

Professional driver in passenger transport (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)

[Im BIS anzeigen](#)



Main activities

(Haupttätigkeiten)

Professional drivers in passenger transport take people from one place to another in motor vehicles, such as buses. You drive both on scheduled services and with tour groups (domestic and international) or work as private chauffeurs. Depending on the field of activity, they load passengers' luggage or sell and check tickets. Professional drivers in passenger transport regularly check the driveability of their vehicles and carry out maintenance work and minor repairs. They plan the routes, keep logbooks and in some cases also take care of administrative tasks, such as accounting.

BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung bringen Menschen mit Kraftfahrzeugen, wie z.B. Bussen, von einem Ort zum anderen. Sie fahren sowohl im Linienverkehr als auch mit Reisegruppen (Inland und Ausland) oder sind als Privatchauffeuren tätig. Je nach Tätigkeitsfeld verladen sie das Gepäck der Fahrgäste oder verkaufen und kontrollieren Fahrscheine. BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung überprüfen regelmäßig die Fahrtüchtigkeit ihrer Fahrzeuge und nehmen Wartungsarbeiten sowie kleinere Reparaturen vor. Sie planen die Fahrtrouten, führen Fahrtenbücher und erledigen teilweise auch Verwaltungsaufgaben, z.B. Abrechnungen.

Income

(Einkommen)

Professional driver in passenger transport earn from 2.000 to 3.060 euros gross per month (BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verdienen ab 2.000 bis 3.060 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with special training courses : 2.000 to 2.910 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.000 bis 2.910 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.000 to 3.060 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.000 bis 3.060 Euro brutto)

Employment opportunities

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities exist with public and private passenger transport companies, e.g. the ÖBB, municipal transport companies or tourism operators.

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen bei öffentlichen und privaten Personentransportunternehmen z.B. den ÖBB, Verkehrsbetrieben von Gemeinden oder Tourismikveranstaltern.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[161](#) to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Information service (Auskunftsdiensst)
- D95 training (D95-Weiterbildung)
- Ticket sales (Fahrkartenverkauf)
- Driving experience (Fahrpraxis)

- Long-distance transport (Fernverkehr)
- Driving license B (Führerschein B)
- Driving license C (Führerschein C)
- Driving license D (Führerschein D)
- Domestic transport (Inlandsverkehr)
- Passenger transport (Personenverkehr)
- Using driver cards (Verwenden von Fahrerkarten)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Driving licenses (Führerscheine)
- Passenger transport (Personenverkehr)
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Operation of electronic devices (Bedienung elektronischer Geräte) (z. B. Operation of navigation devices (Bedienung von Navigationsgeräten), Operation of digital speedometers (Bedienung von digitalen Tachos))
- Vehicle technology knowledge (Fahrzeugtechnik-Kenntnisse)
 - Automotive engineering (Kraftfahrzeugtechnik)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Information service (Auskunftsdiest)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
 - Vehicle Cleaning (Fahrzeugreinigung) (z. B. Cleaning of motor vehicles (Reinigung von Kraftfahrzeugen))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Trip documentation (Fahrtendokumentation) (z. B. Using driver cards (Verwenden von Fahrerkarten))
 - Long-distance transport (Fernverkehr)
 - Domestic transport (Inlandsverkehr)
 - Land transport (Landverkehr)
 - Passenger transport (Personenverkehr) (z. B. care of passengers (Betreuung von Fahrgästen), Ticket control (Fahrkartenkontrolle), Ticket sales (Fahrkartenverkauf), Bus trips by coach (Busfahrten mit dem Reisebus), Bus rides (Busfahrten))
 - Transport route planning (Transportroutenplanung) (z. B. reading street maps (Lesen von Straßenkarten), reading city maps (Lesen von Stadtplänen))
 - Public transport (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Public transport (Öffentlicher Personenverkehr))
 - Road traffic (Straßenverkehr) (z. B. Passenger transport by road (Personenbeförderung im Straßenverkehr))
 - Combined transport (Kombinierter Verkehr) (z. B. Handling technology (Umschlagtechnik))
 - Rail transport (Schienenverkehr) (z. B. Timetable information (Fahrplanauskunft))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Ability to concentrate (Konzentrationsfähigkeit)
- Responsiveness (Reaktionsfähigkeit)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent			3 Advanced			4 Highly specialized		
Description: BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.										

