

Vedúci kúpeľov (Spa-ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Manažéri kúpeľov zodpovedajú za bezproblémový chod kúpeľných zón, ako aj wellness, kozmetických alebo liečebných kúpeľov. Úlohy manažérov kúpeľov sú veľmi rozmanité, závisia od zamestnávateľa a miesta výkonu práce. Organizujú čistenie kúpeľného areálu, napr. B. vytieranie podláh, sterilizácia saunových lavíc, ako aj údržba nábytku, ako napr. B. masážne stoly, relaxačné kreslá. Medzi vaše úlohy patrí nábor, školenie, prideľovanie a riadenie zamestnancov. Zodpovedajú tiež za vývoj rozpočtu a účtovníctvo. Realizácia reklamných a marketingových opatrení, napr. B. reklama na letáky je jednou z ich úloh. Tiež vytvárajú ponuky na jednotlivé ošetrenia alebo liečebné balíčky, pozostávajúce napr. B. masáže, kúry alebo ošetrenia tváre. Manažéri kúpeľov sa okrem toho obracajú priamo na svojich klientov s cieľom vyriešiť problémy a zaistiť spokojnosť so službami a personálom kúpeľov.

Spa-ManagerInnen sind für einen möglichst reibungslosen Betrieb von Spa-Bereichen sowie Wellness-, Schönheits- oder Gesundheitsbädern verantwortlich. Die Aufgaben von Spa-ManagerInnen sind je nach ArbeitgeberIn und Arbeitsort sehr breit gefächert. Sie organisieren die Reinigung des Spa-Bereichs, z. B. Wischen der Böden, Sterilisation von Saunabänken, sowie die Instandhaltung von Einrichtungsgegenständen, z. B. Massageliegen, Ruhestühlen. Zu Ihren Aufgaben gehört die Einstellung, Schulung, Einteilung und Leitung von MitarbeiterInnen. Außerdem sind sie für die Entwicklung von Budgets und die Buchhaltung zuständig. Auch die Durchführung von Werbe- und Marketingmaßnahmen, z. B. Flyerwerbung, zählt zu ihren Aufgaben. Sie erstellen auch Angebote für einzelne Behandlungen oder Behandlungspakete, bestehend aus z. B. Massagen, Kuren oder Gesichtsbehandlungen. Darüber hinaus sprechen Spa-ManagerInnen direkt mit ihren KundInnen, um Probleme zu lösen und die Zufriedenheit mit den Spa-Services und dem Personal sicherzustellen.

Príjem (Einkommen)

Vedúci kúpeľov zarába od 2.150 do 2.970 eur hrubého mesačne (Spa-ManagerInnen verdienen ab 2.150 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s učňovským školením : 2.150 až 2.500 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.150 až 2.500 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.260 až 2.500 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.260 bis 2.500 Euro brutto)
- Akademické zamestnanie : 2.540 až 2.970 brutto eur (Akademischer Beruf: 2.540 bis 2.970 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Manažéri kúpeľov pracujú v hoteloch, termálnych kúpeľoch a strediskách s wellness, kozmetickým a zdravotným zariadením.

Spa-ManagerInnen arbeiten in Hotels, Thermen und Resorts mit Wellness-, Schönheits- und Gesundheitseinrichtungen.

Aktuálne voľné miesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **3** ➡ do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktívny predaj (Aktiver Verkauf)
- Vedúci odboru (Bereichsleitung)
- Tvorba plánov čistenia (Erstellung von Reinigungsplänen)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
- Hotelový softvér (Hotelsoftware)
- Kozmetické ošetrenia (Kosmetische Behandlungsverfahren)
- Zákaznícky servis (Kundenservice)
- Masážne znalosti (Massagekenntnisse)
- Personálne riadenie (Personalführung)
- Koordinácia vymenovania (Terminkoordination)
- Podpora predaja (Verkaufsförderung)

Ďalšie odborné schopnosti

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Manažérske schopnosti (Managementkenntnisse)
- Personálne riadenie (Personalführung)
- Poradenstvo v oblasti wellness (Wellnessberatung)

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Priemyselný obchodný softvér (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Rezervačný asistent TAC (TAC Reservation Assistant), Protel (Protel), Fidelio (Fidelio), Hotelový softvér (Hotelsoftware))
- Kancelárske a administratívne schopnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Práca v administratívnej kancelárii (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Koordinácia vymenovania (Terminkoordination))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Predaj hosťom (Verkauf an Gäste)
 - Animácia pre hostí (Gästeanimation) (z. B. Organizácia programov činností (Organisation von Aktivitätsprogrammen))
- Podpora zdravia (Gesundheitsförderung)
 - Relaxačné techniky (Entspannungstechniken)
- Znalosť hotelov a ubytovania (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Údržba domu (Housekeeping)
- Schopnosti starostlivosti o telo a krásu (Körper- und Schönheitspflegekenntnisse)
 - Starostlivosť o nechty na rukách a nohách (Fuß- und Zehennagelpflege)
 - Starostlivosť o ruky a nechty (Hand- und Fingernagelpflege)
 - Kozmetické ošetrenia (Kosmetische Behandlungsverfahren)
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)

