

## BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung bringen Menschen mit Kraftfahrzeugen, wie z.B. Bussen, von einem Ort zum anderen. Sie fahren sowohl im Linienverkehr als auch mit Reisegruppen (Inland und Ausland) oder sind als PrivatchauffeurInnen tätig. Je nach Tätigkeitsfeld verladen sie das Gepäck der Fahrgäste oder verkaufen und kontrollieren Fahrscheine. BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung überprüfen regelmäßig die Fahrtüchtigkeit ihrer Fahrzeuge und nehmen Wartungsarbeiten sowie kleinere Reparaturen vor. Sie planen die Fahrtrouten, führen Fahrtenbücher und erledigen teilweise auch Verwaltungsaufgaben, z.B. Abrechnungen.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen bei öffentlichen und privaten Personentransportunternehmen z.B. den ÖBB, Verkehrsbetrieben von Gemeinden oder Touristikveranstaltern.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **196**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Auskunftsdienst
- D95-Weiterbildung
- Fahrkartenverkauf
- Fahrpraxis
- Fernverkehr
- Führerschein B
- Führerschein C
- Führerschein D
- Inlandsverkehr
- Personentransport
- Verwenden von FahrerInnenkarten

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Führerscheine
- Personentransport
- Transportabwicklungskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Bedienung elektronischer Geräte (z. B. Bedienung von Navigationsgeräten, Bedienung von digitalen Tachos)
- Fahrzeugtechnik-Kenntnisse
  - Kraftfahrzeug-Technik
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
- Reinigungskennntnisse
  - Reinigung von Kraftfahrzeugen
- Transportabwicklungskennntnisse
  - Fahrtendokumentation

- Fernverkehr
- Inlandsverkehr
- Landverkehr
- Personentransport (z. B. Betreuung von Fahrgästen, Fahrkartenkontrolle, Fahrkartenverkauf, Busfahrten mit dem Reisebus, Busfahrten)
- Umschlagtechnik
- Verwenden von FahrerInnenkarten
- Transportroutenplanung (z. B. Lesen von Straßenkarten, Lesen von Stadtplänen)
- Öffentlicher Verkehr (z. B. Öffentlicher Personenverkehr)
- Straßenverkehr (z. B. Personenbeförderung im Straßenverkehr)
- Schienenverkehr (z. B. Fahrplanauskunft)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Konzentrationsfähigkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Reisebereitschaft

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Fahrerassistenzsysteme) und können sie selbstständig bedienen.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln selbstständig erfassen und dokumentieren
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- BerufskraftfahrerIn, Schwerpunkt Personenbeförderung (2 Schwerpunkte)

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Logistik, Transport, Verkehr

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antriebstechnik
- Kfz-Inspektion
- Kraftfahrzeug-Technik
- Kraftfahrzeugwartung
- Routenplanung
- Kfz-Elektronik

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Abgeschlossene FahrlehrerInnenausbildung
- Befähigungsnachweis für das Personenbeförderungsgewerbe
- Gefahrgutbeauftragtenausbildung
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Werkmeisterprüfung für Logistik

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktfähigkeit
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- ÖAMTC Fahrtechnik [↗](#)
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- FahrerInnenqualifizierungsnachweis
- Führerscheine
  - D95-Weiterbildung
  - Führerschein B
  - Führerschein C
  - Führerschein C1
  - Führerschein C1E
  - Führerschein CE
  - Führerschein D
  - SchulbuslenkerInnenausweis
  - Führerschein A (z. B. Führerschein A1)

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen, selbstständig ausführen und im Team kommunizieren können. Außerdem müssen sie unmissverständlich Auskünfte an Fahrgäste erteilen, Fragen beantworten können und in Konfliktsituationen sprachlich sicher agieren können. Schriftlich arbeiten sie vor allem mit standardisierten Formularen.

#### **Weitere Berufsinfos**

### **Einkommen**

BerufskraftfahrerInnen in der Personenbeförderung verdienen ab 1.700 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.700 bis 2.670 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 1.700 bis 2.640 Euro brutto

### **Arbeitsumfeld**

- Arbeit unter Zeitdruck
- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Ständiges Sitzen

### **Berufsspezialisierungen**

BerufsautofahrerIn in der Personenbeförderung  
ChauffeurIn in der Personenbeförderung

KleinbusfahrerIn

AutobusfahrerIn

AutobuslenkerIn für den Linienverkehr

LinienbusfahrerIn

ReisebusfahrerIn

SchulbusfahrerIn

ShuttelfahrerIn

FahrtendienstbegleiterIn

FahrtendienstfahrerIn

EinsatzfahrerIn

MietwagenfahrerIn

PrivatchauffeurIn

VorstandschauffeurIn

AutofahrerIn in der Personenbeförderung

B-FahrerIn in der Personenbeförderung

Pkw-FahrerIn in der Personenbeförderung

Über-FahrerIn

### **Verwandte Berufe**

- AutomechanikerIn
- BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung
- Bote/Botin
- FahrlehrerIn (§)
- TaxichauffeurIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**



**Handel, Logistik, Verkehr**

- **Verkehr**


### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 428102 Autobuslenker/in
- 428103 Chauffeur/in
- 428106 Pkw-Lenker/in
- 428107 Privatchauffeur/in
- 428112 Schulbusfahrer/in
- 428120 Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung
- 428183 Berufskraftfahrer/in - Personenbeförderung

### **Informationen im Berufslexikon**

-  [AutobusfahrerIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
-  [BerufskraftfahrerIn - Schwerpunkt Personenbeförderung \(Lehre\)](#)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  [BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung](#)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. April 2024.