

## PortierIn

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

Portiere und Portierinnen kontrollieren den laufenden Fahrzeug-, Waren- und Personenverkehr im Eingangsbereich von Hotels, Unternehmen, Behörden, etc. Die Aufgaben können je nach Art des Arbeitgebers unterschiedlich sein. Sie können sowohl verwaltende Tätigkeiten, z. B. Dokumentation des Besucherstroms, Führung von Anwesenheitslisten oder Schlüsselaufbewahrung, als auch rezeptionelle Tätigkeiten, z. B. den Empfang von BesucherInnen und LieferantInnen, umfassen. PortierInnen geben Auskunft, kontrollieren Ausweise sowie ggfs. Lieferscheine und weisen den Weg zu den gesuchten Personen oder Abteilungen. Außerdem stellen sie Besucher- und Passierscheine aus. Sie nehmen Lieferungen und Post entgegen und leiten sie weiter. Im Bedarfsfall hindern sie Nichtberechtigte am Zugang zum Gebäude und sie verfügen auch über Zugänge zu sämtlichen Räumlichkeiten. Des Weiteren beantworten sie telefonische Anfragen oder leiten Anrufe weiter. Unter die Kontrollaufgaben fallen regelmäßige Kontrollgänge, die Überwachung mittels Monitoren und Sicherheitskameras und die Überprüfung der Parkordnung oder Alarmanlagen. PortierInnen sind für das Versperren von Gebäudes nach Dienstschluss zuständig.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Portiere und Portierinnen arbeiten bei privaten Bewachungsgesellschaften, in größeren Unternehmen und Organisationen, in Hotels, in Kurbetrieben, in öffentlichen Institutionen (z. B. Krankenhäuser, Universitäten, Ministerien) und Immobilienverwaltungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **84**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Auskunftsdienst
- BesucherInnenbetreuung
- BesucherInnenzählung
- Brandschutz- und Interventionsausbildung
- Durchführung von Kontrollrundgängen
- Englisch
- Erste Hilfe
- Führerschein B
- Gebäude- und Objektschutz
- KundInnenempfang
- Personenkontrolle
- Postverwaltung
- Telefonieren
- Überwachung von Monitoren
- Videoüberwachungsanlagen

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Durchführung von Kontrollrundgängen
- Empfang
- Gebäude- und Objektschutz
- Personenkontrolle

### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Büro- und Verwaltungskennntnisse
  - Telefonierkompetenz (z. B. Telefonieren, Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen, Telefonauskunft)
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Empfang, Postverwaltung, BesucherInnenbetreuung, Botengänge, KundInnenempfang)
- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Datenpflege
  - Bürosoftware-Anwendungskennntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskennntnisse)
- Fremdsprachenkennntnisse
  - Englisch
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Einhaltung von Brandschutzbestimmungen)
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Auskunftsdienst
- Sicherheitstechnik-Kennntnisse
  - Brandschutz
  - Videoüberwachungsanlagen
  - Sicherheitsvorschriften (z. B. Einhaltung von Sicherheitsvorschriften)
- Sicherheitsüberwachungskennntnisse
  - Gebäude- und Objektschutz (z. B. Pförtnerdienst, Durchführung von Kontrollrundgängen, Überwachung von Monitoren, Schlüsselübernahme und -übergabe, Durchführung von Sperrrundgängen, Kontrolle von Selbstanmeldeterminals, Parkplatzbewachung, Bewachung)
  - Ordnungsdienst (z. B. Personenkontrolle)
- Texterstellung und -bearbeitung
  - Dokumentation von Arbeitsschritten
- Transportabwicklungskennntnisse
  - Transportadministration (z. B. Kontrolle von Lieferscheinen)
- Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskennntnisse
  - Notfallmanagement (z. B. Einleitung von Sofortmaßnahmen bei Stör- und Notfällen)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Beobachtungsgabe
- Einsatzbereitschaft
  - Zeitliche Flexibilität
- Gutes Auftreten
- Stressresistenz
- Technisches Verständnis
- Zuverlässigkeit

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> PortierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen können alltägliche digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Die Entwicklung digitaler Inhalte spielt für PortierInnen im Arbeitsalltag keine besondere Rolle.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	PortierInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Recht, Sicherheit

#### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Recht, Sicherheit

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifisches Recht
- Brandschutz
- Einbruchsschutz
- Erste Hilfe
- Notfallmanagement
- Technische Sicherheitsmaßnahmen

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Brandschutz- und Interventionsausbildung

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Recht, Sicherheit
- Zertifikat AufzugswartIn
- Zertifikat BrandschutzwartIn

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenschutz
- Fremdsprachen

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und im Team sicher kommunizieren. Je nach konkretem Aufgabenbereich haben sie auch Kontakt zu Auftraggeberinnen und Auftraggebern und müssen mit ihnen gut verständlich kommunizieren können. In Aufgabenbereichen mit häufigeren Konfliktsituationen können sich in diesem Beruf auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse stellen.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Portiere/Portierinnen verdienen ab 1.850 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Anlern- und Hilfsberuf: 1.850 bis 2.050 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 1.910 bis 2.350 Euro brutto

#### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Hilfstätigkeit
- Nachtdienst
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiges Gehen

#### **Berufsspezialisierungen**

AufseherIn

Kontroll- und Portierdienst (m/w)

MitarbeiterIn für den Empfangs-, Portier- und Telefondienst

MitarbeiterIn für den Portierdienst

Portier- und Empfangsdienst (m/w)

Wach- und Portierdienst (m/w)

ChefportierIn

HotelportierIn

NachtportierIn

TagportierIn

FabrikportierIn

WerkportierIn

PförtnerIn

**Verwandte Berufe**

- DetektivIn
- HausbesorgerIn
- RezeptionistIn
- Sicherheits- und Bewachungspersonal (m/w)
- SportplatzwartIn
- Straßenaufsichtsorgan (m/w)

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit**

- **Private Sicherheits- und Wachdienste**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 515101 Chefportier/in
- 515103 Hotelportier/in
- 515104 Nachtportier/in
- 515106 Tagportier/in
- 590101 Aufseher/in
- 590103 Fabrikportier/in
- 590107 Werkportier/in
- 590108 Portier/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  PortierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  PortierIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 22. November 2023.