

Portir (m/ž) (PortierIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Nosači kontroliraju kontinuirano kretanje vozila, robe i ljudi u ulaznom dijelu hotela, tvrtki, vlasti itd. Zadaci se mogu razlikovati ovisno o vrsti poslodavca. Možete obavljati administrativne radnje, npr. B. Dokumentacija protoka posjetitelja, vođenje popisa prisutnosti ili pohrane ključeva, kao i recepcijske aktivnosti, npr. B. prijem posjetitelja i dobavljača. Nosači pružaju informacije, provjeravaju osobne iskaznice i, ako je potrebno, dostavnice i pokazuju put ljudima ili odjelima koje tražite. Također izdaju dozvole za posjetitelje i prolaze. Primaju dostavu i poštu te ih prosljeđuju. Ako je potrebno, onemogućuju neovlaštenim osobama pristup zgradi, a imaju i pristup svim sobama. Također odgovaraju na telefonske upite ili preusmjeravaju pozive. Kontrolni zadaci uključuju redovite patrole, nadzor pomoću monitora i sigurnosnih kamera i provjeru propisa o parkiranju ili alarmnih sustava. Nosači su odgovorni za zaključavanje zgrada nakon radnog vremena.

Portiere und Portierinnen kontrollieren den laufenden Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich von Hotels, Unternehmen, Behörden, etc. Die Aufgaben können je nach Art des Arbeitgebers unterschiedlich sein. Sie können sowohl verwaltende Tätigkeiten, z. B. Dokumentation des Besucherstroms, Führung von Anwesenheitslisten oder Schlüsselaufbewahrung, als auch rezeptionelle Tätigkeiten, z. B. den Empfang von BesucherInnen und LieferantInnen, umfassen. PortierInnen geben Auskunft, kontrollieren Ausweise sowie ggfs. Lieferscheine und weisen den Weg zu den gesuchten Personen oder Abteilungen. Außerdem stellen sie Besucher- und Passierscheine aus. Sie nehmen Lieferungen und Post entgegen und leiten sie weiter. Im Bedarfsfall hindern sie Nichtberechtigte am Zugang zum Gebäude und sie verfügen auch über Zugänge zu sämtlichen Räumlichkeiten. Des Weiteren beantworten sie telefonische Anfragen oder leiten Anrufe weiter. Unter die Kontrollaufgaben fallen regelmäßige Kontrollgänge, die Überwachung mittels Monitoren und Sicherheitskameras und die Überprüfung der Parkordnung oder Alarmanlagen. PortierInnen sind für das Versperren von Gebäudes nach Dienstschluss zuständig.

prihod (Einkommen)

Portir (m/ž) zarađuje od 2.060 do 2.620 eura bruto mjesečno (Portiere/Portierinnen verdienen ab 2.060 bis 2.620 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Priučeno i pomoćno zanimanje : 2.070 do 2.380 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.070 bis 2.380 Euro brutto)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : 2.060 do 2.620 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.060 bis 2.620 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Nosači rade za privatne zaštitarske tvrtke, u većim tvrtkama i organizacijama, u hotelima, lječilištima, javnim institucijama (npr. Bolnice, sveučilišta, ministarstva) i imovinskim upravama.

Portiere und Portierinnen arbeiten bei privaten Bewachungsgesellschaften, in größeren Unternehmen und Organisationen, in Hotels, in Kurbetrieben, in öffentlichen Institutionen (z. B. Krankenhäuser, Universitäten, Ministerien) und Immobilienverwaltungen.

Trenutna slobodna radna mjesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)66  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Informacijska služba (Auskunftsdienst)
- Podrška posjetiteljima (Besucherbetreuung)
- Brojanje posjetitelja (Besucherzählung)
- Izvođenje inspekcijskih tura (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Engleski (Englisch)
- Prva pomoć (Erste Hilfe)
- Vozačka dozvola B (Führerschein B)
- Zaštita zgrada i imovine (Gebäude- und Objektschutz)
- Prijem kupaca (Kundenempfang)
- Osobna kontrola (Personenkontrolle)
- Poštanska uprava (Postverwaltung)
- Telefoniranje (Telefonieren)
- Nadzor nad monitorima (Überwachung von Monitoren)
- Sustavi video nadzora (Videoüberwachungsanlagen)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Izvođenje inspekcijskih tura (Durchführung von Kontrollrundgängen)
- Prijem (Empfang)
- Zaštita zgrada i imovine (Gebäude- und Objektschutz)
- Osobna kontrola (Personenkontrolle)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Telefonske vještine (Telefonierkompetenz) (z. B. Telefoniranje (Telefonieren), Prijem i prosljeđivanje poziva (Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen), Telefonska pomoć (Telefonauskunft))
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Prijem (Empfang), Poštanska uprava (Postverwaltung), Podrška posjetiteljima (Besucherbetreuung), Obavljanje poslova (Botengänge), Prijem kupaca (Kundenempfang))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Sukladnost s Bran propisi o zaštiti (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informacijska služba (Auskunftsdienst)
- Znanje o sigurnosnom inženjerstvu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
 - Zaštita od požara (Brandschutz)
 - Sustavi video nadzora (Videoüberwachungsanlagen)

