

Manager spa (Spa-ManagerIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Managerii spa-urilor sunt responsabili pentru buna funcționare a zonelor spa, precum și pentru băile de wellness, frumusețe sau sănătate. Sarcinile managerilor de spa sunt foarte diverse, în funcție de angajator și de locul de muncă. Aceștia organizează curățarea zonei spa, de ex. B. ștergerea podelelor, sterilizarea băncilor de saună, precum și întreținerea mobilierului. B. mese de masaj, scaune de relaxare. Sarcinile dvs. includ angajarea, instruirea, atribuirea și gestionarea angajaților. Ei sunt, de asemenea, responsabili pentru dezvoltarea bugetului și contabilitate. Implementarea măsurilor de publicitate și marketing, de ex. B. publicitatea cu fluturași este una dintre sarcinile lor. De asemenea, creează oferte pentru tratamente individuale sau pachete de tratament, constând în de ex. B. masaje, cure sau tratamente faciale. În plus, managerii spa-urilor vorbesc direct cu clienții lor pentru a rezolva problemele și pentru a asigura satisfacția față de serviciile spa și de personal.

Spa-ManagerInnen sind für einen möglichst reibungslosen Betrieb von Spa-Bereichen sowie Wellness-, Schönheits- oder Gesundheitsbädern verantwortlich. Die Aufgaben von Spa-ManagerInnen sind je nach ArbeitgeberIn und Arbeitsort sehr breit gefächert. Sie organisieren die Reinigung des Spa-Bereichs, z. B. Wischen der Böden, Sterilisation von Saunabänken, sowie die Instandhaltung von Einrichtungsgegenständen, z. B. Massageliegen, Ruhestühlen. Zu Ihren Aufgaben gehört die Einstellung, Schulung, Einteilung und Leitung von MitarbeiterInnen. Außerdem sind sie für die Entwicklung von Budgets und die Buchhaltung zuständig. Auch die Durchführung von Werbe- und Marketingmaßnahmen, z. B. Flyerwerbung, zählt zu ihren Aufgaben. Sie erstellen auch Angebote für einzelne Behandlungen oder Behandlungspakete, bestehend aus z. B. Massagen, Kuren oder Gesichtsbehandlungen. Darüber hinaus sprechen Spa-ManagerInnen direkt mit ihren KundInnen, um Probleme zu lösen und die Zufriedenheit mit den Spa-Services und dem Personal sicherzustellen.

Venituri (Einkommen)

Manager spa câștigă între 2.150 și 2.970 euro brut pe lună (Spa-ManagerInnen verdienen ab 2.150 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.150 până la 2.500 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.150 până la 2.500 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.260 până la 2.500 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.260 bis 2.500 Euro brutto)
- Ocupația academică : 2.540 până la 2.970 euro brut (Akademischer Beruf: 2.540 bis 2.970 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Managerii de spa lucrează în hoteluri, băi termale și stațiuni cu facilități de wellness, frumusețe și sănătate.

Spa-ManagerInnen arbeiten in Hotels, Thermen und Resorts mit Wellness-, Schönheits- und Gesundheitseinrichtungen.

Posturi vacante curente

(Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **3** ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Vânzare activă (Aktiver Verkauf)
- Șef de departament (Bereichsleitung)
- Crearea planurilor de curățare (Erstellung von Reinigungsplänen)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Software pentru hotel (Hotelsoftware)
- Tratamente cosmetice (Kosmetische Behandlungsverfahren)
- Serviciu clienți (Kundenservice)
- Cunoașterea masajului (Massagekenntnisse)
- Managementul personalului (Personalführung)
- Coordonarea programării (Terminkoordination)
- Promovarea vânzărilor (Verkaufsförderung)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Abilități de management (Managementkenntnisse)
- Managementul personalului (Personalführung)
- Sfaturi de wellness (Wellnessberatung)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri specific industriei (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Asistent de rezervare TAC (TAC Reservation Assistant), Protel (Protel), Fidelio (Fidelio), Software pentru hotel (Hotelsoftware))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Coordonarea programării (Terminkoordination))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Vânzare pentru oaspeți (Verkauf an Gäste)
 - Animație pentru oaspeți (Gästeanimation) (z. B. Organizarea programelor de activitate (Organisation von Aktivitätsprogrammen))
- Promovarea sănătății (Gesundheitsförderung)
 - Tehnici de relaxare (Entspannungstechniken)
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Menaj (Housekeeping)
- Abilități de îngrijire a corpului și a frumuseții (Körper- und Schönheitspflegekenntnisse)
 - Îngrijirea picioarelor și a picioarelor (Fuß- und Zehennagelpflege)
 - Îngrijirea mâinilor și a unghiilor (Hand- und Fingernagelpflege)
 - Tratamente cosmetice (Kosmetische Behandlungsverfahren)

- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Serviciu clienți (Kundenservice)
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
 - Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung) (z. B. Șef de departament (Bereichsleitung), Managementul operațiunilor (Betriebsführung))
 - Guvernanță corporativă strategică (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Planificare corporativă (Unternehmensplanung), Planificarea vânzărilor (Umsatzplanung))
 - Management în industrii (Management in Branchen) (z. B. Managementul spaului (Spa-Management))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Marketing online (Online-Marketing) (z. B. Promovare web (Web-Promotion), Marketing social media (Social Media Marketing))
 - Promovarea vânzărilor (Verkaufsförderung)
 - Publicitate (Werbung) (z. B. Publicitate (Anzeigenwerbung))
- Cunoașterea masajului (Massagekenntnisse)
 - Masaje asiatice (Asiatische Massagen) (z. B. Masaj Shiatsu (Shiatsumassage), Masaj de acupunctură (Akupunktmassage), Ayurveda-Masaj (Ayurveda-Massage), Presopunctura (Akupressur))
 - Masaj zonal corporal (Körperzonenmassage) (z. B. Masaj la spate (Rückenmassage))
- Competențe de gestionare a personalului (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Programarea personalului (Personaldisposition) (z. B. Crearea listei de serviciu (Dienstplanerstellung))
 - Managementul personalului (Personalführung) (z. B. Motivația angajaților (Mitarbeitermotivation), Evaluarea angajaților (Mitarbeiterbeurteilung))
 - Dezvoltarea personalului (Personalentwicklung) (z. B. Efectuarea formării angajaților (Durchführung von Mitarbeiterschulungen), Planificarea pregătirii angajaților (Planung von Mitarbeiterschulungen))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Calculul comparării rentabilității (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)
 - Gestionarea detergenților (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
 - Administrare curatenie (Reinigungsadministration) (z. B. Crearea planurilor de curățare (Erstellung von Reinigungsplänen))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Tehnologie de vânzare (Verkaufstechnik) (z. B. Vânzare activă (Aktiver Verkauf))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Abilități de conducere (Führungsqualitäten)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Înțelegere comercială (Kaufmännisches Verständnis)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere:Spa-ManagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Data Driven Marketing, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben auf fortgeschrittenem Niveau flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Comunicare, interacțiuni și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupația academică (Akademischer Beruf)

Instruire

(Ausbildung)

Lehre ^{NQR^{IV}}

- Asistent pentru hotel și ospitalitate (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)
- Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR^{IV}}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR^V}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Innovations- und Produktmanagement
 - Marketing und Sales
 - Sozial-, Gesundheits- und Pflegemanagement
 - Tourismus und Gastgewerbe
 - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Formare în turism (Ausbildungen im Tourismus)
 - Curs de formare pentru manager de wellness și spa (Ausbildung zum/zur Wellness- und Spa-ManagerIn)
- Formare în profesii din domeniul sănătății (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Antrenament de masaj (Massageausbildungen)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aktiver Verkauf
- Bäderhygiene
- Gesundheitstourismus
- Produktmarketing
- Prozessoptimierung
- Rentabilitätsrechnung
- Wellnessberatung
- Wellnessmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Fremdsprachen
- Personalführung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoaşterea limbii germane conform CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und erstellen dafür Einsatzpläne. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, Verkäuferinnen und Verkäufern, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferinnen und Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden. Außerdem haben sie Kontakt zu Gästen, begrüßen und verabschieden Gäste und betreuen sie. Insbesondere im Falle von Reklamationen ist eine sehr gute Sprachbeherrschung wichtig.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Responsabilitatea personalului (Personalverantwortung)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Acest număr de șase cifre a fost scos din uz; următorul număr de șase cifre este succesorul său: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Director Spa (Spa-DirektorIn)
Manager spa (Spa-LeiterIn)

Recepționeer spa (Manager spa) (Spa-RezeptionistIn (Spa-ManagerIn))

Șeful zonei de spa și wellness (LeiterIn des Spa- und Wellnessbereichs)
Manager Spa și Wellness (Spa- und Wellness-ManagerIn)

Director al Serviciilor Spa și Oaspeților (DirektorIn für Spa- und Gästeservice)

Consultant vital (VitalberaterIn)
Consultant wellness (WellnessberaterIn)
Promotor de wellness (WellnesspromoterIn)

Manager Vital (VitalmanagerIn)
Coordonator wellness (WellnesskoordinatorIn)
Manager Wellness (WellnessleiterIn)
Manager wellness (WellnessmanagerIn)

Manager spa și spa termale (Spa- und ThermenleiterIn)
Manager spa termale (ThermenleiterIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Însotitor de baie (BadewärterIn)
- Consilier invitat (GästebetreuerIn)
- Maseuză comercială (GewerblicheR MasseurIn)
- Manager hotel (HoteldirektorIn)
- Estetician (KosmetikerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Management hotelier, management restaurant (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 500125 Manager spa (Spa-Manager/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Spa-ManagerIn (Uni/FH/PH)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Manager spa (Spa-ManagerIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)