- Zákaznícky servis (Kundenservice)
- Manažérske schopnosti (Managementkenntnisse)
 - Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung) (z. B. Vedúci odboru (Bereichsleitung), Riadenie prevádzky (Betriebsführung))
 - Strategické riadenie spoločnosti (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Podnikové plánovanie (Unternehmensplanung), Plánovanie predaja (Umsatzplanung))
 - Manažment v priemyselných odvetviach (Management in Branchen) (z. B. Správa kúpeľov (Spa-Management))
- Marketingové znalosti (Marketingkenntnisse)
 - Online marketing (Online-Marketing) (z. B. Webová reklama (Web-Promotion), Marketing sociálnych médií (Social Media Marketing))
 - Podpora predaja (Verkaufsförderung)
 - Reklama (Werbung) (z. B. Reklama (Anzeigenwerbung))
- Masážne znalosti (Massagekenntnisse)
 - Ázijské masáže (Asiatische Massagen) (z. B. Shiatsu masáž (Shiatsumassage), Akupunktúrna masáž (Akupunktmassage), Ajurvédská masáž (Ayurveda-Massage), Akupresúra (Akupressur))
 - Masáž telesných zón (Körperpersonenmassage) (z. B. Masáž chrbta (Rückenmassage))
- Schopnosť riadenia personálu (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Plánovanie personálu (Personaldisposition) (z. B. Vytvorenie povinného zoznamu (Dienstplanerstellung))
 - Personálne riadenie (Personalführung) (z. B. Motivácia zamestnancov (Mitarbeitermotivation), Hodnotenie zamestnancov (Mitarbeiterbeurteilung))
 - Personálny rozvoj (Personalentwicklung) (z. B. Vykonávanie školení zamestnancov (Durchführung von Mitarbeiterschulungen), Plánovanie školenia zamestnancov (Planung von Mitarbeiterschulungen))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Interné účtovníctvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Výpočet porovnania ziskovosti (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)
 - Správa detergentov (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
 - Správa upratovania (Reinigungsadministration) (z. B. Tvorba plánov čistenia (Erstellung von Reinigungsplänen))
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)
 - Technológia predaja (Verkaufstechnik) (z. B. Aktívny predaj (Aktiver Verkauf))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Vodcovské schopnosti (Führungsqualitäten)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Obchodné porozumenie (Kaufmännisches Verständnis)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis:Spa-ManagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Data Driven Marketing, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben auf fortgeschrittenem Niveau flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Akademické zamestnanie (Akademischer Beruf)

Školenie

(Ausbildung)

Lehre ^{NQR^{IV}}

- Asistent hotela a pohostinstva (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)
- Hotelový úradník (Hotelkaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR^{IV}}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR^V}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Innovations- und Produktmanagement
 - Marketing und Sales
 - Sozial-, Gesundheits- und Pflegemanagement
 - Tourismus und Gastgewerbe
 - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie v cestovnom ruchu (Ausbildungen im Tourismus)
 - Školenie pre manažéra wellness a kúpeľov (Ausbildung zum/zur Wellness- und Spa-ManagerIn)
- Školenie v zdravotníckych profesiách (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Tréning masáží (Massageausbildungen)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aktiver Verkauf
- Bäderhygiene
- Gesundheitstourismus
- Produktmarketing
- Prozessoptimierung
- Rentabilitätsrechnung
- Wellnessberatung
- Wellnessmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Fremdsprachen
- Personalführung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und erstellen dafür Einsatzpläne. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, Verkäuferinnen und Verkäufern, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferinnen und Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden. Außerdem haben sie Kontakt zu Gästen, begrüßen und verabschieden Gäste und betreuen sie. Insbesondere im Falle von Reklamationen ist eine sehr gute Sprachbeherrschung wichtig.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Zodpovednosť personálu (Personalverantwortung)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Riaditeľ kúpeľov (Spa-DirektorIn)

Manažér kúpeľov (Spa-LeiterIn)

Kúpeľný recepčný (Vedúci kúpeľov) (Spa-RezeptionistIn (Spa-ManagerIn))

Vedúci kúpeľnej a wellness zóny (LeiterIn des Spa- und Wellnessbereichs)

Manažér kúpeľov a wellness (Spa- und Wellness-ManagerIn)

riaditeľ kúpeľných a host'ovských služieb (DirektorIn für Spa- und Gästeservice)

Vitálny poradca (VitalberaterIn)
Wellness poradca (WellnessberaterIn)
Wellness propagátor (WellnesspromoterIn)

Vitálny manažér (VitalmanagerIn)
Wellness koordinátor (WellnesskoordinatorIn)
Wellness manažér (WellnessleiterIn)
Wellness manažér (WellnessmanagerIn)

Manažér kúpeľov a termálnych kúpeľov (Spa- und ThermenleiterIn)
Manažér termálneho kúpaliska (ThermenleiterIn)

Súvisiace profesie **(Verwandte Berufe)**

- Ošetrovateľka kúpeľa (BadewärterIn)
- Poradca pre hostí (GästebetreuerIn)
- Komerčná masérka (GewerblicheR MasseurIn)
- Manažér hotela (HoteldirektorIn)
- Kozmetička (KosmetikerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Hotelový manažment, manažment reštaurácie (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 500125 Vedúci kúpeľov (Spa-Manager/in)

Informácie v odbornom lexiku **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Spa-ManagerIn (Uni/FH/PH)

Informácie vo výcvikovom kompase **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Vedúci kúpeľov (Spa-ManagerIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)