

Portier (PortierIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Tragarze kontrolują bieżący ruch pojazdów, towarów i osób w strefie wejściowej hoteli, firm, urzędów itp. Zadania mogą się różnić w zależności od typu pracodawcy. Możesz wykonywać czynności administracyjne m.in. B. Dokumentacja przepływu odwiedzających, prowadzenie list obecności czy przechowywania kluczy, a także czynności recepcjonistów, m.in. B. przyjmowanie gości i dostawców. Portierzy udzielają informacji, sprawdzają identyfikatory i, w razie potrzeby, dowody dostawy i wskazują drogę poszukiwanym osobom lub działom. Wydają również zezwolenia na wizyty i przepustki. Otrzymują dostawy i pocztę i przesyłają je dalej. W razie potrzeby uniemożliwiają dostęp do budynku osobom niepowołanym, a także mają dostęp do wszystkich pomieszczeń. Odpowiadają również na zapytania telefoniczne lub przekazują połączenia. Zadania kontrolne obejmują regularne patrole, monitorowanie za pomocą monitorów i kamer bezpieczeństwa oraz sprawdzanie regulaminów parkingowych lub systemów alarmowych. Portierzy są odpowiedzialni za zamykanie budynków po godzinach.

Portiere und Portierinnen kontrollieren den laufenden Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich von Hotels, Unternehmen, Behörden, etc. Die Aufgaben können je nach Art des Arbeitgebers unterschiedlich sein. Sie können sowohl verwaltende Tätigkeiten, z. B. Dokumentation des Besucherstroms, Führung von Anwesenheitslisten oder Schlüsselaufbewahrung, als auch rezeptionelle Tätigkeiten, z. B. den Empfang von BesucherInnen und LieferantInnen, umfassen. PortierInnen geben Auskunft, kontrollieren Ausweise sowie ggfs. Lieferscheine und weisen den Weg zu den gesuchten Personen oder Abteilungen. Außerdem stellen sie Besucher- und Passierscheine aus. Sie nehmen Lieferungen und Post entgegen und leiten sie weiter. Im Bedarfsfall hindern sie Nichtberechtigte am Zugang zum Gebäude und sie verfügen auch über Zugänge zu sämtlichen Räumlichkeiten. Des Weiteren beantworten sie telefonische Anfragen oder leiten Anrufe weiter. Unter die Kontrollaufgaben fallen regelmäßige Kontrollgänge, die Überwachung mittels Monitoren und Sicherheitskameras und die Überprüfung der Parkordnung oder Alarmanlagen. PortierInnen sind für das Versperren von Gebäudes nach Dienstschluss zuständig.

Dochód (Einkommen)

Portier zarabia od 2.060 do 2.620 euro brutto miesięcznie (Portiere/Portierinnen verdienen ab 2.060 bis 2.620 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : 2.070 do 2.380 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.070 bis 2.380 Euro brutto)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : 2.060 do 2.620 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.060 bis 2.620 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Tragarze pracują dla prywatnych firm ochroniarskich, w większych firmach i organizacjach, w hotelach, w uzdrowiskach, w instytucjach publicznych (np. szpitalach, uczelniach, ministerstwach) oraz w zarządkach nieruchomości.

Portiere und Portierinnen arbeiten bei privaten Bewachungsgesellschaften, in größeren Unternehmen und Organisationen, in Hotels, in Kurbetrieben, in öffentlichen Institutionen (z. B. Krankenhäuser, Universitäten, Ministerien) und Immobilienverwaltungen.

Aktualne wakaty

(Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **66**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serwis informacyjny (Auskunftsdienst)
- Obsługa gości (Besucherbetreuung)
- Liczenie gości (Besucherzählung)
- Przeprowadzanie rund inspekcji (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- angielski (Englisch)
- Pierwsza pomoc (Erste Hilfe)
- Prawo jazdy B (Führerschein B)
- Ochrona budynków i mienia (Gebäude- und Objektschutz)
- Przyjmowanie klientów (Kundenempfang)
- Kontrola osobista (Personenkontrolle)
- Administracja pocztowa (Postverwaltung)
- Telefonowanie (Telefonieren)
- Monitory monitorujące (Überwachung von Monitoren)
- Systemy nadzoru wideo (Videoüberwachungsanlagen)

Inne umiejętności zawodowe

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Przeprowadzanie rund inspekcji (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Odbiór (Empfang)
- Ochrona budynków i mienia (Gebäude- und Objektschutz)
- Kontrola osobista (Personenkontrolle)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Umiejętności biurowe i administracyjne (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Kompetencje telefoniczne (Telefonierkompetenz) (z. B. Telefonowanie (Telefonieren), Odbieranie i przekazywanie połączeń (Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen), Pomoc katalogowa (Telefonauskunft))
 - Prace administracyjne (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Odbiór (Empfang), Administracja pocztowa (Postverwaltung), Obsługa gości (Besucherbetreuung), Załatwianie sprawunków (Botengänge), Przyjmowanie klientów (Kundenempfang))
- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Utrzymanie danych (Datenpflege)
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Zgodność z przepisami przeciwpożarowymi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serwis informacyjny (Auskunftsdienst)

