BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung bringen Menschen mit Kraftfahrzeugen, wie z.B. Bussen, von einem Ort zum anderen. Sie fahren sowohl im Linienverkehr als auch mit Reisegruppen (Inland und Ausland) oder sind als PrivatchauffeurInnen tätig. Je nach Tätigkeitsfeld verladen sie das Gepäck der Fahrgäste oder verkaufen und kontrollieren Fahrscheine. BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung überprüfen regelmäßig die Fahrtüchtigkeit ihrer Fahrzeuge und nehmen Wartungsarbeiten sowie kleinere Reparaturen vor. Sie planen die Fahrtrouten, führen Fahrtenbücher und erledigen teilweise auch Verwaltungsaufgaben, z.B. Abrechnungen.

Einkommen
BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verdienen ab 2.000 bis 3.060 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.000 bis 2.910 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.000 bis 3.060 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen bei öffentlichen und privaten Personentransportunternehmen z.B. den ÖBB, Verkehrsbetrieben von Gemeinden oder Touristikveranstaltern.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **157** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Auskunftsdienst
- D95-Weiterbildung
- Fahrkartenverkauf
- Fahrpraxis
- Fernverkehr
- Führerschein B
- Führerschein C
- Führerschein D
- Inlandsverkehr
- Personentransport
- Verwenden von Fahrerkarten

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Führerscheine
- Personentransport
- Transportabwicklungskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Bedienung elektronischer Geräte (z. B. Bedienung von digitalen Tachos, Bedienung von Navigationsgeräten)
- Fahrzeugtechnik-Kenntnisse
  - Kraftfahrzeugtechnik

- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
- Reinigungskenntnisse
  - Fahrzeugreinigung (z. B. Reinigung von Kraftfahrzeugen)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Fahrtendokumentation (z. B. Verwenden von Fahrerkarten)
  - Fernverkehr
  - Inlandsverkehr
  - Kombinierter Verkehr (z. B. Umschlagtechnik)
  - Landverkehr
  - Öffentlicher Verkehr (z. B. Öffentlicher Personenverkehr)
  - Personentransport (z. B. Betreuung von Fahrgästen, Busfahrten, Busfahrten mit dem Reisebus, Fahrkartenkontrolle, Fahrkartenverkauf)
  - Schienenverkehr (z. B. Fahrplanauskunft)
  - Straßenverkehr (z. B. Personenbeförderung im Straßenverkehr)
  - Transportroutenplanung (z. B. Lesen von Stadtplänen, Lesen von Straßenkarten)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Konzentrationsfähigkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Reisebereitschaft

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Fahrerassistenzsysteme) und können sie selbstständig bedienen.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln selbstständig erfassen und dokumentieren
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung
Lehre nQR[IV]
- BerufskraftfahrerIn, Schwerpunkt Personenbeförderung (2 Schwerpunkte)

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge
- Logistik, Transport, Verkehr

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Führerscheine

- D95-Weiterbildung
- Fahrerqualifizierungsnachweis
- Führerschein A (z. B. Führerschein A1)
- Führerschein B
- Führerschein C
- Führerschein C1
- Führerschein C1E
- Führerschein CE
- Führerschein D
- Schülertransportausweis

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antriebstechnik
- Kfz-Elektronik
- Kfz-Inspektion
- Kraftfahrzeugtechnik
- Kraftfahrzeugwartung
- Routenplanung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsnachweis für das Personenbeförderungsgewerbe
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur FahrlehrerIn
- Gefahrgutbeauftragtenausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktfähigkeit
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- ÖAMTC Fahrtechnik
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen, selbstständig ausführen und im Team kommunizieren können. Außerdem müssen sie unmissverständlich Auskünfte an Fahrgäste erteilen, Fragen beantworten können und in Konfliktsituationen sprachlich sicher agieren können. Schriftlich arbeiten sie vor allem mit standardisierten Formularen.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld

- Arbeit unter Zeitdruck

- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Ständiges Sitzen

Berufsspezialisierungen
BerufsautofahrerIn in der Personenbeförderung
ChauffeurIn in der Personenbeförderung

KleinbusfahrerIn

AutobusfahrerIn 🌱
AutobuslenkerIn für den Linienverkehr (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)
LinienbusfahrerIn
ReisebusfahrerIn
SchulbusfahrerIn 🌱
ShuttlefahrerIn

FahrtendienstbegleiterIn
FahrtendienstfahrerIn

EinsatzfahrerIn

MietwagenfahrerIn
PrivatchauffeurIn
VorstandschauffeurIn

AutofahrerIn in der Personenbeförderung
B-FahrerIn in der Personenbeförderung
Pkw-FahrerIn in der Personenbeförderung

Uber-FahrerIn

Verwandte Berufe
- AutomechanikerIn
- BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung
- Bote/Botin
- FahrlehrerIn §
- TaxichauffeurIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr
- **Verkehr**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 428102 Autobuslenker/in 🌱
- 428103 Chauffeur/in
- 428106 Pkw-Lenker/in
- 428107 Privatchauffeur/in
- 428112 Schulbusfahrer/in 🌱
- 428120 Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung 🌱
- 428183 Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung

Informationen im Berufslexikon

- AutobusfahrerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- BerufskraftfahrerIn - Schwerpunkt Personenbeförderung (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass

- BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.