

Porter (PortierIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Portarii controlează circulația continuă a vehiculelor, mărfurilor și a persoanelor în zona de intrare a hotelurilor, companiilor, autorităților etc. Sarcinile pot varia în funcție de tipul angajatorului. Puteți desfășura activități administrative, de ex. B. Documentarea fluxului de vizitatori, păstrarea listelor de prezență sau stocarea cheilor, precum și a activităților recepționiste, de ex. B. primirea vizitatorilor și a furnizorilor. Portarii furnizează informații, verifică ID-urile și, dacă este necesar, note de livrare și arată calea către persoanele sau departamentele pe care le căutați. De asemenea, eliberează permise de vizitare și trec. Primesc livrări și poștă și le trimit. Dacă este necesar, acestea împiedică accesul persoanelor neautorizate în clădire și au acces și la toate camerele. De asemenea, răspund la întrebări telefonice sau redirecționează apelurile. Sarcinile de control includ patrulări regulate, monitorizarea utilizând monitoare și camere de securitate și verificarea reglementărilor de parcare sau a sistemelor de alarmă. Portarii sunt responsabili pentru blocarea clădirilor după ore.

Portiere und Portierinnen kontrollieren den laufenden Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich von Hotels, Unternehmen, Behörden, etc. Die Aufgaben können je nach Art des Arbeitgebers unterschiedlich sein. Sie können sowohl verwaltende Tätigkeiten, z. B. Dokumentation des Besucherstroms, Führung von Anwesenheitslisten oder Schlüsselaufbewahrung, als auch rezeptionelle Tätigkeiten, z. B. den Empfang von BesucherInnen und LieferantInnen, umfassen. PortierInnen geben Auskunft, kontrollieren Ausweise sowie ggfs. Lieferscheine und weisen den Weg zu den gesuchten Personen oder Abteilungen. Außerdem stellen sie Besucher- und Passierscheine aus. Sie nehmen Lieferungen und Post entgegen und leiten sie weiter. Im Bedarfsfall hindern sie Nichtberechtigte am Zugang zum Gebäude und sie verfügen auch über Zugänge zu sämtlichen Räumlichkeiten. Des Weiteren beantworten sie telefonische Anfragen oder leiten Anrufe weiter. Unter die Kontrollaufgaben fallen regelmäßige Kontrollgänge, die Überwachung mittels Monitoren und Sicherheitskameras und die Überprüfung der Parkordnung oder Alarmanlagen. PortierInnen sind für das Versperren von Gebäudes nach Dienstschluss zuständig.

Venituri (Einkommen)

Porter câștigă între 2.060 și 2.620 euro brut pe lună (Portiere/Portierinnen verdienen ab 2.060 bis 2.620 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Ucenicie și ocupație auxiliară : 2.070 până la 2.380 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: 2.070 bis 2.380 Euro brutto)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială : 2.060 până la 2.620 euro brut (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.060 bis 2.620 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Portarii lucrează pentru companii private de securitate, în companii și organizații mai mari, în hoteluri, în stațiuni de sănătate, în instituții publice (de exemplu, spitale, universități, ministere) și administrații imobiliare.

Portiere und Portierinnen arbeiten bei privaten Bewachungsgesellschaften, in größeren Unternehmen und Organisationen, in Hotels, in Kurbetrieben, in öffentlichen Institutionen (z. B. Krankenhäuser, Universitäten, Ministerien) und Immobilienverwaltungen.

Posturi vacante curente

(Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **66** ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serviciu de informare (Auskunftsdiens)
- Asistență pentru vizitatori (Besucherbetreuung)
- Numărarea vizitatorilor (Besucherzählung)
- Efectuarea rundelor de inspecție (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Engleză (Englisch)
- Primul ajutor (Erste Hilfe)
- Permis de conducere B (Führerschein B)
- Protecția clădirilor și a proprietății (Gebäude- und Objektschutz)
- Recepția clienților (Kundenempfang)
- Control personal (Personenkontrolle)
- Administrare poștală (Postverwaltung)
- Telefonare (Telefonieren)
- Monitoare de monitorizare (Überwachung von Monitoren)
- Sisteme de supraveghere video (Videoüberwachungsanlagen)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Efectuarea rundelor de inspecție (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Recepție (Empfang)
- Protecția clădirilor și a proprietății (Gebäude- und Objektschutz)
- Control personal (Personenkontrolle)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Competență de telefonie (Telefonierkompetenz) (z. B. Telefonare (Telefonieren), Primirea și redirectionarea apelurilor (Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen), Asistență în director (Telefonauskunft))
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Recepție (Empfang), Administrare poștală (Postverwaltung), Asistență pentru vizitatori (Besucherbetreuung), Rularea comenzilor (Botengänge), Recepția clienților (Kundenempfang))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Respectarea reglementărilor privind incendiile (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serviciu de informare (Auskunftsdiens)
- Cunoaștințe ingineresti în materie de siguranță (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
 - Protecție împotriva incendiilor (Brandschutz)

