

Spa manager (Spa-ManagerIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Main activities

(Haupttätigkeiten)

Spa managers are responsible for the smooth operation of spa areas as well as wellness, beauty or health baths. The tasks of spa managers are very diverse, depending on the employer and place of work. They organize the cleaning of the spa area, e.g. B. mopping the floors, sterilization of sauna benches, as well as the maintenance of furnishings such. B. massage tables, relaxation chairs. Your tasks include hiring, training, assigning and managing employees. They are also responsible for budget development and accounting. The implementation of advertising and marketing measures, e.g. B. flyer advertising is one of their tasks. They also create offers for individual treatments or treatment packages, consisting of e.g. B. massages, cures or facials. In addition, spa managers speak directly to their clients to solve problems and ensure satisfaction with the spa services and staff.

Spa-ManagerInnen sind für einen möglichst reibungslosen Betrieb von Spa-Bereichen sowie Wellness-, Schönheits- oder Gesundheitsbädern verantwortlich. Die Aufgaben von Spa-ManagerInnen sind je nach ArbeitgeberIn und Arbeitsort sehr breit gefächert. Sie organisieren die Reinigung des Spa-Bereichs, z. B. Wischen der Böden, Sterilisation von Saunabänken, sowie die Instandhaltung von Einrichtungsgegenständen, z. B. Massageliegen, Ruhestühlen. Zu Ihren Aufgaben gehört die Einstellung, Schulung, Einteilung und Leitung von MitarbeiterInnen. Außerdem sind sie für die Entwicklung von Budgets und die Buchhaltung zuständig. Auch die Durchführung von Werbe- und Marketingmaßnahmen, z. B. Flyerwerbung, zählt zu ihren Aufgaben. Sie erstellen auch Angebote für einzelne Behandlungen oder Behandlungspakete, bestehend aus z. B. Massagen, Kuren oder Gesichtsbehandlungen. Darüber hinaus sprechen Spa-ManagerInnen direkt mit ihren KundInnen, um Probleme zu lösen und die Zufriedenheit mit den Spa-Services und dem Personal sicherzustellen.

Income

(Einkommen)

Spa manager earn from 2.150 to 2.970 euros gross per month (Spa-ManagerInnen verdienen ab 2.150 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with apprenticeship training : 2.150 to 2.500 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.150 to 2.500 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.260 to 2.500 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.260 bis 2.500 Euro brutto)
- Job in academia : 2.540 to 2.970 euros gross (Akademischer Beruf: 2.540 bis 2.970 Euro brutto)

Employment opportunities

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Spa managers work in hotels, thermal baths and resorts with wellness, beauty and health facilities.

Spa-ManagerInnen arbeiten in Hotels, Thermen und Resorts mit Wellness-, Schönheits- und Gesundheitseinrichtungen.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[6 ↗](#) to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Active sale (Aktiver Verkauf)
- Head of Department (Bereichsleitung)
- Creation of cleaning plans (Erstellung von Reinigungsplänen)
- Guest relations (Gästebetreuung)
- Hotel software (Hotelsoftware)
- Cosmetic treatments (Kosmetische Behandlungsverfahren)
- Customer service (Kundenservice)
- Massage knowledge (Massagekenntnisse)
- Personnel management (Personalführung)
- Appointment coordination (Terminkoordination)
- Sales promotion (Verkaufsförderung)

Further professional skills

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Management skills (Managementkenntnisse)
- Personnel management (Personalführung)
- Wellness advice (Wellnessberatung)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Industry-specific business software (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. TAC Reservation Assistant (TAC Reservation Assistant), Protel (Protel), Fidelio (Fidelio), Hotel software (Hotelsoftware))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Appointment coordination (Terminkoordination))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
 - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
 - Sale to guests (Verkauf an Gäste)
 - Guest animation (Gästeanimation) (z. B. Organization of activity programs (Organisation von Aktivitätsprogrammen))
- Health promotion (Gesundheitsförderung)
 - Relaxation techniques (Entspannungstechniken)
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Housekeeping (Housekeeping)
- Body and beauty care skills (Körper- und Schönheitspflegekenntnisse)
 - Toenail and toenail care (Fuß- und Zehennagelpflege)
 - Hand and fingernail care (Hand- und Fingernagelpflege)
 - Cosmetic treatments (Kosmetische Behandlungsverfahren)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement)

