

Social Media-ManagerIn

Im BIS anzeigen




Haupttätigkeiten

Social Media-ManagerInnen sind für die Unternehmenskommunikation in sozialen Netzwerken verantwortlich. Sie wählen Social Media-Kanäle (z. B. Instagram, Facebook oder Twitter) aus, wo sie z. B. Werbekampagnen durchführen und PR betreiben. Sie veröffentlichen News-Meldungen, reagieren auf Anfragen oder Kritik und begleiten Diskussionen auf Social Media-Plattformen. Ihre Ziele sind u. a. die Steigerung der Aufmerksamkeit für das Unternehmen oder dessen Produkte, die Verbesserung des Firmenimages und ein erfolgreiches Customer Relationship Management. Den Erfolg der gesetzten Maßnahmen überwachen sie mit spezieller Analyse-Software und erstellen Berichte.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Social Media-ManagerInnen arbeiten in PR-Agenturen oder Kommunikationsabteilungen größerer Unternehmen. Es kommen sämtliche Branchen und Wirtschaftszweige in Betracht.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **42**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Adobe-Grafik-Software
- Communitymanagement
- Content Management
- Facebook Werbeanzeigenmanager
- Google Analytics
- Google-AdWords-Kampagnen
- HTML
- SEO
- Social Media Account Management
- Social Media Marketing
- Social Media-Kampagnen
- TikTok-Portalmanagement
- TYPO3-Anwendungskennntnisse
- WordPress-Anwendungskennntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Content Management
- Google-AdWords-Kampagnen
- Social Media Marketing

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Audio-, Video- und Theater-Produktionskenntnisse
 - Film- und Fernsehproduktion (z. B. Videoproduktion, Location-Scouting)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
 - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. MailChimp)
- Betriebswirtschaftskennntnisse
 - Betriebswirtschaftliche Analysemethoden (z. B. Reporting im Vertrieb)
- Büro- und Verwaltungskennntnisse
 - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Datenpflege-Grundkenntnisse)

- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Bedienung von betriebsinterner Software
 - Internet-Anwendungskenntnisse (z. B. Content-Management-Systeme-Anwendungskenntnisse, Communitymanagement über soziale Medien, Communitymanagement)
- Fotografiekenntnisse
 - Fotografieren (z. B. Social-Media-Fotografie)
- Fremdsprachenkenntnisse
 - Englisch
- Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse
 - Grafik-Software (z. B. Adobe-Grafik-Software, Illustrator, InDesign, Photoshop)
- Grafikenkenntnisse
 - Bildbearbeitung
 - Grafik-Design
- Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse
 - Content-Management-Systeme
- Journalistische Fachkenntnisse
 - Journalistisches Schreiben (z. B. Kommentare verfassen)
- Kundenbetreuungskennntnisse
 - Beschwerdemanagement
 - Customer Relationship Management
- Marketingkenntnisse
 - Kampagnenmanagement (z. B. Planung von Online-Werbekampagnen)
 - Inbound Marketing (z. B. Content Marketing)
 - Marktforschung (z. B. Ad-Tracking, Marktanalysen, Reichweitenanalyse)
 - Online-Marketing (z. B. Google-AdWords-Kampagnen, Xing-Portalmanagement, Twitter-Portalmanagement, 360° Social Media Analyse, Wiki-Portalmanagement, Social Media Storytelling, Social Bookmarking, Sprinklr, Social Media-Trends beobachten, Konzeption von Social Media-Kampagnen, Planung von Social Media-Kampagnen, Durchführung von Social Media-Kampagnen, Youtube-Portalmanagement, Messenger Marketing, Virales Marketing, Erstellen von Social Media-Postings, Social Media-Profilpflege, Teilen von Erfahrungsberichten, Erstellen von Social Media-Kurzfilmen, HootSuite, Social Media Marketing)
- Multimediakenntnisse
 - Audio- und Videosoftware
 - Digitale Medien
 - Webdesign (z. B. CSS-Layout)
- PR-Kenntnisse
 - Online-PR
 - Medienbeobachtung (z. B. Aufbereitung von Medienanalysen)
- Rechtskenntnisse
 - Datenschutzrecht
- Statistikenkenntnisse
 - Statistikerstellung
- Verkaufskennntnisse
 - Verkaufsstrategien (z. B. B2C-Strategien)
- Vertriebskenntnisse
 - NeukundInnenakquisition
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
 - Sozialwissenschaften (z. B. Framing (Kommunikationswissenschaft))
 - Geistes- und Kulturwissenschaften (z. B. Digitale Ethik)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten

- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsstärke
- Kontaktfreude
- Systematische Arbeitsweise
- Technisches Verständnis

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p>Beschreibung: Social Media-ManagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungen und Ideen entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis									Social Media-ManagerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Analysetools, Cloudanwendungen, Content Management Systeme) und Geräte in der Planung, Entwicklung, Organisation und Umsetzung selbstständig und sicher anwenden können bzw. auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen.
1 - Umgang mit Informationen und Daten									Social Media-ManagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit									Social Media-ManagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf hohem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation									Social Media-ManagerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erstellen und in bestehende und neue digitale Anwendungen einpflegen können.