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Fahrerassistenzsysteme) und können sie selbstständig bedienen.	
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.	
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.	
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln selbstständig erfassen und dokumentieren	
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.	
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.	

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Lehre nQR^{IV}

- Professional driver, focus on passenger transport (BerufskraftfahrerIn, Schwerpunkt Personenbeförderung) (2 Focus (Schwerpunkte))

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Logistik, Transport, Verkehr

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Driving licenses (Führerscheine)
 - D95 training (D95-Weiterbildung)
 - Driver qualification certificate (Fahrerqualifizierungsnachweis)
 - Driving license B (Führerschein B)
 - Driving license C (Führerschein C)
 - Driving license C1 (Führerschein C1)
 - Driving license C1E (Führerschein C1E)
 - Driving license CE (Führerschein CE)
 - Driving license D (Führerschein D)
 - School Transport Pass (Schülertransportausweis)
 - Driving license A (Führerschein A) (z. B. Driving license A1 (Führerschein A1))

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antriebstechnik
- Kfz-Elektronik
- Kfz-Inspektion
- Kraftfahrzeugtechnik
- Kraftfahrzeugwartung
- Routenplanung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsnachweis für das Personenbeförderungsgewerbe
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur FahrlehrerIn
- Gefahrgutbeauftragtenausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktfähigkeit

- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- ÖAMTC Fahrtechnik 
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen, selbstständig ausführen und im Team kommunizieren können.

Außerdem müssen sie unmissverständlich Auskünfte an Fahrgäste erteilen, Fragen beantworten können und in Konfliktsituationen sprachlich sicher agieren können. Schriftlich arbeiten sie vor allem mit standardisierten Formularen.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Working under time pressure (Arbeit unter Zeitdruck)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Constant sitting (Ständiges Sitzen)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Professional driver in passenger transport (BerufsaufahrerIn in der Personenbeförderung)

Chauffeur in passenger transport (ChauffeurIn in der Personenbeförderung)

Minibus driver (KleinbusfahrerIn)

Bus driver (AutobusfahrerIn)

Bus driver for regular services (AutobuslenkerIn für den Linienverkehr)

Bus driver (LinienbusfahrerIn)

Coach driver (ReisebusfahrerIn)

School bus driver (SchulbusfahrerIn)

shuttle driver (ShuttlefahrerIn)

Driving service attendant (FahrtendienstbegleiterIn)

Driving service driver (FahrtendienstfahrerIn)

Emergency driver (EinsatzfahrerIn)

rental car driver (MietwagenfahrerIn)

Private driver (PrivatchauffeurIn)

Chief executive (VorstandschaffeurIn)

Motorist in passenger transport (AutofahrerIn in der Personenbeförderung)

B driver in passenger transport (B-FahrerIn in der Personenbeförderung)

Car driver in passenger transport (Pkw-FahrerIn in der Personenbeförderung)

Uber -Driver (Uber-FahrerIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Car mechanic (AutomechanikerIn)
- Professional driver in freight transport (BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung)
- Messenger (Bote/Botin)
- Driving instructor (FahrlehrerIn) [§]
- Taxi driver (TaxichauffeurIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Transport (Verkehr)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 428102 Bus driver (Autobuslenker/in)
- 428103 Chauffeur (Chauffeur/in)
- 428106 Car driver (Pkw-Lenker/in)
- 428107 Private driver (Privatchauffeur/in)
- 428112 School bus driver (Schulbusfahrer/in)
- 428120 Professional driver - passenger transport (Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung)
- 428183 Professional driver - passenger transport (Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

- AutobusfahrerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- BerufskraftfahrerIn - Schwerpunkt Personenbeförderung (Lehre)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Professional driver in passenger transport (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)