Veterinary doctor's assistant (TierärztlicheR OrdinationsassistentIn)

Im BIS anzeigen

Main activities
(Haupttätigkeiten)
The field of activity of veterinary ordination assistants includes both the support of veterinarians in the treatment of animals and administrative activities, e.g. B. the management of appointments. They document veterinary treatments and keep records of findings. They disinfect and clean veterinary instruments. The duties of veterinary ordination assistants also include looking after the animals and their owners before, during and after treatment.

Der Tätigkeitsbereich von tierärztlichen OrdinationsassistentInnen umfasst sowohl die Unterstützung von TierärztInnen bei der Behandlung von Tieren als auch Administrationstätigkeiten, z. B. die Verwaltung von Terminen. Sie dokumentieren tierärztliche Behandlungen und führen Aufzeichnungen über Befunde. Sie desinfizieren und reinigen tierärztliche Instrumente. Zu den Aufgaben von tierärztlichen OrdinationsassistentInnen zählt auch die Betreuung der Tiere sowie deren HalterInnen vor, während und nach der Behandlung.

Income
(Einkommen)
Veterinary doctor's assistant earn from 1.930 euros gross per month (Tierärztliche Ordinationsassistenten/-assistentinnen verdienen ab 1.930 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):
- Job with special training courses : from 1.930 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 1.930 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : from 1.930 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: ab 1.930 Euro brutto)

Employment opportunities
(Beschäftigungsmöglichkeiten)
Veterinary ordination assistants find employment opportunities in veterinary practices, veterinary clinics, animal outpatient clinics and research institutes.

TierärztlicheR OrdinationsassistentInnen finden in Tierarztpraxen, Tierkliniken, Tierambulatorien und Versuchsanstalten Beschäftigungsmöglichkeiten.

Current vacancies
(Aktuelle Stellenangebote)
.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**13** to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements
(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)
- Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten)
- Order system (Bestellwesen)
- Disinfection in accordance with the Infection Protection Act (Desinfektion gemäß Infektionsschutzgesetz)
- Pet Lore (Haustierkunde)
- Ordination software (Ordinationssoftware)
- Appointment coordination (Terminkoordination)
- Animal husbandry (Tierhaltung)

- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)

Further professional skills
(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills
(Berufliche Basiskompetenzen)
- Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten)
- Office assistance in veterinary practices (Ordinationsassistenz in Tierarztpraxen)
- Animal care (Tierpflege)

Technical professional skills
(Fachliche berufliche Kompetenzen)
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Medical and pharmaceutical products (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte)
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Reception (Empfang), Appointment coordination (Terminkoordination))
  - Correspondence handling (Korrespondenzabwicklung)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Database programs application knowledge (Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse))
  - Data maintenance (Datenpflege)
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
  - Implementation of hygiene measures (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Compliance with disinfection plans (Einhaltung von Desinfektionsplänen), Compliance with hospital hygiene guidelines (Einhaltung krankenhaushygienischer Richtlinien), Use of aseptic working techniques (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken), Compliance with hygiene measures and guidelines (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
  - Hygiene management (Hygienemanagement) (z. B. Hygiene management in veterinary medicine (Hygienemanagement in der Veterinärmedizin))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht)
- Laboratory method knowledge (Labormethodenkenntnisse)
  - Operation of laboratory equipment (Bedienung von Laborgeräten)
- Medical assistance services (Medizinische Assistenzdienste)
  - Medical materials management (Medizinische Materialienverwaltung)
  - Ordination assistant (Ordinationsassistenz) (z. B. Letter of findings after dictation (Befundschreiben nach Diktat))
- Medical information and documentation systems (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
  - Ordination software (Ordinationssoftware)
  - Medical documentation (Medizinische Dokumentation) (z. B. Treatment documentation (Behandlungsdokumentation))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Medical cleaning (Medizinische Reinigung) (z. B. Disinfection of surgical instruments (Desinfektion von Operationsinstrumenten), Preparation of sterile instrument sets (Vorbereitung von sterilen Instrumentensets), Disinfection of care aids (Desinfektion von Pflegehilfsmittel), Disinfection of medical devices and aids (Desinfektion von Medizinprodukten und Behelfen), Disinfection of medical instruments and devices (Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten))