- Customer service (Kundenservice)
- Management skills (Managementkenntnisse)
 - Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung) (z. B. Head of Department (Bereichsleitung), Operations management (Betriebsführung))
 - Strategic corporate governance (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Corporate planning (Unternehmensplanung), Sales planning (Umsatzplanung))
 - Management in industries (Management in Branchen) (z. B. Spa management (Spa-Management))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
 - Online Marketing (Online-Marketing) (z. B. Web Promotion (Web-Promotion), Social Media Marketing (Social Media Marketing))
 - Sales promotion (Verkaufsförderung)
 - Advertising (Werbung) (z. B. Advertising (Anzeigenwerbung))
- Massage knowledge (Massagekenntnisse)
 - Asian massages (Asiatische Massagen) (z. B. Shiatsu massage (Shiatsumassage), Acupuncture massage (Akupunktumassage), Ayurveda wellness massage (Ayurveda Wohlfühlmassage), Acupressure (Akupressur))
 - Body zone massage (Körperzonenmassage) (z. B. Back massage (Rückenmassage))
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Personnel deployment planning (Personaldisposition) (z. B. Duty roster creation (Dienstplanerstellung))
 - Personnel management (Personalführung) (z. B. Employee motivation (Mitarbeitermotivation), Employee assessment (Mitarbeiterbeurteilung))
 - Personnel development (Personalentwicklung) (z. B. Conducting employee training (Durchführung von Mitarbeiterschulungen), Planning employee training (Planung von Mitarbeiterschulungen))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnis)
- Internal accounting (Internes Rechnungswesen) (z. B. Profitability comparison calculation (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
 - Management of detergents (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
 - Cleaning administration (Reinigungsadministration) (z. B. Creation of cleaning plans (Erstellung von Reinigungsplänen))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
 - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Active sale (Aktiver Verkauf))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Leadership skills (Führungsqualitäten)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Commercial understanding (Kaufmännisches Verständnis)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Organizational talent (Organisationtalent)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized

Description: Spa-ManagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Data Driven Marketing, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben auf fortgeschrittenem Niveau flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Spa-ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Lehre ^{NQR^{IV}}

- Hotel and catering assistant (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)
- Hotel clerk (Hotelkaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR^{IV}}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR^V}

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Innovations- und Produktmanagement
 - Marketing und Sales
 - Sozial-, Gesundheits- und Pflegemanagement
 - Tourismus und Gastgewerbe
 - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in tourism (Ausbildungen im Tourismus)
 - Wellness and Spa Manager Training (Ausbildung zum/zur Wellness- und Spa-ManagerIn)
- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Massage training (Massageausbildungen)

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aktiver Verkauf
- Bäderhygiene
- Gesundheitstourismus
- Produktmarketing
- Prozessoptimierung
- Rentabilitätsrechnung
- Wellnessberatung
- Wellnessmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Fremdsprachen
- Personalführung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Hotellerievereinigung ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und erstellen dafür Einsatzpläne. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, Verkäuferinnen und Verkäufern, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferinnen und Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden. Außerdem haben sie Kontakt zu Gästen, begrüßen und verabschieden Gäste und betreuen sie. Insbesondere im Falle von Reklamationen ist eine sehr gute Sprachbeherrschung wichtig.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Personnel responsibility (Personalverantwortung)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Spa director (Spa-DirektorIn)

Spa manager (Spa-LeiterIn)

Spa receptionist (Spa-RezeptionistIn)

Head of the spa and wellness area (LeiterIn des Spa- und Wellnessbereichs)

Spa and wellness manager (Spa- und Wellness-ManagerIn)

Director for spa and guest service (DirektorIn für Spa- und Gästeservice)

Vital advisor (VitalberaterIn)

Wellness advisor (WellnessberaterIn)

Wellness Promoter (WellnesspromoterIn)

Vital manager (VitalmanagerIn)

Wellness coordinator (WellnesskoordinatorIn)

Wellness manager (WellnessleiterIn)

Wellness manager (WellnessmanagerIn)

Spa and ThermeleiterIn (Spa- und ThermenleiterIn)

ThermenleiterIn (ThermenleiterIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Lifeguard (BadewärterIn)
- Guest consultant (GästebetreuerIn)
- Commercial masseuse (GewerblicheR MasseurIn)
- Hotel manager (HoteldirektorIn)
- Beautician (KosmetikerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 500125 Spa manager (Spa-Manager/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

- Spa manager (Spa-ManagerIn)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Spa manager (Spa-ManagerIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)