

Ugostitelj (m / ž) (Caterer (m/w))

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Ugostitelji organiziraju dostavu hrane i pića kupcima. Izrađujete planove jelovnika prema željama kupaca, organizirate kupnju i skladištenje, pripremu i dostavu hrane, kao i montažu i demontažu namještaja na mjestu događaja. Poslovne aktivnosti poput organizacije osoblja, knjigovodstva, pripreme ponuda, troškova ili marketinga također su dio njihovih zadataka.

Caterer organisieren die Belieferung von KundInnen mit Speisen und Getränken. Sie erstellen Speisepläne nach den Wünschen der KundInnen, organisieren Einkauf und Lagerung, Zubereitung und Auslieferung der Lebensmittel sowie Auf- und Abbau des Mobiliars am Veranstaltungsort. Auch betriebswirtschaftliche Tätigkeiten wie Personalorganisation, Buchhaltung, Angebotserstellung, Kalkulation oder Marketing gehören zu ihren Aufgaben.

prihod (Einkommen)

Ugostitelj (m / ž) zarađuje od 2.150 do 2.270 eura bruto mjesečno (Caterers (m/w) verdienen ab 2.150 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.150 do 2.270 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.150 do 2.270 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Ugostitelji rade u ugostiteljskim tvrtkama, ponekad kao tvrtke s jednom osobom, ili u hotelima i restoranima koji također nude ugostiteljstvo.

Caterer arbeiten in Cateringunternehmen, zum Teil als Ein-Personen-Unternehmen, oder für Hotels und Gastronomiebetriebe, die auch Catering anbieten.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **16**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Ugostiteljstvo (Catering)
- Kontroliranje (Controlling)
- Upravljanje događajima (Event Management)
- Hrana i piće (Food & Beverage)
- Vozačka dozvola B (Führerschein B)
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
- Vještine upravljanja osobljem (Personalmanagement-Kenntnisse)

- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
- Menadžment restorana (Restaurantmanagement)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
- Izbor vina (Weinauswahl)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Ugostiteljstvo (Catering)
- Upravljanje događajima (Event Management)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Obračun (Kalkulation)
- Upravljanje događajima (Event Management)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje menadžmenta u ugostiteljstvu (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Ugostiteljstvo u zajednici (Gemeinschaftsgastronomie)
 - Hrana i piće (Food & Beverage) (z. B. Otkup vina (Einkauf von Wein))
- Vještine kuhanja (Kochkenntnisse)
 - Opći kuhinjski radovi (Allgemeine Küchenarbeiten)
 - Kuhanje za velike događaje (Kochen für Großveranstaltungen) (z. B. Dostava obroka (Anlieferung von Speisen), Ugostiteljstvo (Catering))
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje materijalima (Materialwirtschaft) (z. B. Izrada izračuna količina (Erstellen von Mengenkalkulationen))
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Higijena skladišta (Lagerhygiene), Skladištenje (Lagertätigkeit))
- Vještine upravljanja osobljem (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Upravljanje osobljem (Personalführung)
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Usluga (Service) (z. B. Izbor stakla (Gläserauswahl))

Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Voditeljske vještine (Führungsqualitäten)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	

Opis: Caterer (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Buchungs- und Abrechnungssysteme) in alltäglichen, aber auch in neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) sollten aufgrund ihres Zugangs zu sensiblen KundInnen Daten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, die grundlegenden betrieblichen Regeln kennen und einhalten können.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Caterer (m/w) erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typische razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nqr^v](#)

- Tourismus, Gastronomie

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr^v](#)

- Tourismus, Gastronomie

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Obuka u ugostiteljstvu (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Obuka za menadžera hrane i pića (Ausbildung zum/zur Food & Beverage ManagerIn)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Controlling und Finanzplanung
- Eventmanagement
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Lagerwirtschaft
- Marketing
- Materialwirtschaft
- Mise en Place
- Pâtisserie
- Weinberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur KaffeesommelierE
- Pâtissier/Pâtissiere-Ausbildung
- Eventmanagement-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Gesprächstechniken
- Kalkulation
- Qualitätsmanagement
- Teamführung

- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Kundinnen- und Kunden- bzw. Gästekontakt und informieren und betreuen diese. Sowohl in der Kundinnen-/Kundenkommunikation als auch in der Administration ist die sichere Beherrschung der deutschen Sprache erforderlich. In leitender Position müssen sie selbst Arbeitsanweisungen unmissverständlich erteilen und Kundinnen und Kunden intensiv beraten, Angebote erstellen und administrative Aufgaben erledigen. In diesen Fällen werden auch höhere Anforderungen an das Sprachniveau gestellt.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Terenska služba (Außendienst)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Voditelj ugostiteljskih poslova (Catering Operations-ManagerIn)

Pomoćnik u ugostiteljstvu (CateringassistentIn)

Voditelj ugostiteljstva (CateringmanagerIn)

Organizator ugostiteljstva (CateringorganisatorIn)

Organizator ugostiteljstva (CateringveranstalterIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Pomoćnik u ugostiteljstvu (CateringassistentIn)

Specijalist za ugostiteljstvo (m / š) (Cateringfachkraft (m/w))

Voditelj bankarstva u ugostiteljstvu (Catering-BankettmanagerIn)

Voditelj ugostiteljstva (CateringmanagerIn)

Voditelj ugostiteljskih poslova (Catering Operations-ManagerIn)
Organizator ugostiteljstva (CateringorganisatorIn)
Ugostiteljstvo Specijalist (CateringspezialistIn)
Organizator ugostiteljstva (CateringveranstalterIn)
Voditelj party usluga (PartyserviceleiterIn)

**Srodna zanimanja
(Verwandte Berufe)**

- Voditelj odjela hrane i pića (m/ž) (Food & Beverage-ManagerIn)
- Voditelj/ica restorana (RestaurantleiterIn)

**Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Stručnjaci za kuhinje i uslužne djelatnosti (Küchen- und Servicefachkräfte)

**Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 500116 Pomoćnik u ugostiteljstvu / u (Catering-Assistent/in)
- 500117 Voditelj ugostiteljstva (Catering-Manager/in)
- 500118 Voditelj ugostiteljskih operacija (Catering-Operations-Manager/in)
- 500119 Organizator ugostiteljstva (Catering-Organisator/in)
- 500120 Organizator ugostiteljstva (Catering-Veranstalter/in)

**Podaci u stručnom leksikonu
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Catering-ManagerIn (Schule)

**Podaci u kompasu za obuku
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Ugostitelj (m / ž) (Caterer (m/w))

** powered by Google Translate**

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)