- Building cleaning (Gebäudereinigung) (z. B. Treatment room cleaning (Reinigung von Behandlungsräumen))
- processing (Sachbearbeitung)
- Veterinary knowledge (Veterinärmedizinische Kenntnisse)
  - Complementary medicine in animals (Komplementärmedizin bei Tieren)
  - Veterinary assistance (Veterinärmedizinische Assistenz) (z. B. Changing animal bandages (Verbandswechsel bei Tieren), Veterinary treatment assistance (Veterinärmedizinische Behandlungsassistenz), Disinfection of wounds in animals (Wunddesinfektion bei Tieren), Veterinary X-ray assistant (Veterinärmedizinische Röntgenassistenz), Veterinary anesthesia assistant (Veterinärmedizinische Narkoseassistenz), Office assistance in veterinary practices (Ordinationsassistenz in Tierarztpraxen))
  - Veterinary treatment (Veterinärmedizinische Behandlung)
  - Animal Psychology (Tierpsychologie) (z. B. Assessment of livestock behavior (Beurteilung des Nutztierverhaltens))
  - Animal behavior medicine (Tierverhaltensmedizin) (z. B. Recognizing behavioral disorders in animals (Erkennen von Verhaltensstörungen bei Tieren))
  - Veterinary specialization in certain animal species (Veterinärmedizinische Spezialisierung auf bestimmte Tierarten) (z. B. Small animal medicine (Kleintiermedizin))
  - Animal disease control (Tierseuchenbekämpfung) (z. B. Animal disease hygiene (Tierseuchenhygiene))
- Livestock farming skills (Viehwirtschaftskenntnisse)
  - Animal husbandry (Tierhaltung) (z. B. Provide first aid to animals (Erste Hilfe für Tiere leisten))
  - Animal care (Tierpflege) (z. B. Pet care (Haustierpflege), Monitoring of the state of health of animals (Überwachung des Gesundheitszustandes von Tieren), Veterinary medicinal product application (Tierarzneimittelanwendung))
  - Animal welfare (Tierschutz)
  - animal feeding (Tierfütterung) (z. B. Feed preparation (Futterzubereitung))
- Scientific expertise in veterinary medicine (Wissenschaftliches Fachwissen Veterinärmedizin)
  - Pet Lore (Haustierkunde)
  - Livestock (Nutztierkunde)
  - Parasitology (Parasitologie)

General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Systematic way of working (Systematische Arbeitsweise)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	

Description: Tierärztliche OrdinationsassistentInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Labor- und Analyse-Geräte) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden unabhängig anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit verstehen und in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

Apprenticeship
(Ausbildung)
Lehre nQR IV

- Veterinary doctor's assistant (TierärztlicheR OrdinationsassistentIn)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Landwirtschaft, Forstwirtschaft

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in animal husbandry, care, and training (Ausbildungen in Tierhaltung, -pflege und -training)
  - Animal Husbandry and Animal Welfare Certificate (Zertifikat Tierhaltung und Tierschutz)

Further education
(Weiterbildung)
Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Beratung zur Haustierernährung
- Beratung zur Nutztierernährung
- Betriebliches Rechnungswesen
- Büroorganisation
- Labortierpflege
- Praxishygiene
- Tierhaltung
- Tierpflege
- Tierschutz

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Zertifikat Tierhaltung und Tierschutz

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Kommunikationstechniken
- Kundenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR
(Deutschkenntnisse nach GERS)
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und selbstständig ausführen können, weiters kommunizieren sie im Team und haben intensiven Kontakt zu Patientinnen und Patienten mit denen sie sowohl mündlich als auch telefonisch sicher kommunizieren sollen. Auch mit Sozialversicherungsanstalten kommunizieren sie telefonisch und schriftlich.

Further professional information
(Weitere Berufsinfos)

Work environment
(Arbeitsumfeld)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Handling animals (Umgang mit Tieren)

Occupational specializations
(Berufsspezialisierungen)
Assistant to veterinarians (AssistentIn bei TierärztInnen)
Veterinary assistant (TierarztassistentIn)
veterinary assistant (Tierärztliche Hilfskraft (m/w))
veterinary speaking Hourly help (m / f) (Tierärztliche Sprechstundenhilfe (m/w))

Veterinary assistant (VeterinärmedizinischeR AssistentIn)
Veterinary specialist (VeterinärmedizinischeR FachangestellteR)

Medical administrative assistant (MedizinischeR VerwaltungsassistentIn)

veterinary assistant (TierarzthelferIn)

Related professions
(Verwandte Berufe)
- Ordination assistant (OrdinationsassistentIn) §
- Animal welfare worker (TierbetreuerIn)
- Zookeeper (TierpflegerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Agriculture, horticulture, forestry (Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft)
- **Agriculture, animal husbandry, animal care (Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung)**

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))
- 808126 Ordination assistance (veterinary ordination) (w / w) (Ordinationshilfe (tierärztliche Ordination) (m./w.))
- 808136 Veterinary doctor's assistant (Tierärztlich(er)e Ordinationsassistent/in)
- 808182 Veterinary doctor's assistant (Tierärztlich(er)e Ordinationsassistent/in)

Information in the vocational lexicon
(Informationen im Berufslexikon)
- Ordinationshilfe bei TierärztInnen (Kurz-/Spezialausbildung)
- Tierärztlich(er/e) OrdinationsassistentIn (Lehre)

Information in the training compass
(Informationen im Ausbildungskompass)
- Veterinary doctor's assistant (TierärztlicheR OrdinationsassistentIn)

powered by Google Translate
The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)