- Znanje praćenja sigurnosti (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
 - Zaštita zgrada i imovine (Gebäude- und Objektschutz) (z. B. Usluga nosača (Pförtnerdienst), Izvođenje inspekcijskih tura (Durchführung von Kontrollrundgängen), Nadzor nad monitorima (Überwachung von Monitoren), Prihvatanje i primopredaja ključa (Schlüsselübernahme und -übergabe), Izv. Provedba ograničenih putovanja (Durchführung von Sperrrundgängen), Kontrola terminala za samoregistraciju (Kontrolle von Selbstanmeldeterminals), Osiguranje parkirališta (Parkplatzbewachung), Čuvanje (Bewachung))
 - Služba osiguranja (Ordnungsdienst) (z. B. Osobna kontrola (Personenkontrolle))
- Stvaranje i uređivanje teksta (Texterstellung und -bearbeitung)
 - Dokumentacija (Dokumentation) (z. B. Dokumentacija koraka rada (Dokumentation von Arbeitsschritten))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Prometna uprava (Transportadministration) (z. B. Kontrola otpremnica (Kontrolle von Lieferscheinen))
- Znanje o sprečavanju nesreća i sigurnosti na radnom mjestu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Propisi o sigurnosti (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Usklađenost sa sigurnosnim propisima (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
 - Upravljanje hitnim situacijama (Notfallmanagement) (z. B. Pokretanje neposrednih mjera u slučaju kvarova i hitnih slučajeva (Einleitung von Sofortmaßnahmen bei Stör- und Notfällen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Promatranje (Beobachtungsgabe)
- Spremnost na rad u smjenama (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Vremenska fleksibilnost (Zeitliche Flexibilität)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Otpornost na stres (Stressresistenz)
- Tehničko razumijevanje (Technisches Verständnis)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: PortierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können alltägliche digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Die Entwicklung digitaler Inhalte spielt für PortierInnen im Arbeitsalltag keine besondere Rolle.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

Obuka (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Recht, Sicherheit

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Recht, Sicherheit

Kontinuirano obrazovanje (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifisches Recht
- Brandschutz
- Einbruchsschutz
- Erste Hilfe
- Notfallmanagement

- Technische Sicherheitsmaßnahmen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Recht, Sicherheit
- Zertifikat BrandschutzwartIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenschutz
- Fremdsprachen

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und im Team sicher kommunizieren. Je nach konkretem Aufgabenbereich haben sie auch Kontakt zu Auftraggeberinnen und Auftraggebern und müssen mit ihnen gut verständlich kommunizieren können. In Aufgabenbereichen mit häufigeren Konfliktsituationen können sich in diesem Beruf auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse stellen.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Pomoćna djelatnost (Hilfstätigkeit)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Smjenski rad (Schichtarbeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Nadzornik (AufseherIn)

glavni nosač (ChefportierIn)

tvornički portir (FabrikportierIn)

Pomoćni nosač (HilfsportierIn)

Nosač hotela (HotelportierIn)

Noćni nosač (NachtportierIn)

dnevni portir (TagportierIn)

tvornički nosač (WerkportierIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Nadzornik (AufseherIn)

Pomoćni nosač (HilfsportierIn)

Kontrola i nosač (m / ž) (Kontroll- und Portierdienst (m/w))
Zaposlenik u recepciji, portiru i telefonskoj službi (MitarbeiterIn für den Empfangs-, Portier- und Telefondienst)
Zaposlenik u portirnici (MitarbeiterIn für den Portierdienst)
Nosač i recepcija (m / ž) (Portier- und Empfangsdienst (m/w))
Čuvarsko-portirska služba (m/ž) (Portir (m/ž)) (Wach- und Portierdienst (m/w) (PortierIn))

glavni nosač (ChefportierIn)
Nosač hotela (HotelportierIn)
Noćni nosač (NachtportierIn)
dnevni portir (TagportierIn)

tvornički portir (FabrikportierIn)
tvornički nosač (WerkportierIn)

Portir (PfortnerIn)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Detektiv/detektivka (DetektivIn)
- Kućepazitelj (m/ž) (HausbesorgerIn)
- Recepcionar/ka (RezeptionistIn)
- Zaštitar/zaštitarka (m / ž) (Sicherheits- und Bewachungspersonal (m/w))
- Oružar/domar sportskog terena (m/ž) (Sport- und CampingplatzwartIn)
- Inspektor za prometnice (m / ž) (Straßenaufsichtsorgan (m/w))

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Privatne službe osiguranja i zaštitarske službe (Private Sicherheits- und Wachdienste)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 515101 Glavni nosač (Chefportier/in)
- 515102 Pomoćni nosač (Hilfsportier/in)
- 515103 Hotelski portir (Hotelportier/in)
- 515104 Noćni portir (Nachtportier/in)
- 515106 Dnevni portir (Tagportier/in)
- 590101 Nadzornik (Aufseher/in)
- 590103 Tvornički nosač (Fabrikportier/in)
- 590107 Tvornički vratar (Werkportier/in)
- 590108 Nosač (Portier/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufsllexikon)

-  PortierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Portir (m/ž) (PortierIn)

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)