinnen und Auftraggebern und müssen mit ihnen gut verständlich kommunizieren können. In Aufgabenbereichen mit häufigeren Konfliktsituationen können sich in diesem Beruf auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse stellen.

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Izmensko delo (Schichtarbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Nadzornik (AufseherIn)

Pomočnik vratarja (HilfsportierIn)

Kontrolna in portirska služba (m/ž) (Kontroll- und Portierdienst (m/w))

Sodelavec za sprejem, portir in telefonsko službo (MitarbeiterIn für den Empfangs-, Portier- und Telefondienst)

Sodelavec za concierge službo (MitarbeiterIn für den Portierdienst)

Portir in receptor (m/ž) (Portier- und Empfangsdienst (m/w))

Varnostnik in vratar (m/ž) (Wach- und Portierdienst (m/w))

Glavni vratar (ChefportierIn)

Hotelski vratar (HotelportierIn)

Nočni vratar (NachtportierIn)

Dnevni vratar (TagportierIn)

Tovarniški športnik (FabrikportierIn)  
Dela vratar (WerkportierIn)

Vratar (PförtnerIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Detektiv (DetektivIn)
- Oskrbnik (HausbesorgerIn)
- Receptorka (RezeptionistIn)
- Varnostno in čuvajsko osebje (m/ž) (Sicherheits- und Bewachungspersonal (m/w))
- Športni in kampistni spremljevalec (Sport- und CampingplatzwartIn)
- Inšpektor za ceste (m / ž) (Straßenaufsichtsorgan (m/w))

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Zasebno varovanje in varovanje (Private Sicherheits- und Wachdienste)

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 515101 Nosilec glave (Chefportier/in)
- 515102 Pomočnik vratarja (Hilfsportier/in)
- 515103 Nosilec hotela (Hotelportier/in)
- 515104 Nočni vratar (Nachtportier/in)
- 515106 Dnevni vratar (Tagportier/in)
- 590101 Nadzornik (Aufseher/in)
- 590103 Tovarniški vratar (Fabrikportier/in)
- 590107 Tovarniški vratar (Werkportier/in)
- 590108 Porter (Portier/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  PortierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Porter (PortierIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)