- Wiedza z zakresu inżynierii bezpieczeństwa (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
 - Ochrona przeciwpożarowa (Brandschutz)
 - Systemy nadzoru wideo (Videoüberwachungsanlagen)
- Wiedza o monitorowaniu bezpieczeństwa (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
 - Ochrona budynków i mienia (Gebäude- und Objektschutz) (z. B. Usługa portiera (Pförtnerdienst), Przeprowadzanie rund inspekcji (Durchführung von Kontrollrundgängen), Monitory monitorujące (Überwachung von Monitoren), Odbiór i przekazanie kluczy (Schlüsselübernahme und -übergabe), Przeprowadzanie wycieczek z ograniczeniami (Durchführung von Sperrrundgängen), Kontrola terminali samorejestracyjnych (Kontrolle von Selbstanmeldeterminals), Bezpieczeństwo parkingu (Parkplatzbewachung), Ochrona (Bewachung))
 - Służba bezpieczeństwa (Ordnungsdienst) (z. B. Kontrola osobista (Personenkontrolle))
- Tworzenie i edycja tekstu (Texterstellung und -bearbeitung)
 - Dokumentacja (Dokumentation) (z. B. Dokumentacja etapów pracy (Dokumentation von Arbeitsschritten))
- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Administracja transportu (Transportadministration) (z. B. Kontrola dokumentów dostawy (Kontrolle von Lieferscheinen))
- Wiedza na temat zapobiegania wypadkom i bezpieczeństwa w miejscu pracy (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Przepisy bezpieczeństwa (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Zgodność z przepisami bezpieczeństwa (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
 - Zarządzanie kryzysowe (Notfallmanagement) (z. B. Inicjowanie natychmiastowych środków w przypadku incydentów i sytuacji nadzwyczajnych (Einleitung von Sofortmaßnahmen bei Stör- und Notfällen))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Obserwacja (Beobachtungsgabe)
- Gotowość do pracy zmianowej (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność czasowa (Zeitliche Flexibilität)
- Dobry wygląd (Gutes Auftreten)
- Odporność na stres (Stressresistenz)
- Zrozumienie techniczne (Technisches Verständnis)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: PortierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können alltägliche digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Die Entwicklung digitaler Inhalte spielt für PortierInnen im Arbeitsalltag keine besondere Rolle.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Szkolenie
(Ausbildung)**

Anlernen im Betrieb

- Recht, Sicherheit

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Recht, Sicherheit

**Kształcenie ustawiczne
(Weiterbildung)**

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifisches Recht
- Brandschutz
- Einbruchsschutz
- Erste Hilfe

- Notfallmanagement
- Technische Sicherheitsmaßnahmen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Recht, Sicherheit
- Zertifikat BrandschutzwartIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Fremdsprachen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und im Team sicher kommunizieren. Je nach konkretem Aufgabenbereich haben sie auch Kontakt zu Auftraggeberinnen und Auftraggebern und müssen mit ihnen gut verständlich kommunizieren können. In Aufgabenbereichen mit häufigeren Konfliktsituationen können sich in diesem Beruf auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse stellen.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Działalność pomocnicza (Hilfstätigkeit)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Praca zmianowa (Schichtarbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Nadzorca (AufseherIn)

Główny portier (ChefportierIn)

Sportowiec fabryczny (FabrikSPORTIERIn)

Pomocnik portiera (HilfsportierIn)

Portier hotelowy (HotelportierIn)

Nocny portier (NachtportierIn)

Portier dzienny (TagportierIn)

Pracuje portier (WerkportierIn)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Nadzorca (AufseherIn)

Pomocnik portiera (HilfsportierIn)
Kontrola i usługi tragarza (m/k) (Kontroll- und Portierdienst (m/w))
Pracownik recepcji, portiera i obsługi telefonicznej (MitarbeiterIn für den Empfangs-, Portier- und Telefondienst)
Pracownik obsługi concierge (MitarbeiterIn für den Portierdienst)
Portier i recepcjonista (m/k) (Portier- und Empfangsdienst (m/w))
Usługa ochrony i portiera (m/k) (Portier) (Wach- und Portierdienst (m/w) (PortierIn))

Główny portier (ChefportierIn)
Portier hotelowy (HotelportierIn)
Nocny portier (NachtportierIn)
Portier dzienny (TagportierIn)

Sportowiec fabryczny (FabrikportierIn)
Pracuje portier (WerkportierIn)

Strażnik (PförtnerIn)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Detektyw (DetektivIn)
- Opiekun (HausbesorgerIn)
- Recepcjonistka (RezeptionistIn)
- Personel ochrony i ochrony (m/k) (Sicherheits- und Bewachungspersonal (m/w))
- Opiekun sportowy i kempingowy (Sport- und CampingplatzwartIn)
- Inspektor drogowy (m/k) (Straßenaufsichtsorgan (m/w))

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Biuro, marketing, finanse, prawo, bezpieczeństwo (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Prywatne usługi ochrony i ochrony (Private Sicherheits- und Wachdienste)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 515101 Główny portier (Chefportier/in)
- 515102 Asystent portiera (Hilfsportier/in)
- 515103 Portier hotelowy (Hotelportier/in)
- 515104 Nocny portier (Nachtportier/in)
- 515106 Portier dzienny (Tagportier/in)
- 590101 Nadzorca (Aufseher/in)
- 590103 Portier fabryczny (Fabrikportier/in)
- 590107 Portier fabryczny (Werkportier/in)
- 590108 Portier (Portier/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  PortierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Portier (PortierIn)

Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)