

TierärztlicheR OrdinationsassistentInnen

Im BIS anzeigen



Haupttätigkeiten

Der Tätigkeitsbereich von tierärztlichen OrdinationsassistentInnen umfasst sowohl die Unterstützung von TierärztInnen bei der Behandlung von Tieren als auch Administrationstätigkeiten, z. B. die Verwaltung von Terminen. Sie dokumentieren tierärztliche Behandlungen und führen Aufzeichnungen über Befunde. Sie desinfizieren und reinigen tierärztliche Instrumente. Zu den Aufgaben von tierärztlichen OrdinationsassistentInnen zählt auch die Betreuung der Tiere sowie deren HalterInnen vor, während und nach der Behandlung.

Einkommen

Tierärztliche Ordinationsassistenten/-assistentinnen verdienen ab 1.930 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 1.930 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: ab 1.930 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten

TierärztlicheR OrdinationsassistentInnen finden in Tierarztpraxen, Tierkliniken, Tierambulatorien und Versuchsanstalten Beschäftigungsmöglichkeiten.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **8**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Administrative Bürotätigkeiten
- Bestellwesen
- Desinfektion gemäß Infektionsschutzgesetz
- Haustierkunde
- Ordinationssoftware
- Terminkoordination
- Tierhaltung
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Administrative Bürotätigkeiten
- Ordinationsassistent in Tierarztpraxen
- Tierpflege

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
 - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Empfang, Terminkoordination)
 - Korrespondenzabwicklung
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Bedienung von betriebsinterner Software
 - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
 - Datenpflege

- Hygienekenntnisse
 - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
 - Durchführung von Hygienemaßnahmen (z. B. Einhaltung von Desinfektionsplänen, Einhaltung krankenhaushygienischer Richtlinien, Anwendung aseptischer Arbeitstechniken, Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien)
 - Hygienemanagement (z. B. Hygienemanagement in der Veterinärmedizin)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
 - Berufsspezifisches Recht
- Labormethodenkenntnisse
 - Bedienung von Laborgeräten
- Medizinische Assistenzdienste
 - Medizinische Materialienverwaltung
 - Ordinationsassistent (z. B. Befundschreiben nach Diktat)
- Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme
 - Ordinationssoftware
 - Medizinische Dokumentation (z. B. Behandlungsdokumentation)
- Reinigungskenntnisse
 - Medizinische Reinigung (z. B. Desinfektion von Operationsinstrumenten, Vorbereitung von sterilen Instrumentensets, Desinfektion von Pflegehilfsmitteln, Desinfektion von Medizinprodukten und Behelfen, Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten)
 - Gebäudereinigung (z. B. Reinigung von Behandlungsräumen)
- Sachbearbeitung
- Veterinärmedizinische Kenntnisse
 - Komplementärmedizin bei Tieren
 - Veterinärmedizinische Assistenz (z. B. Verbandswechsel bei Tieren, Veterinärmedizinische Behandlungsassistent, Wunddesinfektion bei Tieren, Veterinärmedizinische Röntgenassistent, Veterinärmedizinische Narkoseassistent, Ordinationsassistent in Tierarztpraxen)
 - Veterinärmedizinische Behandlung
 - Tierpsychologie (z. B. Beurteilung des Nutztierverhaltens)
 - Tierverhaltensmedizin (z. B. Erkennen von Verhaltensstörungen bei Tieren)
 - Veterinärmedizinische Spezialisierung auf bestimmte Tierarten (z. B. Kleintiermedizin)
 - Tierseuchenbekämpfung (z. B. Tierseuchenhygiene)
- Viehwirtschaftskenntnisse
 - Tierhaltung (z. B. Erste Hilfe für Tiere leisten)
 - Tierpflege (z. B. Haustierpflege, Überwachung des Gesundheitszustandes von Tieren, Tierarzneimittelanwendung)
 - Tierschutz
 - Tierfütterung (z. B. Futterzubereitung)
- Wissenschaftliches Fachwissen Veterinärmedizin
 - Haustierkunde
 - Nutztierkunde
 - Parasitologie

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Systematische Arbeitsweise

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
Beschreibung: Tierärztliche OrdinationsassistentInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Labor- und Analyse-Geräte) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden unabhängig anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Tierärztliche OrdinationsassistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit verstehen und in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung

Lehre **NQR**^{IV}

- TierärztlicheR OrdinationsassistentIn

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Landwirtschaft, Forstwirtschaft

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildungen in Tierhaltung, -pflege und -training
 - Zertifikat Tierhaltung und Tierschutz

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Beratung zur Haustierernährung
- Beratung zur Nutztierernährung
- Betriebliches Rechnungswesen
- Büroorganisation
- Labortierpflege
- Praxishygiene
- Tierhaltung
- Tierpflege
- Tierschutz

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Zertifikat Tierhaltung und Tierschutz

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Kommunikationstechniken
- Kundenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und selbstständig ausführen können, weiters kommunizieren sie im Team und haben intensiven Kontakt zu Patientinnen und Patienten mit denen sie sowohl mündlich als auch telefonisch sicher kommunizieren sollen. Auch mit Sozialversicherungsanstalten kommunizieren sie telefonisch und schriftlich.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Umgang mit Tieren

Berufsspezialisierungen

AssistentIn bei TierärztInnen

TierarztassistentIn

Tierärztliche Hilfskraft (m/w)

Tierärztliche Sprechstundenhilfe (m/w)

VeterinärmedizinischeR AssistentIn

VeterinärmedizinischeR FachangestellteR

MedizinischeR VerwaltungsassistentIn

TierarzthelferIn

Verwandte Berufe

- OrdinationsassistentIn §
- TierbetreuerIn
- TierpflegerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen



Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft

- Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 808126 Ordinationshilfe (tierärztliche Ordination) (m./w.)
- 808136 Tierärztlich(er)e Ordinationsassistent/in
- 808182 Tierärztlich(er)e Ordinationsassistent/in

Informationen im Berufslexikon

-  Ordinationshilfe bei TierärztInnen (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Tierärztlich(er)e OrdinationsassistentIn (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass

-  TierärztlicheR OrdinationsassistentIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.