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung									Social Media-ManagerInnen haben ein erhöhtes Verständnis für die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit und wenden dieses eigenständig auf ihre Tätigkeit an bzw. sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können und arbeiten an der Weiterentwicklung von Datensicherheitsmaßnahmen mit.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen									Social Media-ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen in ihrer Arbeit beurteilen können. Sie erkennen selbstständig Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen und veranlassen deren Behebung und die Weiterentwicklung von Anwendungen und Lösungen. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

Autodidaktische Aneignung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe

Hochschulstudien [NQR^{vii}](#) [NQR^{viii}](#)

- Medien, Design, Kunst, Kommunikation
 - Journalismus
 - Kommunikation und Informationsdesign
 - Medien, Medientechnik und -produktion
 - Medieninformatik, Design
- Wirtschaft, Recht, Management
 - Marketing und Sales

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Content Marketing
- Customer Relationship Management
- Datenschutzrecht
- Grafik-Design
- Kampagnenmanagement
- Marktanalysen
- Online-Marketing
- Pressearbeit
- Social Media Storytelling
- Suchmaschinenoptimierung
- Vertrieb

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Hochschulstudien - Journalismus
- Hochschulstudien - Kommunikation und Informationsdesign
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion
- Projektmanagement-Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Dialog Marketing Verband Österreich [↗](#)
- Fachverband Werbung und Marktkommunikation
- Public Relations Verband Austria [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Aptis-Zertifikat
- Zertifikat Social Media ManagerIn

Deutschkenntnisse nach GERS

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie befassen sich in erster Linie mit Sprache: Sie lesen, schreiben, beherrschen die Struktur von kürzeren und längeren Texten, präsentieren ihre Texte und müssen daher unbedingt kompetente Deutschkenntnisse vorweisen. Außerdem kommunizieren sie mit Auftraggeberinnen und Auftraggebern und innerbetrieblich mit Kolleginnen und Kollegen.

Weitere Berufsinfos

Einkommen

Social Media-ManagerInnen verdienen ab 2.050 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.050 bis 2.210 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.440 bis 2.510 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.050 bis 2.210 Euro brutto

Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld

- Arbeit am Bildschirm

Berufsspezialisierungen

Junior Social Media-ManagerIn
Social Media-AssistentIn
Social Media-Experte/Expertin
Social Media-ProjektmanagerIn
Social Media-SpezialistIn
Social Media Consultant (m/w)

BloggerIn

Community-ManagerIn

Social Media und Community-ManagerIn

Campaign ManagerIn

Content- und Social Media-ManagerIn

Content Creator (m/w)

Social Media-RedakteurIn

Social Media Editor (m/w)

Community-RedakteurIn

SachbearbeiterIn für Social Media

Social Media-BetreuerIn

Social Media- und Online-Marketing-Fachmann/-frau

Online Performance-ManagerIn

Social Media Marketing-AssistentIn

Social Media Activation-ManagerIn

Social Media Strategy-ManagerIn

Influencer-ManagerIn

Influencer Marketing-ManagerIn

Online-Marketing-ManagerIn für Social Media

Vlogger (m/w)

Corporate Influencer (m/w)

Influencer (m/w)

InstagrammerIn

Key Influencer (m/w)
Makroinfluencer (m/w)
Mikroinfluencer (m/w)
Nanoinfluencer (m/w)

Let's Player (m/w)
Peer Influencer (m/w)
YouTube Content-ProducerIn

Social Media Account-ManagerIn

Growth-HackerIn

Verwandte Berufe

- Content-ManagerIn
- E-Commerce-ManagerIn
- KommunikationswissenschaftlerIn
- Marketing-AssistentIn
- MarketingmanagerIn
- PR-BeraterIn
- Web-DesignerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- **Marketing, Werbung, Public Relations**






Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk

- Printmedien, Neue Medien

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 850125 Social Media-Manager/in

Informationen im Berufslexikon

-  BloggerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Influencer (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Social-Media-ManagerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Social-Media-ManagerIn (Schule)
-  YouTuber (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass

-  Social Media-ManagerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.