- Sisteme de supraveghere video (Videoüberwachungsanlagen)
- Cunoașterea monitorizării securității (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
 - Protecția clădirilor și a proprietății (Gebäude- und Objektschutz) (z. B. Serviciu de portar (Pfortnerdienst), Efectuarea rundelor de inspecție (Durchführung von Kontrollrundgängen), Monitoare de monitorizare (Überwachung von Monitoren), Colectarea și predarea cheilor (Schlüsselübernahme und -übergabe), Efectuarea de tururi restricționate (Durchführung von Sperrrundgängen), Controlul terminalelor de autoînregistrare (Kontrolle von Selbstanmeldeterminals), Securitatea parcării (Parkplatzbewachung), Pază (Bewachung))
 - Serviciu de securitate (Ordnungsdienst) (z. B. Control personal (Personenkontrolle))
- Crearea și editarea textului (Texterstellung und -bearbeitung)
 - Documentație (Dokumentation) (z. B. Documentarea etapelor de lucru (Dokumentation von Arbeitsschritten))
- Cunoaștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Administrația transporturilor (Transportadministration) (z. B. Controlul bonurilor de livrare (Kontrolle von Lieferscheinen))
- Cunoaștințe privind prevenirea accidentelor și siguranța la locul de muncă (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Reglementări de siguranță (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Respectarea reglementărilor de siguranță (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
 - Managementul situațiilor de urgență (Notfallmanagement) (z. B. Inițierea măsurilor imediate în caz de incidente și urgențe (Einleitung von Sofortmaßnahmen bei Stör- und Notfällen))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Observare (Beobachtungsgabe)
- Disponibilitate de a lucra în ture (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilitate temporală (Zeitliche Flexibilität)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Rezistență la stres (Stressresistenz)
- Înțelegere tehnică (Technisches Verständnis)
- Fiabilitate (Zuverlässigkeit)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: PortierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können alltägliche digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Die Entwicklung digitaler Inhalte spielt für PortierInnen im Arbeitsalltag keine besondere Rolle.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

Instruire (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Recht, Sicherheit

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Recht, Sicherheit

Educație continuă (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifisches Recht
- Brandschutz
- Einbruchsschutz
- Erste Hilfe
- Notfallmanagement

- Technische Sicherheitsmaßnahmen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Recht, Sicherheit
- Zertifikat BrandschutzwartIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Fremdsprachen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoaşterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und im Team sicher kommunizieren. Je nach konkretem Aufgabenbereich haben sie auch Kontakt zu Auftraggeberinnen und Auftraggebern und müssen mit ihnen gut verständlich kommunizieren können. In Aufgabenbereichen mit häufigeren Konfliktsituationen können sich in diesem Beruf auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse stellen.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Activitate auxiliară (Hilfstätigkeit)
- Taxa de noapte (Nachtdienst)
- Muncă în schimburi (Schichtarbeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Supraveghetor (AufseherIn)

portar șef (ChefportierIn)

Sportiv de fabrică (FabrikportierIn)

Asistent portar (HilfsportierIn)

Portar de hotel (HotelportierIn)

portar de noapte (NachtportierIn)

portar de zi (TagportierIn)

Portar de lucrări (WerkportierIn)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Supraveghetor (AufseherIn)

Asistent portar (HilfsportierIn)

Serviciu de control și portar (l/f) (Kontroll- und Portierdienst (m/w))
Salariat pentru recepție, portar și serviciu telefonic (MitarbeiterIn für den Empfangs-, Portier- und Telefondienst)
Angajat pentru serviciul de concierge (MitarbeiterIn für den Portierdienst)
Portar și recepționar (m/f) (Portier- und Empfangsdienst (m/w))
Serviciu de pază și portar (l/f) (Porter) (Wach- und Portierdienst (m/w) (PortierIn))

portar șef (ChefportierIn)
Portar de hotel (HotelportierIn)
portar de noapte (NachtportierIn)
portar de zi (TagportierIn)

Sportiv de fabrică (FabrikportierIn)
Portar de lucrări (WerkportierIn)

Gardian (PförtnerIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Detectiv (DetektivIn)
- Îngrijitor (HausbesorgerIn)
- Recepționist (RezeptionistIn)
- Personal de pază și pază (m/f) (Sicherheits- und Bewachungspersonal (m/w))
- Însoțitor sportiv și de camping (Sport- und CampingplatzwartIn)
- Inspector rutier (m / f) (Straßenaufsichtsorgan (m/w))

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Servicii de securitate și pază private (Private Sicherheits- und Wachdienste)**

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 515101 Portar șef (Chefportier/in)
- 515102 Portar asistent (Hilfsportier/in)
- 515103 Portar de hotel (Hotelportier/in)
- 515104 Portar de noapte (Nachtportier/in)
- 515106 Portar de zi (Tagportier/in)
- 590101 Supraveghetor (Aufseher/in)
- 590103 Portar de fabrică (Fabrikportier/in)
- 590107 Portar de fabrică (Werkportier/in)
- 590108 Porter (Portier/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  PortierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Porter (PortierIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)